

深入实施“深学争优、敢为争先、实干争效”行动
国家基本公共卫生服务项目系列报道

祥芝镇卫生院：做实服务 签而有约

打通健康服务“最后一公里”

在祥芝，“家庭医生”这个曾经有些陌生甚至“高大上”的概念，如今已成为普通群众触手可及的医疗服务。近年来，祥芝镇卫生院持续推动家庭医生签约服务体系，不断扩大家庭医生签约服务覆盖面，打造群众身边的健康“管家”，帮居民解决医疗服务后顾之忧，让群众健康更有“医”靠。近年来，祥芝镇卫生院坚持家庭医生签约、履约同步抓，通过探索实施“家庭病床”以及事项代办，多措并举促进家庭医生签而有约，打通健康服务“最后一公里”，筑牢服务群众健康基层网底。

探索实施“家庭病床” 患者在家“住院”成为可能

长期卧床，无法自理……对于祥芝镇古浮村71岁的陈阿伯来说，要定期外出就医换药，实属不便。不过，自从祥芝镇卫生院为其设立“家庭病床”后，在家“住院”成为可能：有了家庭医生定期送医上门，陈阿伯在家得到了专业医疗照护，所产生的费用还可通过医保报销。

此前，陈阿伯不慎摔伤，无法正常行走，长期卧床导致骶尾部压疮生成。由于家属没有专业的压疮伤口护理常识和换药技术，陈阿伯骶尾部压疮日渐加重。在获悉这一情况后，祥芝镇卫生院迅速安排家庭医生上门，为陈阿伯评估病情。确认其符合条件后，又快速为其办理相关手续，创建“家庭病床”。

之后，由医生、护士、康复治疗师等组成的团队，每周至少入户2次，为陈阿伯进行巡诊；家庭医生为其消毒换药、清除坏死组织；康复治疗师结合陈阿伯长期卧床的情况，制定规范的肢体康复运动疗法，从而缓解因长期卧床带来的肌肉萎缩和循环障碍；护士进行床旁一对一健康宣教，指导家属进行褥疮护理及日常生活护理指导，指导勤翻身拍背，预防并发症。经过一段时间的上门治疗与护理，陈阿伯的病情逐渐好转，家属对陈阿伯的护理也比先前规范许多。感激之余，陈阿伯与家属也为这一便民举措连连点赞。

聚焦群众健康领域的“急难愁盼”，不断提升家庭医生签约对象的获得感，正是祥芝镇卫生院持续增加家签服务供给的初衷。

今年以来，祥芝镇卫生院将基本公共卫生服务与家庭医生服务深度结合，延伸服务触角，探索实施“家庭病床”，推进“家门口的医养结合”。该院在家庭医生签约服务的基础上，为长期卧床不起、行动不便、属于中风瘫痪康复期、恶性肿瘤晚期、骨折需要进行牵引和卧床治疗，以及符合

住院条件、有特殊情况的老年人设立“家庭病床”，由医护团队提供连续性的上门巡诊、康复护理、健康管理等服务。

“将病床从医院‘搬’到患者家中，让患者在家‘住院’，在熟悉的环境中接受治疗 and 护理，这样既有利于促进康复，又可减轻家庭经济和人负担。”祥芝镇卫生院党支部书记、院长倪孝渊指出，目前，该院已为辖区6位符合条件的患者设立家庭病床，切实打通医院与患者家庭中间的最后一“堵墙”，让有需要的患者在家就能“住院”，并享受医保报销。

延伸服务帮代办 让群众健康更有“医”靠

如果说“家庭病床”是为高龄老人推出的专属服务，那么祥芝镇卫生院推出的“代取药”、门诊特殊病种代办等一系列代办服务，则更大范围惠及家庭医生签约的服务对象。

目前，祥芝镇卫生院为家庭医生签约对象中行动不便的慢病患者提供代取药服务，由辖区村医先行收集需要代取药患者名单，再由卫生院核实具体情况。核实无误后建立代领花名册，由村医每月定期到卫生院代领药物，再发放给慢病患者。如此一来，在保障慢病患者用药安全的基础上，也能减少患者的往返奔波。

这一过程中，如发现慢病患者未办理特殊门诊的，祥芝镇卫生院则会主动介入，提醒患者及时申请门诊特殊病种认定，以便早日享受特殊门诊医疗待遇。考虑到部分患者不熟悉流程、申请需专门前往上级医院等情况，祥芝镇卫生院主动为患者提供相应的特殊病种代办服务。

“现在的医保政策真的很好，祥芝卫生院的免费代办业务也非常贴心，我不用特地花半天时间跑去市总医

院检查、找医生申请了！”说起在祥芝镇卫生院办理门诊特殊病种的经历，祥农村蔡先生连赞十分方便。蔡先生常年患有糖尿病，但因种种原因，一直未办理门诊特殊病种，未能享受特殊门诊医疗待遇。得知祥芝镇卫生院提供“一条龙”代办服务，一大早，他就准备好相关材料赶到卫生院，在医护人员的帮助下顺利办理特殊门诊申请材料。

“我们的医护人员会定期往返市总医院，将患者的申请材料送过去，办理完再拿回来。”在倪孝渊看来，一纸“签约书”连着居民与家庭医生，只有将优质的服务真正送达群众身边，居民才会更加信任家庭医生，家庭医生也才能够真正走近群众，将群众的健康“管起来”。

事实上，在祥芝镇卫生院，无论是代取药或是事项代办，家庭医生替患者跑腿已成常态。考虑到申请特殊门诊还往往需要做一些相关的专科检查或化验，祥芝镇卫生院还引进有关设备，邀请市总医院的专家“下沉”卫生院，为群众就近检查。这样一来，家签对象足不出镇，真正实现在家门口“一条龙”办理门诊特殊病种。

值得一提的是，为了让家庭签约服务惠及更多辖区群众，祥芝镇卫生院加强村社合作，在完成辖区居民健康档案信息更新工作的基础上，持续推进家庭医生签约工作提质扩面，目前已和辖区教育机构以及17家规模以上企业签订协议，并为各服务对象提供具有针对性的健康管理服务。

该院还在细节上落细落实，线上同步推出移动签约，为群众开展签约居民健康体检和个性化健康指导等服务，患者还可通过这一网上渠道，提前预约相关家签服务。通过签约对象“下单”、家庭医生履约这一形式，进一步提升家签履约率，实现签约一人、履约一人、做实一人。线下则在老年人体检中引入“智能体检系统”，通过优化流程，为老龄签约对象提供高效便捷体检服务。（记者 谢艳 郭雅霞）



▲家庭病床



▲推出微信家签小程序，方便家签对象扫码预约



▲家庭医生帮助家签对象“代取药”

▲核对患者申请材料无误后，将前往总医院为患者代办门诊特殊病种



社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

中共石狮市委宣传部·石狮市融媒体中心·石狮日报



全社会都要关心支持 未成年人健康成长

中共石狮市委宣传部·石狮市委文明办·石狮市融媒体中心·石狮日报