

12315直通车

新鞋有些夹脚 消费者要退货

2022年12月4日,消费者张先生通过拼多多平台,向石狮茂悦电子商务有限公司购买了一双特步运动鞋。“刚穿的时候就感觉有些夹脚,商家承诺可在7天内无理由退货。”张先生表示,他因比赛需要,先把鞋子留了下来。一个月后,张先生发现脚上起了个小疙瘩,后越来越疼,经医生诊断系受压迫导致的。张先生找到商家,希望能退货。经12315执法人员调解后,商家同意给消费者退货退款,双方和解。(记者 郑秋玉 见习记者 张诗瑶 通讯员 汪莉莎)

棉拖鞋质量差 要求商家退款

2022年12月13日,消费者王先生通过拼多多平台,向石狮的好物工厂店购买了一双棉拖鞋。王先生穿不到一周,两只鞋子都脱线了,便向商家反映,想让商家修补,商家称是消费者的问题不予处理。王先生不满,将商家投诉至12315,要求商家修补或退款。经12315执法人员调解后,商家同意给消费者退款,双方和解。(记者 郑秋玉 见习记者 张诗瑶 通讯员 庄凤英 汪莉莎)

下单后不配送 商家重新补发

1月4日,消费者张先生通过拼多多平台,向石狮茂悦电子商务有限公司购买了一条休闲裤。后因快递未及时配送,张先生多次找商家处理,商家均不予理睬。张先生不满,致电12315要求商家送货或者退款。经执法人员组织双方进行调解后,商家解释因物流停止被平台退款,同意消费者补款重发,双方和解。(记者 郑秋玉 见习记者 张诗瑶 通讯员 钟一平 汪莉莎)

疑似虚假宣传 拒绝承担邮费

2月6日,消费者张女士从网上向石狮铭万百货商行购买了一批烤干虾,价款201元。到货后张女士发现虾个头很小,怀疑商家有虚假宣传行为,要求退货退款。商家同意,但不承担退货运费,张女士认为不合理,求助12315要求调解。经调解,商家同意退货退款并承担邮费,双方和解。(记者 郑秋玉 见习记者 张诗瑶 通讯员 刘春根 汪莉莎)

消费贷款要量力而行

随着消费市场回暖,近段时间,多家银行加大消费贷利率优惠力度,推广相关消费贷产品。对此,业内人士提醒,消费贷一定要按需申请,量力而行,不要盲目借贷。

近日,记者走访市场发现,最近一段时间,不少银行加大消费贷营销力度,不仅利率下调,还推出了各种消费贷利率优惠活动,赠送各种礼品吸引消费者办理。“我其实并没有贷款需求,但是近期经常收到银行推送的优惠信息,还有各种礼品可以领取,就有点心动,还是先申请下来,万一急用的时候,随借随还就可以。”市民王先生告诉记者,几年前他也曾办理过消费贷,当时年利率在5%左右,但这几天在接到银行消费贷推销信息后得知,贷款30万年利率仅在4.2%左右,让他不免有些心动。“感觉过完年后,消费贷推销力度明显加大了,半个月之内已经接到好几次银行电话。”王先生说。

越来越低的贷款利率,让不少动心的消费者跃跃欲试。然而,业内人士提醒,一定要按需申请,量力而行,不要盲目借贷。“消费贷是一种个人借款产品,用于满足个人消费需求,如购物、旅游、教育、医疗等。虽然消费贷款可以提供临时的资金帮助,但如果缺乏妥善的计划和资金管理,就可能带来财务风险。”业内人士表示,对于普通消费者来说,在享受小额消费贷带来便利的同时,也要避免造成非理性过度负债。在决定借款金额时,要充分考虑自己的还款能力,避免因债务而增加财务负担。要注意及时还款,确保消费贷款用于有必要的开销,维护良好的信用记录,这对于未来的借款和信用评估非常重要。(记者 林本鸣)

“种牙贵”或将成为历史

随着口腔医疗技术的进步,种植牙慢慢进入大众视野。但在过去,种植一颗牙,动辄上万元的高昂费用,让不少消费者望而却步。记者获悉,随着医保部门大力推动“种牙价格调控”,消费者种牙费用负担将有效下降,“种牙贵”的难题也将得到破解。



黄韵诗/图

种植牙究竟贵在哪?

种植牙,作为一种缺失牙修复技术,因其具有不损伤邻牙、牙齿功能恢复较好、异物感较小等优势,被认为是缺牙者首选的修复方式。但说到种植牙,很多人的第一印象就是“贵”。

“种了2颗后槽牙,总共花了2万多元。”市民林女士去年在石狮某口腔诊所做了种植牙,她告诉记者:“当时,医生介绍说国产、德系、韩系、美系等几类,价格都不同。我选择的价格是单颗费用1.3万元。当然也有价格更便宜的。”

有口腔医生告诉记者,事实上,口腔种植的费用大致分为种植体、牙冠和医疗服务三个部分。医疗服务费用取决于种植手术本身的难度,比如有的人口腔状况好,只需要植入种植体就可以了,那么收费就会相对便宜;有的人口腔状况差,要治疗牙周炎,要植入骨粉,收费就会高一些。而种植体、牙冠则属于耗材成本,一般来说,选择进口材料比国产材料更贵,市场价格跨度从几千元到数万元不等。

不过,该医生也坦言:“以前,种植牙收费价格不够透明规范,一般按全包价计算。因此,行业里也存在一些乱收费、虚假宣传等现象。”

口腔种植收费迎来规范

记者了解到,国家医保局曾开

展口腔种植收费和医疗服务价格调查登记,初步结果显示,医疗服务部分的费用高是种牙贵的重要原因之一。以各省份公立医疗机构单颗常规种植为例,医疗服务部分的平均费用超过6000元,一些地方费用超过9000元。

为规范牙科医疗服务和耗材收费,国家医保局去年9月公布《关于开展口腔种植医疗服务收费和耗材价格专项治理的通知》,提出将三级公立医院单颗常规种植牙的医疗服务部分价格调控目标定为4500元。

据了解,今年2月份,治理措施在泉州落地。泉州市医保局制定出台《关于规范口腔种植医疗服务项目及价格的通知》,对泉州市口腔种植医疗服务价格实行全流程调控,落实以“降”为主基调的价格调控目标,整合规范种植牙相关医疗服务项目,同步制定价格,并于2月1日起执行。

以泉州市级公立医院为例,执

行单颗常规种植牙医疗服务费用(不含种植体系和牙冠耗材)不超过4180元的调控目标,普通单颗种植牙医疗服务项目合计费用约3857元,与调控前5160元相比,约降低1303元,降幅25.25%。

除了规范口腔种植医疗服务费用外,国家医保局还将开展种植牙耗材集采、牙冠竞价挂网等举措,进一步推动口腔种植价格治理,使种植牙服务的三类主要费用同步下降。

私人诊所价格会降吗?

数据显示,在种植牙领域,民营医疗机构占据了80%的市场份额。有消费者会问,公立医院降价了,如果去私人牙科诊所种牙,费用会便宜吗?

对此,有业内人士告诉记者:“国家医保局组织了口腔种植体系统集中带量采购,不少民营医疗机构也参加了集采。植牙耗材成本下降,价格自然也能降下来。”

(记者 林本鸣)

市场资讯

新能源车满意度超燃油车

近日,中国质量协会发布2022年中国新能源汽车行业用户满意度指数(NEV-CACSI)测评结果。结果显示,2022年中国新能源汽车行业用户满意度指数为81分(满分

100分),比燃油车高1分,同比提高1分。中国质量协会指出,新能源汽车行业用户满意度水平首次超过燃油车,表明新能源汽车较燃油车的竞争优势显现。

警惕科技伪创新招摇撞骗

近日,智能聊天机器人ChatGPT走红后,一些不良商家利用市场的高关注度和消费者的好奇心,借机推出山寨仿冒产品。他们打着高科技和新产品的幌子,拿着模仿抄袭来的技术和产品,以假乱真,进行有偿收费服务。整体看,山寨产品

用户体验较差,在市场上产生了恶劣影响。山寨产品属于不折不扣的伪创新。为了蹭热点,部分商家对已有产品进行简单复制粘贴,无论是产品形态还是具体用途,都没有多少科技含量可言。

多批化妆品不合格

近日,国家药监局发布51批次不符合规定化妆品的通告。不合格样品涉及:PYC酒粕面膜、NNBIS染发膏、黛尔熙隔离防晒乳SPF50+、淳柔沐丝姜艾健发固发洗发水、

GODFREY佳美瑞冰爽净透洗发乳、韵颜堂补水库竹炭面膜、B.Duck四季水水蛋壳霜、四季美人黄金鱼子酱保湿抗皱系列轻妆透气遮瑕修颜霜、发刻舒头发面膜等。

儿童青少年应做到食物多样

近日,国家卫生健康委办公厅印发《儿童青少年生长迟缓营养指南(2023年版)》,其中提到儿童青少年正处于生长发育重要阶段,应保证一日三餐、定时定量,同时做到食物多样,每餐的膳食应包括谷薯类、蔬菜水果、畜禽鱼蛋、奶和大豆等食物中的3类及以上。

针对不同年龄段的儿童青少年,《指南》指出,2—5岁儿童做到每天3次正餐和2次加餐;选择营养密度高的食物或者加餐,如奶类、水果、蛋类和坚果,配以少量松软面点;每天饮奶350—500ml,饮水600—800ml。6—17岁儿童青少年要合理安排三餐,吃好早餐;每天应摄入300ml以上液态奶或者相当量的奶制品。

以上由本版编辑整理

科技有限公司? 实则为小餐饮店

听起来是高大上的“福建某某信息科技有限公司”,实则是一家条件简陋的小餐饮。近日,凤里街道市场监督管理所在对申领《食品经营许可证》的某经营场所进行现场核查时,发现经营户不具备许可证申请条件,不予审批,并要求经营户按要求进行整改。

原来,经营户此前注册了一家“福建某某信息科技有限公司”,注册资本壹仟万元,且营业执照经营范围除餐饮管理、餐饮服务以外,还包括计算机信息技术的开发、咨询、服务;通过实体店销售及互联网销售等。经营户申请《食品经营许可证》后,凤里街道市场监督管理所执法人员前往经营场所核查,发现该经营场所实则为一家小餐饮店,条件简陋。

“第一次核查时,发现该餐饮店是在一辆小推车上面烧煮食材。”执法人员当即责令经营者整改。“第二次核查时,该餐饮店条件有了一定改观,可以进行小餐饮登记,但仍然不符合《食品经营许可证》的申请要求,且该经营场所的规模也与营业执照的核准条件不符合,其他索证索票工作也未做到位,所以当前仍要求其继续整改。”对此,执法人员也提醒经营户,应按经营实际情况进行公司的注册,持证合法经营。餐饮经营户申领《食品经营许可证》时,则应达成环境清洁卫生、硬件设施配套、从业人员合规、食材存储规范、消毒管理严格等标准,方可申请《食品经营许可证》,以免引起后续整改等情形。(记者 谢艳 通讯员 王金国)

油漆颜色不对 消费者投诉商家

日前,一消费者蔡女士致电12315投诉称,其在香江路店里购买了一款“立邦”白色油漆,回家请工人刷漆后,却发现漆的颜色与先前在店家看到的颜色不一致。与商家沟通无果后,拨打12315反映情况。调解过程中,商家认为,蔡女士自行请来的油漆工人操作不当,

少了“调粉”这一环节,导致油漆上墙后颜色出现偏差。蔡女士却表示,商家事先并无告知上漆过程中应该注意的特殊事项,无法达到理想效果,商家应负主要责任。后经凤里街道市场监督管理所调解,商家最终同意退还货款620元。(记者 谢艳 通讯员 王金国)

打球力不从心? 你需要注意这些



近日,记者走访我市多家羽毛球馆,某球馆管理员告诉记者,本周来打球的人数已经恢复到以往的70%。“今天是2023年第一次约好友打球,对决一场下来真有点喘,还得适应下。”市民吕先生说。记者采访发现,许多球友在年后第一次打球时都出现力不从心的情况。对此,闽南理工学院体育老师表示:“人体肌肉与关节在较长时间不进行一定强度运动的情

况下,恢复运动时不宜过于激烈,否则将会大大增加发生肌肉拉伤和关节扭伤的几率。”他建议市民在打球之前一定要做好充足的热身运动,在打球的过程中尽量多进行高远球的对拉练习和步法练习来恢复自己的球感和体能。运动完,注意放松和保暖,比如及时更换运动完的湿衣服,特别提醒节后运动要循序渐进。(见习记者 张诗瑶)

农场成为市民 春季休闲消费好去处

2月13日下午,记者在学府路附近的一处农场看到,前来农场采摘果蔬的市民络绎不绝。约数十亩规模的田野里,根据蔬菜品种分割成十多个小地块。田野里,有的拿筐采摘新鲜蔬菜,有的拿着砍刀在甘蔗地里寻找心仪的甘蔗,还有的带着孩子喂食农场里的兔子……

住在农场附近的林女士采摘了一筐的蔬菜和甘蔗,正在等待农场主称重。“每周都要带孩子来农场里采摘一次,既能买到最新鲜的时令果蔬,又能让孩子们更加亲近自然,体会农作劳动的快乐。”(记者 王国良 郭雅霞)

“模特” 换上春衣

虽然低温天气持续,但与价格走低的冬装相比,商家已开始力捧春装。记者走访看到,石狮各大卖场的服装“模特”都早早地换上了春装,展示着今春的流行趋势及潮搭风格。(记者 林本鸣 郭雅霞)

