

消费者权益保护实施条例,有哪些亮点?

新华社北京4月9日电 消费者权益保护法实施条例将于今年7月起实施。在国新办9日举行的国务院政策例行吹风会上,市场监管总局、最高人民法院、司法部、国家网信办等部门有关负责人介绍了条例有关情况。今年是消费者权益保护法实施30周年,条例作为配套行政法规,有哪些亮点,将带来哪些影响?

坚持问题导向

市场监管总局副局长柳军介绍,条例坚持问题导向、系统观念,明确要形成经营者守法、行业自律、消费者参与、政府监管和社会监督相结合的共同治理体系,重点在细化经营者义务、强化国家保护、完善争议解决等方面作出了一系列规定。

柳军说,如围绕保障消费者人身财产安全,规定除了一般的商品服务外,赠品也要安全,“免费不免费”。围绕真实披露信息,列举了虚假宣传的常见情形,还规定了不得虚构或者夸大治疗、保健、养生等功效诱导老年人消费,替消费者守好养老钱。围绕

保护消费者安宁权,规定不得擅自发送“推销信息”,也不能擅自拨打“推销电话”。通过一系列更清晰的合规指引和更明确的法律责任,让市场更加有序、让经营更加规范,预防市场失灵、减少消费侵权。

司法部立法二局负责人郭启文说,条例聚焦当前消费者关注的痛点堵点难点问题。如细化和补充消费者权益保护法的有关规定,完善网络消费相关规定,规范预付式消费经营活动,强化政府消费者权益保护职责,明确了消费者协会的履职要求等。

针对一些APP过度采集使用个人信息的问题,国家网信办网络法治局负责人尤雪云表示,网购时人脸识别属于个人信息过度收集。经营者不得过度收集消费者个人信息,不得采用一次概括授权、默认授权等方式,强制或者变相强制消费者同意收集、使用与经营活动无直接关系的个人信息。

破除痛点和堵点

针对预付式消费、直播带货、

“一老一小”、“霸王条款”、“刷单炒信”、“大数据杀熟”、自动续费、强制搭售等消费痛点,条例作出了专门的规定。

市场监管总局执法稽查局局长况旭表示,针对直播带货的特性和突出问题,条例作出多方面规范。如直播带货必须说清楚“谁在带货”“带谁的货”,明确平台、直播间和主播“人人有责”,直播营销平台经营者应当建立健全消费者权益保护制度,严格落实身份核验和日常管理责任,明确消费争议解决机制。

预付式消费种种乱象成为放心消费的堵点。况旭说,条例首次赋予了消费者合同解除权,经营者要退的不仅仅是预付款的余额,还要根据合同履行情况和违约情况来定。

条例对押金也作了相应的规定,不得对退还押金设置不合理条件,符合条件的要及时退还。消费者违约时,经营者扣除押金应当以实际损失为标准,而不是简单的“全有全无”。此外,条例为预付式消费设立了专门罚则,明确由各有关行政部门进行处

罚。对于预收费用后卷款跑路的,还将依法列入严重违法失信名单。

“霸王条款”是消费者碰到的常见问题,如“订单不退不换”“注册视为同意”“管辖仅限本地”等不公平格式条款。

况旭表示,条例对“霸王条款”予以了重点关注,如规定经营者不得利用格式条款不合理地免除或者减轻其责任、加重消费者的责任或者限制消费者依法变更或者解除合同、选择诉讼或者仲裁解决消费争议、选择其他经营者的商品或者服务等权利。

最高人民法院民事审判第一庭庭长陈宜芳介绍,最高人民法院正在就网络打赏、网络直播营销、在线预定、消费者个人信息保护等问题开展调研,下一步将通过适时发布典型案例、制定司法政策等方式不断加大对消费者权益的司法保护。

完善解决机制

发生消费纠纷怎么办,这是消费者关心的现实问题。况旭

说,条例完善了消费争议的解决机制。

条例要求经营者落实首问负责,体现了“谁销售谁负责”“谁服务谁负责”“谁主管谁维权”的取向。消费者有权直接找销售者、服务商,有关行政部门受理投诉后,经营者和消费者同意调解的,应当依据职责及时调解。

此外,条例还规定了投诉的受理要件、时限、委托调解、鉴定检测等程序,比如重大、复杂、涉及众多人的消费争议,可以纳入政府的抽查检验,“鉴定一次,解决一片”,这也缓解了消费者经常反映的鉴定贵、鉴定难的痛点。

况旭表示,消费者和经营者都是市场的重要参与者,双方都要秉持诚实守信原则、在法治轨道内开展民事活动。条例规定,投诉举报应当遵守法律、法规和有关规定,骗取赔偿、敲诈勒索的要承担行政责任乃至刑事责任;惩罚性赔偿、行政处罚制度要准确适用,避免“小错大赔”“小过重罚”。

国内视窗

我国迎来首个 血吸虫病防治宣传周

据新华社北京4月9日电 血吸虫病是《中华人民共和国传染病防治法》规定的一种乙类传染病。按照国家疾控局通知,2024年4月8日至14日是我国首个血吸虫病防治宣传周,宣传主题为“传承血防精神,加快消除进程”。

根据中国疾控中心9日发布的信息,血吸虫病是由血吸虫寄生于人体所致的疾病,曾广泛分布于我国长江流域及其以南的12个省份。血吸虫病患者如不能及时治疗,发展到晚期,肝脏等器官会受损,出现肝脾肿大、腹水等症状,人的外貌会变得骨瘦如柴,肚大如鼓,因此民间也称之为“大肚子病”。

中国疾控中心寄生虫病所专家介绍,血吸虫病可防可治。感染血吸虫的直接原因是接触含有血吸虫尾蚴的水体(疫水)。因此,不接触疫水、安全用水是避免感染的关键。在血吸虫病流行区,当生产和生活必须接触疫水时,应通过穿戴防护用品、涂抹防护霜、预防性服药来预防感染血吸虫。当不可避免地接触了疫水,出现发热等症状后,应主动及时到血吸虫病防治机构或疾病预防控制中心进行检查以便诊断和治疗。

第七届进博会企业展已签约 超200家世界500强和龙头企业

据新华社上海4月9日电 记者从中国国际进口博览局了解到,第七届进博会企业商业展签约面积已超24万平方米,签约企业数量超过600家,包括200多家世界500强和龙头企业。

“进博会是展示新质生产力的平台。”中国国际进口博览局副局长吴政平在第七届进博会汽车、技术装备展区交流推介会上说,六年来,进博会致力于打造世界新品、精品进入中国的“首秀场”,累计10000多家境外企业参展,发布2400多项新产品、新技术、新服务,促进了科技成果的分享和合作,推动了技术创新与产业发展的深度融合,为新质生产力的培育和发展提供了强有力的支持。

即将第七次参展的江森自控亚太区市场部总监蒋薇说,在过去的六年里,江森自控每年都带来新产品、新技术。“通过进博会的大平台,我们得以与首艘国产大邮轮‘爱达·魔都号’结缘,为其提供暖通、防火系统。”

目前,第七届进博会各项筹备工作已经全面铺开、稳步推进。

浙江实现全省新能源 运行情况动态监测

据新华社杭州4月9日电 记者从国网浙江省电力有限公司获悉,4月8日,“浙江省新能源e平台”正式上线运行,该平台全量接入浙江省风、光、水、生物质能等全品类新能源数据,能够动态监测全省新能源装机发电情况,分析全省各品类新能源运行趋势,助力浙江新能源消纳与高质量发展。

“浙江省新能源e平台”主要包含一屏总览、运行监测、项目调度、承载分析4大模块,可以通过筛选浙江省能源大数据中心的海量数据资源,实现全省新能源基本情况、电源出力、发电情况等监测分析。工作人员只需在平台界面轻点运行监测模块中对应的新能源电站名称,即可获取其“身份信息”及运行数据。

黑龙江省首开JSQ专用车型商品车中欧班列



4月9日,在哈尔滨国际集装箱中心站,黑龙江省开行的首趟JSQ专用车型商品车中欧班列准备出发。4月9日,一列编组29节JSQ专用车型的中欧班列,满载290台国产商品汽车,从哈尔滨国际集装箱中心站始发,经满洲里铁路口岸出境驶向欧洲,标志着黑龙江省首次开行JSQ专用车型商品车中欧班列。据悉,JSQ专用车型铁路货车车厢内设有上下两层结构,每节车厢可搭载8至10辆商品汽车。(新华社)

四部门:进一步优化重点文旅场所支付服务

新华社北京4月9日电 记者4月9日从中国人民银行获悉,近日,中国人民银行、文化和旅游部、国家外汇管理局和国家文物局联合印发《关于进一步优化重点文旅场所支付服务 提升支付便利性的通知》,更好满足老年人、外籍来华人员等群体在文旅领域多元化的支付服务需求。

通知要求,各地文化和旅游部门、文物主管部门会同当地中

国人民银行分行加强协调联动,确定重点文旅场所,明确重点商户,制定工作方案,从持续完善境外内外银行卡受理环境和现金使用环境、提升移动支付便利性、加强宣传推广等方面,细化工作措施,做好供需对接和评估督导,共同提升文旅领域支付便利化水平。

通知明确,三星级及以上旅游饭店、国家5A级和4A级旅游

景区、国家和省级旅游度假区、国家级旅游休闲街区要实现境内外银行卡受理全覆盖。重点文旅场所相关经营主体应保留人工售票窗口,支持现金支付,保障消费者支付选择权。积极推进在外籍来华人员较多的文旅场所布设外币兑换业务网点,提升外币兑换服务水平。持续完善移动支付服务,优化业务流程,丰富产品功能,提升文旅场所线上、线下场景

移动支付便利化。

记者了解到,下一步,中国人民银行、文化和旅游部、国家外汇管理局、国家文物局将与地方政府密切协作,督促指导金融行业及文旅行业各方共同努力,推动通知各项举措落到实处,持续优化老年人、外籍来华人员支付服务,更好服务社会民生,优化营商环境,促进高水平对外开放。

社会广角

川渝发布72项 政务服务合作举措

据新华社重庆4月9日电 川渝两地日前联合发布72项政务服务合作举措,聚焦强化机制共建、推动政策衔接、“高效办成一件事”、深化数据共享应用、服务市场一体化建设、加强监管协同、推进成渝双城联动等7个方面,助力“川渝一家亲”便捷生活。

据悉,两地将不断完善重点民生领域合作机制,联合开展创业培训和网络招聘活动,发布就业岗位100万个以上,共同推进养老服务,联合培训养老服务人才2000人;新增新生儿出生、社会保障卡居民服务、开办运输企业、企业破产信息核查等4项“一件事”川渝通办;有序推动川渝社会保障卡一卡通条例协同立法,开展灵活就业人员参加住房公积金制度试点,推动群众跨区域生活就业更加便利,让川渝地区群众共建共享民生“幸福圈”。

香港特区政府购买 巴黎奥运会电视转播权

据新华社香港4月9日电 香港特区政府行政长官李家超9日表示,香港特区政府已经成功购买巴黎奥运会和残奥会的电视转播权,全港市民届时可以在电视上免费观看两个盛会的比赛实况。

李家超当日出席行政会议前会见传媒时透露,香港特区政府文化体育及旅游局已与三家持有免费电视牌照的广播机构,即TVB、ViuTV、HOYTV以及香港电台,达成电视转播奥运会和残奥会的有关安排。

据了解,截至上个月,中国香港运动员已获得15个巴黎奥运会的参赛资格、12个巴黎残奥会的参赛资格。

西太平洋斑海豹 “旅居”辽东湾



4月9日,西太平洋斑海豹在辽宁盘锦三道沟海域的滩涂上休息。

随着气温回升,“旅居”在辽宁省盘锦市辽东湾海域的西太平洋斑海豹进入活跃期。

辽东湾海域位于中国海域结冰区最北端,是西太平洋斑海豹世界上八个繁殖区中最南端的一个。作为唯一能在我国海域内繁殖的鳍足类海洋哺乳动物,西太平洋斑海豹被列为国家一级保护野生动物。(新华社)

一季度中国中小企业发展指数回升

新华社北京4月9日电 中国中小企业协会9日发布数据显示,一季度中小企业发展指数为89.3,比上季度上升0.2点,高于2022年同期水平,与2023年同期持平。

分行业指数3升1平4降。一季度,工业、房地产业和信息传输计算机服务业指数比上季度

分别上升0.4、0.1和0.3点,批发零售业指数持平,建筑业、交通运输邮政业指数、社会服务业和住宿餐饮业指数比上季度分别下降0.2、0.1、0.3和0.2点。

分项指数全面上升。一季度,宏观经济感受指数、综合经营指数、市场指数、成本指数、资金指数、劳动力指数、投入指数和效

益指数均止跌回升,环比分别上升0.2、0.2、0.3、0.1、0.3、0.1、0.2和0.1点。

分区域看,一季度东部、中部、西部地区指数环比分别上升0.3、0.1和0.3点,东北地区指数环比持平。

据介绍,春节后生产加速回升,全国两会后政策组合拳

持续发力显效,经济回暖势头增强,企业生产经营持续改善,一季度中小企业发展指数较上季度回升。从一季度中小企业发展指数来看,当前中小企业发展信心有所提振。同时,在稳增长政策推动下,经济发展的有利因素增多,中小企业市场景气回暖。

我国3D打印贮箱首次实现在轨应用

新华社北京4月9日电 记者从航天科技集团六院获悉,天都二号通导技术试验卫星冷推系统采用一体化成型3D打印铝合金贮箱,在我国首次实现在轨应用,该贮箱由801所和800所共同研制。

801所专家告诉记者,卫星贮箱是卫星推进系统的重要部件,作为承压构件,不仅要求成型精

度高、无渗漏,而且要求抗疲劳性能好,可以实现燃料的反复加注和排出。研制团队以颠覆式技术创新方案实现贮箱一体化和轻量化设计,先后攻克了多项关键技术,不仅所有组件均在贮箱上实现高度集成一体化安装,贮箱内部也通过3D打印流道实现了各组件之间的连通,无需管连接,研制周

期大幅缩短,成本有效降低。

此次任务,推进系统创新性采用一体化模块设计方案,具有推力精度高、质量轻、成本低的特点。该种高度集成化的推进系统设计具有广阔的商业航天市场前景,为后续用于微小卫星批量生产和组网发射任务奠定了坚实基础。



▲华东能源通道迎来“体检” 4月9日,在位于安徽省合肥市庐江县郭河镇的直流±800千伏建苏线3418号杆塔处,国网合肥供电公司工人进行高空检修作业(无人机照片)。4月4日至4月15日,直流±800千伏建苏线开展年度检修工作。通过本次全面检修,将进一步提升建苏线的供电可靠性。直流±800千伏建苏线是我国“西电东送”大通道之一,全长2080公里,途经四川、重庆、湖北、安徽5省市,每年可为江苏输送清洁电能超300亿千瓦时。(新华社)



▲黑龙江佳木斯“喊江节”开幕 4月9日,演员在“喊江节”现场表演。当日,2024中国·佳木斯“喊江节”在黑龙江省佳木斯的松花江畔开幕。(新华社)