

# 期待“评星”倒逼小区重塑物业生态

时评

《泉州市住宅小区物业服务质量星级评价管理办法》(以下简称《办法》)于6月10日正式施行,有效期至2030年6月10日。泉州市住建局同步发布政策解读,明确连续两年获评一星级的物业,主管部门将建议业主重新选聘企业。(详见6月10日《石狮日报》一版)

小区物业服务,是很多居民挥之不去的心结。究其原因,还是物业方面长期的相对“强势”,而业主一方缺乏对其有效的约束手段,导致物业企业没有动力去提升服务水平。泉州市此次推出《住宅小区物业服务质量星

级评价管理办法》,通过引入星级评价体系,以刚性考核机制倒逼物业服务提质,应该说是对这一痼疾的一次“亮剑”。

从评价体系来看,《办法》明确了五大核心模块,较为全面地支撑起了小区物业服务质量评判标尺。从客户服务的温度到设施维护的精度,皆被纳入量化范围,让物业企业的服务质量有了清晰的衡量尺度。60分以下的“无星”警示与五星“荣耀”形成鲜明对比,清晰界定了服务品质的边界。星级铭牌并非装饰品,而是企业服务能力的“信用画像”,更是业主识别优劣的“选

择指南”。其存在本身,即是对行业无声的鞭策。

尤为值得肯定的是,《办法》以“动态调整”与“强制退出”机制,为评价注入持续震慑的动能。年度评价打破“终身制”幻想,使星级成为流动的活水,倒逼企业不敢一日懈怠。“连续两年一星或未获星”的物业面临被建议更换的命运,辅以星级结果与企业信用深度捆绑,这些都在无形中织就了一张约束之网,倒逼物业企业自觉提升服务水准。

换言之,《办法》的重点,就是通过考核机制的“他律”,来激

发物业的“自律”。当服务水平与企业的星级信誉、市场空间绑定,物业公司为守住市场、赢得口碑,只能更自觉地从被动应付转向主动深耕。当服务提升不再是可选项,而是攸关存续的必答题,倒逼之力就有希望整肃整个行业生态,使良币驱逐劣币成为可能。

当然,再好的制度机制,如果不能得到高效落地和监督执行,也只能是挂在墙上的白纸。相关部门应加强对物业企业的指导和培训,引导其主动提升服务水平;在此基础上,严格按照评价标准做好考核工作,确保评

价结果公正客观,并做好考核结果的应用,真正发挥考核“指挥棒”的作用。

说到底,现状下的物业服务提质,难以仅靠道德的呼唤,更需要制度的指引和约束。已经开始施行的星级评价体系,正试图以可量化的考核机制重塑行业生态。笔者希望,“评星”能成为悬在物业企业头顶的“达摩克利斯之剑”,推动“服务至上”从墙上的口号落地为企业的生存法则。如此,业主们渴盼的精细、温馨的物业服务,才会更多从愿景化为现实。

(康清辉)

社会  
评说

## 从一次表彰看向善环境的营造

近日,祥芝中心小学的三位同学收获了一个意想不到的“惊喜”——来自警察叔叔的奖状。而这一切都源于他们之前的一次拾金不昧之举。(详见6月11日《石狮日报》二版)

三位少年拾获手机,主动交给警方,民警将这份朴素的善意,通过一场庄重的表彰仪式,转化为具有深远影响的教育契机。当身着制服的民警手捧奖状和礼物走进教室,在全体师生的见证下郑重表彰,这个瞬间不仅定格了对个体善举的肯定,更让拾金不昧的传统美德散发出耀眼光芒。

这场表彰活动的精妙之处,在于对仪式感的匠心营造。民警特意选择校园这一教育场所,以公开表彰的形式,让三位同学的善行超越单纯的物归原主,升华为可感知、可学习的道德范本。这种将日常事件转化为教育资源的智慧,以具象化的行动告诉孩子们,美德值得被看见、被宣扬、被效仿。

这也启示我们,高尚品德的培育绝非书本训诫就能完成,它需要社会各界以具体行动共同营造“向善环境”。从民警别出心裁的表彰,到校园里热烈的掌声,每一份关注与鼓励都是滋养美德生长的养分。(黄翠林)

本周  
观察

## 别让“没想到”成为安全事故“辩解词”

“没想到火星从设备空隙掉到楼下。”厂房发生火灾后,当事企业负责人这句辩解十分刺耳。一句“没想到”,撕开了某些企业“安全第一”背后的大意与松懈。当“没想到”成为事故后的“辩解词”,其背后折射的正是安全责任链条的因小失大。

“没想到”的实质,是安全规程的懈怠。电焊作业属于特种作业,飞溅的火花稍有不慎就会引发火灾。监控画面中,二楼飞溅的火花与一楼毫无防护的搬运作业同框出现,动火作业的明确要求被熟视无睹,那些原本应该严格遵守的安全规程,在事故现场全面失效。从操作工到安全员再到管理者,无人对楼下堆

放的溶剂桶提出警示,无人叫停这场暗藏风险的作业。安全生产的标语挂在墙上,但也只是“上墙”,而没有“上心”。

“没想到”的根源,是企业安全投入的功利性计算。当火星引燃溶剂,工人仓促取来的灭火器竟无法压制初起火灾,暴露的是安全保障投入的短板。安全消防保障常被视为可压缩的“软指标”,但每起事故的背后,都是一笔“没想到”的经济损失账。涉事厂房省下了防护隔离板的费用,省下了消防灭火器的投入,却赔上了整个厂房,这笔投入产出失衡的“安全账”,最终将带来追悔莫及的得不偿失。

“没想到”的背后,更需要安

全生产月的时刻宣传。安全生产不是“六月限定的活动”,而是365天如履薄冰的实践。最近,泉州消防推出最高2000元的违规动火举报奖励,其社会动员意义值得肯定。但是企业主体责任不到位,外部监督终是“墙上文章”。一场“没想到”的火灾要唤醒每名员工对安全规程的敬畏,让安全生产的各个角色、每一环节不再缺位。

当企业用“没想到”推卸责任时,我们更应该将每一个“没想到”变为“早想到”。唯有让安全规程从墙上的标语落地为实质操作,“安全生产月”才能成为“安全生产日”,从而成为筑牢生命防线的起点。(青玉)



黄韵诗/图

6月7日7时30分许,永宁镇塔石村一厂房发生火灾,石狮市消防救援大队及时处置,现场未造成人员伤亡。经消防部门调查,该起事故起火原因系企业电焊作业时,掉落的火花点燃楼下可燃物引起火灾。(详见6月10日《石狮日报》二版)

## 夏日“蛇出没”! 不慎被咬如何处理

石狮市总医院急诊科医生教你如何应对蛇咬伤

本报讯 6月12日,村民徐女士前往菜地干农活时,左脚不慎被蛇咬伤,被咬伤处出现红肿、胀痛,遂立即前往石狮市总医院急诊科就诊。急诊外科主治医师黄陈庆接诊后,第一时间对其进行排毒处理。通过徐女士的描述,医生诊断为竹叶青蛇咬伤。这是今年5月以来,该院急诊科接诊的第4例被毒蛇咬伤患者。

夏季高温,蛇虫活跃。万一被蛇咬伤,如何分辨有毒无毒?

被蛇咬伤第一时间怎么处置?石狮本地医院可以提供什么治疗?这是不少市民关心的话题。记者从石狮市总医院获悉,上述4例被蛇咬伤的患者均为竹叶青蛇咬伤。

资料显示,竹叶青蛇生活在山地、树丛或竹林,常栖息于溪涧边灌木杂草或稻田埂杂草,以及柴堆、瓜棚,白天和晚上都会出来活动。竹叶青蛇最明显的特点是头大,呈三角形,颈细,背面通

体绿色,体侧有一条白色、淡黄色或红白各半的纵线条。

“经过排毒处理后,我们会给患者注射抗蛇毒血清。”黄陈庆医师表示,市面上抗蛇毒血清一般有4种,分别是抗蝮蛇毒血清、抗五步蛇毒血清、抗眼镜蛇毒血清和抗银环蛇毒血清。目前,根据石狮常见的毒蛇种类分布,石狮市总医院常年储备有抗蝮蛇毒血清,可供患者使用。其中,竹叶青蛇属于蝮蛇之一,因此,石狮市总

医院具备救治条件。“如果出现其他种类的毒蛇咬伤的情况,我们会建议患者向上级医院转诊。”黄陈庆医师说。

市民若不慎被蛇咬伤,自己该如何处理?“首先要保持冷静。”黄陈庆医师提醒,如果条件允许,可记住或先用手机拍下蛇的“相貌”,通过伤口初步判定是否为毒蛇咬伤;一般而言,伤口若呈现两点或四点穿透皮肤的伤口,为有毒;若是两排整齐的多齿印,初步

确定为无毒,“为保险起见,还是建议前往医院让医生确认。”

此外,黄陈庆医师强调,患者不要盲目使用细铁丝暴力绑扎或尝试用嘴吸蛇毒等“偏方”,而是要迅速取下被咬伤肢体上的戒指、手镯、手表等物品,防止因肢体高度肿胀后引起缺血性坏死。此外,为减缓毒液扩散,患者应在减少剧烈运动(如奔跑)的情况下,尽快前往医院治疗。

(记者 高荣芳)

## 今日阵雨闷热持续

昨日石狮最高温36.5℃

本报讯 烈日炙烤下,昨日石狮午后气温迅速攀升至36.5℃。石狮市气象局预计,受台风外围影响,13日起,我市将转为多阵雨天气;14日,全市普降中雨,局地还可能伴有雷雨大风、短时强降水等强对流天气。

石狮市气象局预计,13日我市将由多云转为阵雨,西南风5—6级,阵风可达7级,气温26℃—33℃;14日中雨天气将持续,西南风力不变,气温略有下降;15日中雨,西南风增强至5—6级,阵风可达7—8级,气温维持在25℃—31℃。

(记者 颜华杰 通讯员 林联发)

## 雄鸟「忙捕猎」 雌鸟「坐月子」

峡谷旅游路栗喉蜂虎进入孵化阶段



生态石狮

生物多样性保护

泉州市石狮生态环境局主办

栗喉蜂虎雄鸟捕猎归来

12345·部门回音

## 2条社区巴士线路 中止运营

市民致电12345反映,近段时间未见到公交社区巴士运行,不知是什么原因?

部门回复:公交公司社区巴士车辆于5月15日到期报废,考虑安全因素,自2025年5月15日起2条社区巴士线路中止运营。公交公司将加强周边常规公交运力的投入,并根据市民需求,拟优化调整2路和10路两条线路,满足市民群众出行需求。(国良 整理)

本报讯 伴随着阵阵清脆的鸣叫声,一只只雄鸟叼来蜻蜓、蜜蜂等猎物,飞速钻进崖上的巢穴中……6月,峡谷旅游路栗喉蜂虎进入孵化阶段,雌鸟“坐月子”,雄鸟“忙捕猎”。6月12日,本报记者前往石狮峡谷旅游路,记录国家二级保护动物栗喉蜂虎繁殖状况。

作为我国东南沿海地区纬度最高的栗喉蜂虎繁殖地,“中国最美小鸟”栗喉蜂虎石狮之旅进入第四年。今年4月,来自东南亚的栗喉蜂虎连续四年飞临石狮峡谷旅游路筑巢产卵,眼下,峡谷旅游路一带那处长约200米、高约10米的土崖

壁上,密密麻麻的巢穴里住着一窝窝小宝宝。“栗喉蜂虎雏鸟从孵化到羽翼丰满,需要大约30天时间。”野生动植物保护协会志愿者委员会主任委员、泉州市观鸟学会会长吴朝朝介绍说,6月份,是栗喉蜂虎“父母”最辛苦的一段时期。昨日,记者在現場看到,崖壁上,雄鸟们飞进飞出忙个不停,任劳任怨,乐此不疲,不仅要喂孵蛋的雌鸟,还要喂已经孵化的雏鸟。

据了解,几乎所有的飞行类昆虫都是栗喉蜂虎的食物,但他们似乎更偏爱蜜蜂和蜻蜓。从记者现场观察的情况看,雄鸟送

来的食物以蜻蜓为主,蜜蜂为辅。随着小栗喉蜂虎逐渐长大,它们的胃口也越来越大,单靠雄鸟觅食,不能满足雏鸟的食量,待雏鸟全部出壳,雌鸟也会加入捕食工作中。资料表明,栗喉蜂虎每巢会有2至6个“孩子”,但它们中的三分之一活不到满月,栗喉蜂虎很难养活三个以上的“孩子”。

“目前,峡谷旅游路栗喉蜂虎栖息地采取封闭式管理,尽量减少人类活动对栗喉蜂虎繁殖带来的不利影响。”泉州市观鸟学会会员杨思盾介绍说。记者在现场看到,市自然资源局、永宁镇政府在入口处设置《石

(记者 林恩炳 颜华杰)

民生  
热线

石狮政务  
服务热线 12345  
石狮日报新闻热线  
13959900888

践行群众路线:群众的些微小事,我们的头等大事

灵秀钞坑

## 2人被困电梯获救



本报讯 6月9日20时左右,灵秀钞坑一部电梯突发故障,两名群众被困。灵秀消防救援站接到警情后迅速派消防救援人员到场处置,经过近3分钟的紧张救援,成功救出被困人员。

石狮消防提醒,遭遇电梯故障被困时,务必保持冷静,第一时间按下紧急呼叫按钮或拨打救援电话,切勿盲目采取撬门、扒门等危险自救行为,静待专业人员救援。(记者 洪诗桂 通讯员 阿小虎 蔡佳河)

## 南环路 汽车“骑”上绿化带



本报讯 6月12日8时许,在南环路与回兴路交叉路口附近,一辆新能源汽车冲上绿化隔离带,事故造成人员伤亡。

记者在現場看到,这辆汽车左侧轮胎“骑”上了绿化隔离带,车轮和车身受损,现场部分隔离护栏受损,两名交警正在现场维持秩序。据交警介绍,司机称其驾驶汽车从该路口掉头后,撞上了绿化隔离带。(记者 洪诗桂)