

12345·民生咨询

热线关注

1.遭受工伤如何处理?
答复:在工伤发生后,用人单位应当及时向当地劳动部门(劳动监察大队或工伤认定科)申报工伤认定。

2.何处可打印个人征信报告?
答复:本人携带身份证至于芳路518号金融服务中心打印,咨询电话:36695598。

3.办理协议离婚需何材料?
答复:办理协议离婚所需材料:①男女双方的户口簿、身份证及结婚证;②双方当事人共同签署的离婚协议书(一式三份);③本人近期2寸单人免冠彩色照片各2张,详情可咨询婚姻登记处,电话:68896689。

4.如何申请职工生育保险,并咨询社保缴费比例?
答复:根据《泉州市人力资源和社会保障局 泉州市财政局关于进一步做好我市生育保险工作的补充通知》(泉人社[2015]199号)等系列文件的有关规定,职工生育、实施计划生育手术符合国家、我省和我市计划生育政策,按时足额缴纳生育保险费用且生育时连续缴费时间满12个月的,按规定享受生育保险待遇,不满12个月的,按50%生育保险待遇(生育保险待遇包括生育津贴和生育医疗费用)。养老保险公司缴费比例:18%、个人缴费比例:8%;失业保险公司缴费比例:0.5%、个人缴费比例:0.5%;工伤保险以公司的类别判定公司缴纳比例。

5.如何办理新农合特殊病种?
答复:可至行政服务中心一楼新农合窗口办理,办理特殊病种申请所需材料:①新农合窗口填写特殊病种申请表;②社保卡;③疾病证明;④辅助检查单;⑤病历记录;⑥1寸正面免冠近期彩照2张。详情可咨询新农合窗口,电话:83010969。(秋玉 整理)

12345·部门回音

智慧停车驶离泊位系统自动停止计费

市民致电12345反映,其驾驶车辆停在九二路东段停车位内,离开时扫智慧停车码缴费,尝试多次页面均无法显示,建议主管部门优化程序。

部门回复:福建石狮城市建设国有投资集团有限公司表示,智慧停车驶离泊位后,系统会自动停止计费,并将停车账单通过微信发送至车主手机端,点击完成缴费即可,离开时无需再次扫码。

南环路左拐南洋路左转绿灯配时不延长

市民致电12345反映,南环路与南洋路十字路口处南环路左拐至南洋路的左转弯道仅一车道,且绿灯时间较短,望部门延长左转时间或增加左转弯道。

部门回复:交通警察大队表示,经踏勘,南环路东西左转弯灯时间是根据路口小时流量进行设置,目前路口配时已满足南环路方向左转弯流。下一步将持续跟进对石狮市信号控制路口进行全面摸排优化。

宝岛路与濠江路路口暂不设提前掉头区

市民致电12345反映,在宝岛路与濠江路交汇红绿灯处掉头车辆多,建议在此设置提前掉头区(由东往西)。

部门回复:交通警察大队表示,经现场勘察及车流测算,该路口直行车流远大于左转,且提前开掉头口容易造成周边小区两轮横穿,存在安全隐患,因此暂不建议提前掉头。日后,将继续观察该路口情况,若条件允许再进行考量。(秋玉 整理)



凤凰城小区一期消防喷淋头漏水

地下车库成“水帘洞” 两家物业都“管不了”

本报讯 消防喷淋头漏水,地下车库变成“水帘洞”,小区物业和地下车库管理单位均表示不属于其管理范围,这可把小区的居民给整蒙了。日前,有市民先后致电12345便民服务中心、本报新闻热线13959900888反映,凤凰城小区的凤凰城小区一期地下停车场消防管道漏水,业主多次反映和投诉,迟迟无人来处理。

两个喷淋头漏水好几天

7月6日上午,记者在业主蔡先生的带领下,在1-4号楼地下车库西侧出口处找到了一处漏水点。只见此处消防喷淋头的水如打开的水龙头一样,“哗啦啦”地垂直往下流。随后,蔡先生又带记者在附近找到了另外一处漏水点,也是如打开的水龙头一样在流水。

“已经流了快一个星期,我们几次跟物业反映,都没人来处理。”蔡先生说,他每天开车从车库进出,看着水这样白白浪费,十分心疼。记者观察发现,漏水点附近的排水沟都是积水,附近的水泥地板也都湿了,因泡水时间较久,水泥地板有些湿滑,行人经过时都小心翼翼。“水一直在流,下水道的排水功能又比较差,根本就排不出去。”蔡先生表示,希望物业方面先予以处理,把水关了。

采访中,记者刚好遇上了一辆“供水维修”的车辆,工人经现场检查后,表示这并不属于他们的维修范围,便离开了。蔡先生告诉记者,小区的业主不仅多次向小区物业反映,也向市供水公司、市政等相关部门反映,得到的答复都是“不属于其管理范围”。

两家物业都说“不归自己管”

据了解,凤凰城小区为安置小区,共有14幢28个单元3095户,商业店面234间,地下车库有2221个停车位。“小区原本由三个物业公司来共同管理,一个负责管理住宅,一个负责管理车库,一个负责管理商业店面。”腾达物业有限公司石狮分公司相关负责人告诉记者,为实现管理的一致性,经调整后,商业店面和住宅一起归腾达物业管理,车库则由厦门路桥信息有限公司管理。

“我们也有收到多名业主的反映,但漏水点在地下车库,就应该由车库的管理方来处理。”该负责人表示,两处漏水点都是消防喷淋头,应该是车辆过高,经过时不小心给撞坏了,“多次

与厦门路桥信息有限公司沟通,但对方拒绝处理”。针对业主提出的“先把水关了”的建议,该负责人表示,关掉总闸即可控制流水,但万一发生火灾怎么办,他们不敢冒险。

随后,记者通过电话联系到了厦门路桥信息有限公司的相关负责人。该负责人表示,消防管道属于小区的基础设施,当小区的消防设施有故障时,小区的物业应及时进行维护。“我们只负责管理车库里的车辆,用到的只有电,水的问题跟我们没关系。”该负责人说道。

记者从12345处了解到,从7月1日起,就陆续有人反映“凤凰城小区一期地下车库消防喷淋头漏水”一事,至今有20余件来电,坐席人员第一时间将工单派发了社区和相关部门。本报将跟踪报道。(记者 郑秋玉)

锦尚厝上新大街至东店新大街垃圾多日未清运“撑爆”垃圾桶



本报讯 7月5日,市12345便民服务热线、本报新闻热线13959900888先后接到村民邱先生反映,锦尚厝上新大街至东店新大街的生活垃圾多日未清运,路边垃圾桶全部溢满,并伴有臭味。7月6日上午,本报记者前往现场核实,环卫保洁人员已陆续清运上述路段垃圾。

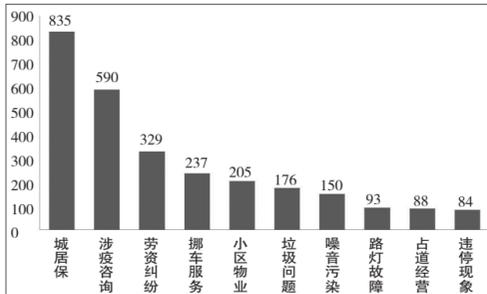
“几天不清运,垃圾桶根本装不下。”村民邱先生向记者介绍说,过去这些垃圾桶的垃圾是每日清运,不知何故近

日却不见人来清运。7月6日上午,记者前往锦尚厝上新大街至东店新大街路段核实,发现部分垃圾桶已经得到清理,而大多数垃圾桶上,垃圾冒了尖儿,垃圾桶下方的垃圾堆起了小山。

记者从12345便民服务中心获悉,接到群众反映后,锦尚厝镇政府及时协调有关方面进行清理。村民希望镇政府加强管理,避免再次出现上述现象。(记者 林恩炳 颜华杰)

民生热线 石狮便民服务热线 12345 石狮日报新闻热线 13959900888 践行群众路线:群众的些微小事,我们的头等大事 添加“石狮新闻110”(上图二维码)即可报料、互动、咨询

市12345热线6月份来电数据 秋季招生成为关注热点



本报讯 聚焦民生热点,倾听群众心声。本报“民生热线”版联合市便民服务中心依托12345热线月数据,每月梳理市民来电中备受关注、亟待改善的热点难点问题。相较前一阶段,上个月市民关注热点有何变化?哪些问题困扰群众生活?

据统计,6月份,12345热线电话共受理群众来电7011件。其中,政务咨询类3600件、事务投诉类1427件、民生建言类424件、其他类(包括挪车、生活服务)1560件,总来电数与5月份基本持平。在这7000余件的来电中,其中城居保(新农合)、涉疫咨询、劳资纠纷、挪车服务、小区物业、垃圾问题、噪音污染、路灯故障、占道经营、违规现象等来电数位居前十。

随着石狮秋季招生政策的出台,在6月份12345的来电中,有关秋季招生的来电也逐渐多起来,成为新一轮关注热点。“1988年前户籍在宽仁社区,1990年迁入玉湖社区,可报名哪个片区的公立幼儿园?”“孩子在锦尚读小学,2011年孩子户籍迁入宝盖镇塘后村,可填报哪些初中?”“孩子户籍在宝盖坑东村,但户口本已分户,如何提供原住户籍证明?”……针对市民在报名时遇到的具体问题,坐席人员第一时间将工单转发给教育部门,并对相关部门的答复予以跟踪和回访,确保市民的诉求及时得以解决。

“小学报名时间什么时候开始?”“如何就读公立幼儿园?”“第七实验小学第三批生源如何报名?”……针对具体的招生政策,市民可关注“石狮融媒”和“石狮市教育局”等官方微博公众号,查看2022年秋季招生方案,或致电市教育局进行咨询(幼儿园:83066672、88508669;小学:88886005、88508667;初中:88886004)。(记者 郑秋玉)

东埔二村一处民房发生火灾 无人员被困 起火原因待查



本报讯 7月6日8时23分,鸿山镇东埔二村一处民房发生火灾。接到报警后,石狮鸿山消防救援站立即出动3部消防车16名消防救援人员赶赴现场处置。

消防人员到现场后发现,该起火建筑为一栋3层砖混结构民房,着火点在二楼,火势正在向二楼蔓延,无人员被困。了解情况后,指挥员下令立即疏散围观群众做好现场警戒,组织灭火组配备个人防护装备铺设一条干线,出三把水枪分别在二楼阳台处、建筑物右侧进行扑救。经过近一小时的灭火扑救,现场明火被扑灭。

记者从市消防救援大队获悉,根据房主讲述,当时他正在二楼房间内休息,被一股浓烟呛醒,开门一看发现三楼已燃起熊熊大火,于是快速跑出房子并迅速拨打报警电话寻求消防帮助。目前,火灾原因正在进一步调查中。(记者 洪诗桂 通讯员 曾铭凯 李晓澜)

妈妈忘带钥匙 小孩被困屋内 石狮消防成功救援

本报讯 7月4日17时58分,石狮鸿山消防救援站接到报警称:伍堡新大街滨海一路,一小孩不慎将自己反锁屋内。接到报警后,鸿山消防救援站迅速出动1车6名消防救援人员赶往现场处置。

消防救援人员在屋外就听到了小孩子的哭声。经询问户主得知,她接孩子回来后来去接另一个孩子时忘记拿房门钥匙了,小孩被反锁在屋里,尝试开锁也无法打开,随即报警求助。由于户主住处窗户全部加装了防盗网,“空降式”入窗开门已是不可能,根据现场实际情况,消防救援人员让孩子家长与被困小孩沟通,远离房门。随后,消防救援人员利用破拆工具对房门进行破拆。10分钟后,随着门锁的脱落,房门也随之打开,小孩成功解困。(记者 洪诗桂 通讯员 曾铭凯)

雨过天晴 高温来袭

预计下半年有四至五个台风登陆或影响我省



祥芝东大垵沿海路段昨日仍有积水

本报讯 “暹芭”残余环流送来水汽,7月5日至6日晨,石狮出现暴雨到大暴雨,6日白天阵雨停息,下午甚至迎来了久违的阳光。根据石狮气象台消息,8日开始,副热带高压这个大火炉逐步“收复失地”,石狮以晴热天气为主,气温迅速攀升,最高气温将升至33℃。

根据石狮气象台发布的雨情通报:统计5日8时至6日8时累计雨量,全市共有9个镇(街道)超过50毫米,其中4个镇超过100毫米,以祥

芝镇121.9毫米(大暴雨级别)为最大。最大小时雨量为永宁镇37.4毫米。昨日上午,本报记者前往祥芝走访发现,祥芝东大垵沿海路段、沿海大道大厦小桥段路面尚有较深积水,有车辆涉水通过熄火抛锚。

石狮气象台预计,7日阵雨或雷阵雨,8日晴到多云;泉州气象台预计,7日全市仍有小雨到中雨,山区部分地区有大雨,8日以多云天气为主,山区部分有阵雨或雷雨。

另悉,7月5日,省防指组织气象、应急、水利、海渔、水文等部门会商,对今年以来气候汛情进行了回顾,对下半年气候趋势进行研判预测,并提出相关工作要求。今年上半年(1月1日~6月30日),福建省经历了8场暴雨和3次强对流天气过程,5~6月出现极端持续性暴雨过程。全省平均降雨量1228.6毫米,较常年同期偏多235.5毫米(24%),较去年偏多448.1毫米(57%),呈自内陆向沿海逐渐

减少的分布特征。2022年下半年主要气候特点为夏季高温多雨、秋冬湿凉,预计下半年平均降雨量为550~1500毫米,偏多1~4成。

省防指会商预计,预计下半年登陆或影响福建省的台风个数为4~5个(不含3号台风),少于常年,夏季有1~2个台风登陆或严重影响福建省。月份分布:7月中旬后期至下旬前期1个、8月1~2个、9月1个、10月及以后1个。(记者 林恩炳 颜华杰)