

深入实施“深学争优、敢为争先、实干争效”行动  
国家基本公共卫生服务项目系列报道

“看病不求人！我也有自己的‘医生朋友’。”近年来，宝盖社区卫生服务中心聚力打通群众看病就医“最后一公里”，推进家庭医生签约不断提质扩面。从签约情况看，该镇已为68071名辖区群众“配”上了家庭医生。

落实“签而有约”，才能真正惠及群众！基于此，中心10个家庭医生团队进网入格，进企业厂门，入群众家门，将医疗卫生工作重心下沉，将基本公共卫生服务前移，帮助群众解决卫生健康领域“急难愁盼”问题。当身边有了“健康管家”，群众就医方面的焦虑情绪大大缓解，就医获得感、满意度持续增强。

# 宝盖社区卫生服务中心： 家医“进门入户” 解决“急难愁盼”



宝盖社区卫生服务中心组织团队，为企业员工上门体检(谢艳摄)



进厂为企业员工开展筛查，建立健康档案，如有异常，及时干预(谢艳/摄)

### 危急时刻！ 家医紧急寻人挽救生命

“如果没有医生及时发现异常，我可能就错过了及时治疗的机会，后果不堪设想！”提及几个月前的住院经历，某公司员工小智(化名)心有余悸。小智能够化险为夷，得益于宝盖

社区卫生服务中心(以下简称“中心”)家签服务的深入开展和家医团队的专业细心。今年上半年，中心与该公司进行家庭医生签约，小智随即有了属于自己的家庭医生。根据企业及员工需求，中心也很快订制了系列家庭签约个性服务，其中就包括为员工进行上门体检。

5月底，中心组织团队上门，为公司700多名员工逐一体检。检验结果一出，小智的异常结果立马引起医务人员警惕。意识到事态严重，中心检验科与家庭医生紧急接力，快速寻人，并最终联系上小智：“快到医院进行复诊，你现在的情况很危险！”原来，小智的化验结果提示，血小板已出现危急值，仅有 $18 \times 10^9/L$ 。

“血小板数值小于 $50 \times 10^9/L$ 可能导致出血，小于 $20 \times 10^9/L$ 就可能危及生命，需要输注血小板。”提及小智的情况，负责这次体检工作的宝盖社区卫生服务中心医生吴燕燕连用了多个“危急”。

经过不断跟踪随访，家庭医生协助并确保小智第一时间前往石狮市总医院进行就诊。因病情危急，小智后

又转院至泉州进行治疗。近日，小智病情稳定，得以出院。

无独有偶，此次体检中，还有多名无症状的高血压、高血糖患者得以第一时间筛查出来，得到及时干预。“家庭医生团队会加强宣教，定期跟踪，保持随访。”吴燕燕表示，这次体检过程中，会为员工们建立健康档案，还会将高血压、糖尿病、孕产妇等重点人群纳入规范健康管理及家庭医生签约履约服务，采取红标、黄标、绿标进行动态管理，关注他们的最新情况。

“我们当中，有很多都是外地员工，平常工作忙，跑医院也麻烦，医生直接来厂里为我们体检，还留电话给我们，说有事尽管找他们。我们都觉得很暖心。”小智表示。

而让更多包括“新石狮人”在内的常住居民，能够享受同等的国家基本公共卫生服务，也是家庭医生签约服务不断深入的初衷。吴燕燕表示：“我们也希望以家医上门服务的方式，及时发现企业员工存在的身体危险信号，并帮助他们建立健康的生活方式，养成良好的生活习惯，更好地管理自己的健康。”

截至目前，宝盖辖区已有86家规模以上企业进行家庭医生签约，有2105名企业职工接受上门体检。

### 燃眉之急！ 送政策上门送服务到家

精准对接需求，才能惠及更多群众。在宝盖，家庭医生健康宣教、精准服务的身影与足迹，已遍及辖区18个村、2个社区的136个网格群……在中心，一面写有“家庭病床贴近民生，亲民惠民至臻至善”的锦旗，也正是家庭医生为群众纾困解难的生动注脚。

送锦旗者，是家住宝盖镇万科金城中央小区的吴先生。去年9月，吴先生年逾八十的父亲突然中风，导致长期卧床不起。“父亲中风前就患有多种



家庭医生为符合条件患者办理“家庭病床”，定期上门照护(图由采访对象提供)

基础疾病，中风期间多次到医院住院治疗。”吴先生表示，经过一段时间的治疗，医生同意其父亲办理出院。但因其父亲年龄较大，平常需要插胃管，家人没有专业的护理常识，其父亲回家后该如何护理，遇到紧急情况怎么应对，吴先生犯了难。

“可以申请家庭病床！”了解到吴先生父亲的实际情况后，家庭医生吴燕燕第一时间将相关政策送上门，并将“家庭病床”详细的申请流程告知吴先生，协助其快速办理。之后，中心家庭医生团队定期上门，为吴先生的父亲进行巡诊、插管，并指导家属进行护理。

“不用再往返医院折腾了，家庭医生定期上门，悉心照护，给我们帮了大忙！”吴先生一家感激之余，制作了一面锦旗送到家庭医生团队手上，对团队成员悉心照护、为民解忧之举点赞。

吴先生的情况并非个例。

近日，中心家庭医生在产后访视中发现，辖区有一例重度子痫前期产妇。但由于家中经济困难等原因，产妇拒绝住院进一步诊疗。



群众向家庭医生团队送锦旗，感谢医护人员上门送医解难题(张诗谣/摄)

见状，妇保科家庭医生郭绵绵将情况第一时间上报单位领导及市妇幼保健院分管领导。经协调，由上级相关专业专家团队与宝盖家庭医生团队成员共同入户，对产妇情况进行诊断。经评估判定，该名产妇属高危孕产妇。加上先前多次入户随访过程中，家庭医生发现，产妇的血压未能得到有效控制，长期处于较高水平。郭绵绵表示：“如果患者仍旧拒绝住院治疗，继续自行选择居家的话，会存在较大风险。”

“孕产妇向来是家庭签约服务的重点对象，我们还是要想办法帮助她们解决困难。”家庭医生团队最终决定，由成员定期入户，继续为产妇免费检查生命体征、产后随访，进行个性化指导和心理疏导，告知饮食起居的注意事项。团队同时也将产妇病情的危险性及时告知其家属，劝告其家属加强观察与监护，积极配合相关部门落实好对产妇所实施的援助，发现异常情况可及时联系家庭医生。

后经多次“零距离”随访、床边诊疗，产妇情况已相对稳定，其与家属感受到家庭医生贴心服务、真诚关怀，对



家庭医生吴燕燕正在禾康长者照护中心，对入住长者开展随访(郭雅霞/摄)

医生的联合会诊及家医后续的悉心随访表示感谢。

“群众的实际情况各式各样，但家庭医生的守护不会断线。”吴燕燕表示。如今，除了进企业、入家门，家庭医生团队在“医养结合”中也功不可没。日常，家医团队时常前往位于中心6楼的禾康长者照护中心，为入住老年人开展巡诊、随访，提供多元化的健康管理及常态化、便捷化的基本医疗服务，让“老有所养”“病有所医”落到实处。(记者 谢艳)



# 社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐 自由 平等  
公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善

中共石狮市委宣传部 · 石狮市融媒体中心 · 石狮日报



# 加强思想道德教育 弘扬中华传统美德



中共石狮市委宣传部 · 石狮市委文明办 · 石狮市融媒体中心 · 石狮日报