

美味外卖里频频吃到蟑螂?

“我在美团外卖平台点了一份鸭杂米粉汤,吃出了蟑螂,我还因此吐了”。日前,石狮一消费者蔡某投诉至12315称,他在网上订了一份外卖,吃到了蟑螂,要求商家进行赔偿……

近段时间以来,凤里街道市场监督管理所接到7起关于蟑螂案件投诉,消费者均是在网上订餐,在未与商家沟通的情况下直接向12315投诉,并要求获得赔偿。

接到投诉后,执法人员及时对每起投诉进行现场检查。经检查,均未发现食物中有蟑螂等不卫生现象,消费者也未能提供确凿的证据,证明蟑螂是在商家的操作中不慎导致。

最终,消费者和商家选择自行协商。

对于几起消费者投诉,凤里街道市场监督管理所高度重视,立即开展网络餐饮“脏乱差”现象监督检查。从7月2日以来,执法人员在凤里辖区开展网络餐饮“脏乱差”专项整治,重点突击检查网络餐饮店,检查从业人员健康证、线上证照公示情况、后厨环境卫生、食品加工制作流程等情况,对部分餐饮店存在的卫生不到位、室内摆放混乱、加工流

加强市场监督管理 保障群众民生安全

市场监管
石狮市食品安全委员会办公室 联合
石狮市市场监督管理局

程不规范等问题,当场责令整改,或给予行政处罚,且对网上订餐单位开展监督抽检30批次。对于网络餐饮服务健康证过期、操作间未佩戴口罩等现象,执法人员召集餐饮店负责人开展约谈,督促落实食品安全主体责任。

市场监管部门提醒消费者:在选择网络外卖平台点餐时,除了关注食品的美味外,还应注意外卖商家的食品安全信息。下单前,首先点开商家信息,查看其是否公示《营业执照》和《食品经营许可证》等资质信息。收到外卖后,要先检查餐食包装是否完好、清洁,所配送餐食是否与订购餐品一致;要当面查验餐食是否受到污染或出现变质,一旦发现餐食变质或受到污染,应当拒收。消费者一旦发现餐饮安全问题,应及时拨打12315投诉举报电话,依法维护自身权益。

(记者 谢艳 通讯员 王鸿泽)

抓娃娃门店火爆 青少年应适度娱乐切勿沉迷

近日,记者在商场看到一家新开的夹娃娃机店,店内人头攒动,每台娃娃机前都围满了正在操作摇杆的消费者和旁观的人群。抓娃娃机的操作步骤很简单:扫码、投币、启动、摇杆、落爪、取物,一次完美的抓娃娃动作行云流水,惹得玩家跃跃欲试。市民黄先生说,他10岁的儿子每次到商场都要来抓娃娃,“抓到时,孩子便很享受旁人羡慕的眼神,抓不到时就会不开心。”

事实上,娃娃机并不是一个新事物,几乎每隔几年就会卷土重来一次。记者走访发现,如今娃娃机如雨后天春笋般“占据”了城市里各大商场、超市等人流密集的地方,甚至出现了装修精致的专营店。抓的东西不仅有毛绒玩具,还有精美小挂件、超一米的大

娃娃以及带有知名IP的动漫手办、盲盒等等,店铺还有专门的运营人员。

造型可爱、色泽鲜艳的小玩偶颇受年轻人及中小学生的喜爱,甚至导致一些青少年沉迷上瘾。针对该现象,心理专家认为,抓娃娃之所以受年轻人欢迎,究其原因还是受其刺激感和挑战成功后满足感的影响。需要注意的是,抓娃娃机的背后,利用的是奖励随机化心理刺激,容易让人欲罢不能,特别是年龄小的孩子更是难以抵挡诱惑。因此,家长要对未成年子女做好心理引导,教育青少年要理性对待抓娃娃这一游戏,可以适度娱乐,但不能为了得到一个并非生活必需品的玩偶,投入过多的金钱和时间。

(见习记者 张诗瑶)



适度使用一次性清洁用品

一次性用品因快捷、方便的特性,受到不少消费者的青睐。记者近日走访市场发现,近年来,洗脸巾、马桶刷等一次性清洁用品的市场销量涨势明显,被越来越多消费者当成“心头好”。业内人士提醒,一次性用品虽方便实用,却也需适度使用。

一次性清洁用品受欢迎

近年来,看起来像抽纸、用起来像布的一次性洗脸巾依靠方便、卫生等优势,迅速抢占了市场,颇受追求精致生活的年轻人欢迎,成为部分消费者的心头好。据京东发布的《2023生活用纸行业消费趋势报告》显示,2022年一次性洗脸巾购物用户数同比增长达97%,增速在细分纸品类中排名第一。

市民陈女士自去年开始,在网上被人“种草”了一次性洗脸巾后,便再也不用普通毛巾洗脸。在她看来,普通毛巾长时间放在卫生间里,通风效果不佳的话,就容易滋生细菌。而一次性洗脸巾不仅干净、省事,还有着不容易滋生细菌等优点,价钱也不贵。她说:“网上买的洗脸巾一包五块钱,有80抽,平均一张不到一毛钱。使用后直接丢掉就好了,特别方便。”

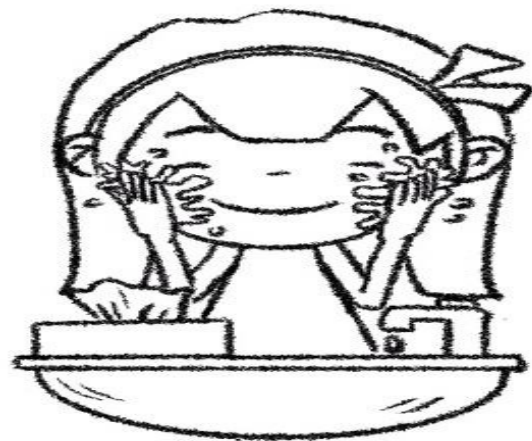
“平时洗完脸后,还可以当抹布擦东西。”市民李女士是一位忙碌的职场人

士,由于工作繁忙,爱干净的她为了节省时间和精力,生活里用得最多的就是各种一次性清洁用品,如厨房湿巾、一次性拖把、一次性马桶刷等。“我在平时促销的时候囤货,用完就扔,图的就是在日常使用中省时、省力又省心。”她说。

使用场景越来越多

在过去,一次性物品给人的印象是品质一般,只能凑合着用。然而随着新型塑料、无纺布、竹子等材料应用,“卫生”“安全”成为一些一次性物品的常用宣传词汇。记者在采访中发现,一些商家瞄准商机,不断拓展一次性用品的种类和使用场景。甚至生活中不少耐用品也慢慢朝着一次性物品方向发展,涉及衣食住行,如家纺床品、雨衣、围巾、剃须刀、内裤袜子等。不少消费者为了追求方便、快捷,大量使用一次性用品。

市民蔡小姐告诉记者,她平时因工作经常需要出差,担心卫生问题,还会准备一次性床品,以及一次性马桶垫、拖鞋、牙刷、毛巾等等。“生活中还



黄韵诗/图

会用到一次性杯子、垃圾袋、塑料餐具等,几乎被一次性物品包围了。”蔡小姐最近计算生活支出时,发现自己平均每月购买一次性用品的费用竟达百余元。

提醒:应适度使用

“过度使用一次性物品,会给可持续发展带来挑战。”有业内人士表示,如今一次性用品在覆盖面和销量上呈现出明显上升的趋势。但如果长期广泛使用一次性物品,会导致消费者缺乏节约意识和绿色消费习惯,此外也可能造成卫生隐患,同时带来一

系列污染和浪费问题。

“近年来,中国不断完善相关法律法规,鼓励减少使用一次性物品,科学推广应用可循环、易回收的替代产品,引导公众养成简约适度、绿色低碳的生活方式。”业内人士表示,消费者在享受一次性用品便利性的同时,应谨慎使用,更多地关注其对环境的影响。同时,也需要社会各界共同努力,积极引导公众适度选用一次性用品,积极养成低碳环保的绿色生活方式。

(记者 林本鸣)



市井街拍

石花膏冰水成小朋友快乐消暑饮料

7月24日晚上8时许,位于人民路的一处石花膏冰水摊前,不到十分钟时间里,陆续迎来10多个小朋友和家光光顾。依据小朋友不同的口味要求,店里的工作人员熟练地配制好石花膏冰水。炎炎夏日里,品尝着手中的石花水,小朋友们显得非常开心。

(王国良 郭雅霞)

12315 直通车

游泳还没学会 商家拒绝续课

上个月,消费者张女士在石狮爱猫游泳馆,给孩子报了游泳培训课,价款799元。据商家承诺,培训结束前包孩子学会。现课程已结束,孩子还没学会游泳,商家却不让继续学。张女士不满,致电12315要求商家退款。经12315执法人员调解后,商家同意补四节课给消费者,双方无异议,该案调解成功。(记者 郑秋玉 通讯员 陈少敏 汪莉莎)

购买游戏光盘 发现使用痕迹

7月10日,消费者火先生向石狮柏宜数码购买了一套游戏光盘,价款445元。后火先生收到快递检查发现,光盘系二手的,有明显的使用痕迹,遂找到商家要求赔偿。商家拒绝赔偿,被火先生投诉至12315。12315执法人员接到投诉后,致电双方进行调解,最终商家同意退款,双方和解。(记者 郑秋玉 通讯员 王宗宇 汪莉莎)

迟迟没有发货 商家全款退还

6月29日,消费者林先生向石狮世和蒙服装厂订购了一批裤子,价款4250元。直至7月11日,商家仍没有发货。林先生多次催促,商家均以各种理由推脱。林先生不满,遂致电12315要求商家立即发货或退款。经执法人员调解后,商家已退还款项,双方和解。(记者 郑秋玉 通讯员 蔡海莹 汪莉莎)

承诺酒水可退 结账时又反悔

7月8日,消费者何先生和朋友到石狮居盛KTV唱歌,并购买了一箱啤酒。商家承诺,没喝完的啤酒可退款。后何先生结账时,KTV的工作人员又告知酒水不可退,拒绝了何先生退货的请求。何先生致电12315请求调解。经调解,商家同意退款给消费者,双方和解。(记者 郑秋玉 通讯员 王宗宇 汪莉莎)

标本展览成周末“遛娃”新去处



放暑假了,许多家长都会带孩子去看名胜古迹或感受大自然风光,但也有不少家长倾向寻找室内可参观的景点,希望能让孩子增长见识又能避免在户外高温、阳光直射。博物馆、红色纪念馆等早已加入家长的旅游计划,如今标本展览也吸引了家长和孩子。近日,记者在某博物馆看到,许多家长带着孩子来看标本展览。场馆内集齐了多种骨骼类、剥制类、化石类、节肢类珍奇动物及史前动物标本,以森林、沙漠、草原为几大主题布展。孩子们一进场馆就迫不及待趴在玻璃上一个个辨认动物,拿出小相机拍照。

家长刘女士说:“我经常带女儿去博物馆,还是第一次来看标本展览,纵览草原上的珍奇动物、奇特的海洋生物,感受史前动物给我们带来的视觉震撼。我感觉让孩子们认识标本,了解大自然也是很好的一种研学活动。”开学要上小学五年级的王同学告诉记者,他之前以为乌龟只有“中华草龟”一个种类,平时我

们食用的螃蟹有多少种类也不知道,经过参观和学习才知道乌龟有3000多种,螃蟹有12000多种。标本展览对他来说有很大的科普意义。

馆内工作人员向记者介绍,自标本展开始以

来接待的游客大部分是家长和孩子,现在很多家长都是从童年就培养孩子对大自然、生命和死亡的认识,对整个世界有更加宏观的认知。标本展览和去动物园看真正的动物不同,更能拓宽孩子

们的视野,认识物种多样性,满足孩子们对大自然的好奇心与求知欲,激发孩子们对自然事物的热爱,让孩子们在参观中用心感受自然生命的每一种美妙状态。(见习记者 张诗瑶)

市场资讯

高温天气谨防米酵菌酸毒素中毒

夏季气温较高且湿度大,凉皮、河粉、肠粉(卷粉)、陈村粉、粿条、米线(米粉)、濑粉等湿米粉在高温潮湿天气下,容易受椰毒假单胞菌污染而产生米酵菌酸毒素,食

用易引发中毒。椰毒假单胞菌在自然界普遍存在,受其污染的食品如未妥善储存或超过保质期食用引发米酵菌酸毒素中毒的风险增大。

新能源汽车车辆购置税减免政策延长

7月19日上午,在财政部举行的新闻发布会上,财政部有关负责人介绍了延续和优化新能源汽车车辆购置税减免政策的具体内容,明确新能源汽车车辆购置税减免政策延长至2027年底。

根据介绍,明确新能源汽车车辆购置税减免政策延长4年,即延

长至2027年12月31日。其中,对在2024年1月1日至2025年12月31日期间购置的新能源汽车免征车辆购置税,每辆汽车免税额不超过3万元;对在2026年1月1日至2027年12月31日期间购置的新能源汽车减半征收车辆购置税,每辆汽车减免额不超过1.5万元。

体育消费成消费市场新亮点

数据显示,我国经常参与体育锻炼的人数已超过5亿人。2023年上半年全国体育场地总数达450.9万个,同比增长约6.7%;7月以来,全国运动健身的线上订单量同比增长约120%。运动正在成为我们生活

中的一部分,在全民健身的带动下,我国已成为全球最大的体育消费市场之一。当前我国体育消费市场规模约1.5万亿元,预计到2025年将增长至2.8万亿元。“活力四射”的体育消费,正成为消费市场的新亮点。

以上由本版编辑整理