

石狮市卫健局持续深化审批服务改革—— 办事在“指尖” 服务抵“心尖”



改革深入再深入！近年来，石狮市卫健局持续深化审批服务改革，着力提升企业和群众的办事体验。一批服务事项插上智慧“翅膀”，带动审批提速再提速，让企业和群众尽享改革带来的红利。

打造“指尖上”的服务窗口 让数据多跑路，群众少跑腿

政策制度更优，办事流程更简，审批速度更快，服务效能更高，着实提升了企业和群众的满意度和获得感。

记者了解到，近年来，石狮市卫健局聚焦审批业务中的痛点、难点、堵点，持续完善和优化事项办理的环节、流程、时限，推动审批服务进一步提升质效。市卫健局领导多次以“普通办事人”和“工作人员”身份，全过程体验办事流程，梳理并解决企业和群众办事过程中遇到的问题。

同时，市卫健局还依托“互联网+政务服务”平台，积极畅通“不见面”“非接触式”审批服务，深入打造“指尖上”的窗口，将服务从线下“搬”到线上，实现企业和群众办事“最多跑一趟”，甚至“一趟不用跑”。除了诊所执业备案以外，义诊活动备案、医师多机构执业备案、医疗广告审查等事项在早年间也已升级了“掌上办”服务。

这些年来，群众“会不会”、流程“顺不顺”、体验“好不好”？记者就其中的义诊活动备案事项采访了湖滨社区卫生服务中心。

“在义诊活动开展前，我们会根据要求将材料通过‘掌上办’提交，卫健窗口工作人员审批通过



义诊组织单位通过线上提交材料，卫健窗口工作人员审批完成后，发送一张“义诊备案回执单”。

后，就会发送一张‘义诊备案回执单’给我们。这样，义诊活动就可以顺利开展了。”办公室工作人员告诉记者，材料没问题的话，当天就能审批通过，速度很快。

“2023年，我们单位组织的义诊活动累计有23场，这样算下来，平均每个月大概要组织2场，备案事项能够在线上全流程快速解决，省去一趟趟奔波，真的是一项很不错的服务！”办公室工作人员称赞道。

“掌上办”业务再上新 诊所执业备案，也能手机点一点

通过“掌上办”功能办理诊所执业备案，方便快捷

近日，记者走访石狮市政务服务中心卫健窗口了解到，自去年12月起，“诊所执业备案”服务事项也步入了“掌上办”的“快车道”。这是石狮市卫健局持续深化医疗领域“证照分离”改革的又一重要成果，意味着，今后，石狮诊所设立更加便捷了。

在石狮，诊所设立都经历了哪些改革？

2022年12月20日，国家卫生健康委员会、国家中医药局联合发布《诊所备案管理暂行办法》。适用《办法》的普通诊所、口腔诊所、医疗美容诊所、中西医结合诊所、中医（综合）诊所五类诊所不再需要

取得《医疗机构执业许可证》，而是进行事前备案，在材料齐全且符合备案要求后获发《诊所备案凭证》，即可开展执业。

石狮快速推动制度落地，推进诊所执业从“许可”到“备案”的改革，又在短短一年的时间内充分利用智慧化手段升级“备案掌上办”服务，让企业和群众办事更加便捷。

在从前的“许可”制度中，诊所需要先找好场所并按标准装修，准备好医疗设备，配备好符合要求的医护人员后，向卫健窗口提交材料，待卫健部门组织上门验收后，对符合要求的诊所发放《医疗机构执业许可证》，方可开业，整个过程需要7个工作日。进入“备案”制度后，

在卫健窗口工作人员的指导下，诊所完成各项材料审核并提交，就可以立即领取《诊所备案凭证》，最快当天可以开业。

卫健窗口工作人员指出，从“许可”到“备案”，其中，将原来发证前的现场勘验环节改为发证后的现场核查，办理时限也由原来的7个工作日压缩为“即办件”。

对于诊所而言，新上线的“备案掌上办”服务更加省时省力。“自新制度落地以来，我们发现，部分诊所在备案过程中提交的图纸材料，常常因为没有达到相应标准而需要进行修改，并重新前往卫健窗口审核，容易造成‘反复跑’‘多次跑’。”窗口工作人员表示，通过“掌上办”服务，诊所各项材料均走网上流程审核，



在卫健窗口提交全部材料后，可立即领取《诊所备案凭证》

材料不符合规范的，将有工作人员电话指导修改。在重新上传材料并审核通过后，只要备齐纸质版材料就可以前往窗口提交，并顺利领取《诊所备案凭证》，实现“最多跑一趟”。

那么，“诊所执业备案”的“掌上办”操作流程又是怎样的？窗口工作人员作出

解答：群众关注“石狮政务服务”微信公众号，进入“掌上办”功能，找到医疗卫生“诊所执业备案”事项，点击在线申报，填写相关信息，逐项上传材料后进行本人承诺，再进行最终确认即可。

（记者 黄翠林 郭雅霞）



社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

中共石狮市委宣传部 · 石狮市融媒体中心 · 石狮日报



旅游美时美刻 文明随时随地



中共石狮市委宣传部 · 石狮市融媒体中心 · 石狮日报