

持续深化拓展“深学争优、敢为争先、实干争效”行动
国家基本公共卫生服务项目系列报道

提起家庭医生签约服务，人们常常联想到诊室内的基础诊疗与健康咨询，但在永宁镇，随着服务内涵的持续深化，这张“健康契约”正变得日益厚实。

近年来，永宁镇卫生院紧贴群众需求，推动家签服务从“签而有约”迈向“签而有所为”，让签约居民真切感受到便利。目前，全镇居民签约26653人，签约率达50.49%，其中，重点人群签约7993人，签约率达83.54%。

1 优化团队： 纵横交织，覆盖细微

8月18日上午，梅林村村民郑女士接到电话：“孩子的疫苗接种时间到了，记得带他过来打。”这通带着温度的电话提醒，来自永宁镇卫生院家庭医生“第五团队”。

永宁镇下辖24个村居，此前，卫生院将全镇划分为4个服务网格，组建由“市总医院专家+镇卫生院全科医生、公卫医生+村卫生所乡村医生”组成的家庭医生团队分别挂钩服务，纵向覆盖网格内的日常人群。

这也是基层医疗卫生机构常见的家签服务模式，但与多数机构不同的是，2024年起，永宁镇卫生院在四支纵向网格团队之外，还特意组建了“第五团队”，由公卫科科长带队，成员涵盖儿保、妇保、重精、结核病管理专员，专门对0—6岁儿童、孕产妇、肺结核患者、严重精神障碍患者开展横向管理。

永宁镇卫生院副院长林连强指出，0—6岁儿童的疫苗接种、孕产妇的孕期保健、肺结核患者的服药监测、严重精神障碍患者的精细化管理等，都需要更专业、更集中、更系统的跟踪随访，“第五团队”就像专项管家，把散落在各网格的重点人群拎出来，逐个盯紧、精准服务。

“纵向团队保全面，横向团队抓重点，两张网交织，让基层健康服务既覆盖广泛，又触达细微。”林连强表示。



从“签而有约”迈向“签而有所为”

2 扩容服务： 打通梗阻，畅通就医

“翻身时手掌要空心，力道均匀，避免拖拽摩擦皮肤。”5月15日，永宁镇卫生院家庭医生林玉枝来到红景天老年公寓，仔细检查卧床老人蔡阿伯的皮肤状况，他一边示范，一边耐心指导护工正确的翻身技巧和压疮预防要点。

2023年起，永宁镇卫生院与红景天老年公寓进行家庭医生服务签约，在养老机构设立家庭医生工作室，打造医养结合的前沿阵地。“这里的老人大多患有高血压、糖尿病、慢阻肺等慢性病。”林玉枝介绍，签约以来，家庭医生团队定期上门巡诊，提供疾病诊治、常规检查、用药指导、健康管理等服务，针对部分卧床患者进行详细查房、指导护理，同时为护工、工作人员开展老年人常见病



护理和疾病预防保健培训等。

当养老机构的老人享受医养“零距离”服务时，有不少失能患者通过“家庭病床”也解决了“就医难”的实际问题。浯沙村的陈阿伯因脑卒中后遗症长期卧床，“家庭病床”服务成为生活中不可或缺的“医”靠。阿伯的家人回忆说，他卧床以后，生活与康复给家庭带来巨大的挑战。建立家庭病床后，情况发生了转变，家庭医生定期上门进行专业护理、康复训练和

必要治疗，还能按住院比例报销费用，极大缓解了家庭照护压力。

2023年以来，永宁镇卫生院大力推进“家庭病床”服务，针对长期卧床不起、行动不便的签约居民，家庭医生团队定期上门服务，让特殊群体在家中也能获取及时、专业的医疗照护，截至目前，这项服务已累计建床10张。

便捷服务还进一步惠及基数庞大的慢病群体。对于高血压、糖尿病患者而言，办理门诊慢特病病种待遇认定，能大大节省日常治疗开支。在过去，许多患者常因流程不清楚、往返奔波而感到犯难。“患者得先去市医院开诊断证明，再到医保部门办理，来回折腾不说，有些证明材料都理不清。”林连强提醒，如今，患者一趟都不用跑了。

2024年起，永宁镇卫生院获得独立开具诊断证明资质后，为签约患者进一步开通“门诊慢特病申请”代办通道，指派专员每周统一收集、整理材料，集中递交医保部门办理，彻底免去患者往返医院与医保部门的辛苦，服务推行至今已惠及患者157人。



3 前哨预警： 紧盯风险，守护健康

“难怪这几天总感觉胸闷不适。”今年，浯沙村的王阿伯在老年人体检中发现心肌梗死，家庭医生第一时间通知他复查，并及时上转至石狮市总医院心血管内科，为后续治疗赢得宝贵时间。

老年人体检后，“检了看不懂”“异常不重视”是长期存在的健康管理短板。对此，2025年起，永宁镇卫生院不仅将老年人免费体检服务送进各村居，更构建起“报告解读+异常随访”的闭环管理机制，组织家庭医生团队逐份解读体检报告，对异常指标者开展一对一健康指导，并在必要时协助转诊，确保风险早发现、早干预。

“体检报告上的每一个数字、每一个箭头，都是身体发出的无声信号。我们的角色就是要当好‘风险预警哨’，及时发现潜在威胁并快速介入。”林连强特别指出，针对老年人肺部疾病风险高的特点，今年，国家将胸部DR正位检查纳入老年人免费体检项目，目前，该院已发现肺炎、肺结核甚至肺癌等问题10余例。

事实上，永宁镇卫生院对老年人肺部健康的精细化守护早已展开。2021年起，启动慢阻肺病高危人群早期筛查和综合干预项目；2023年起，引进石狮市总医院呼吸与危重症医学科副主任医师林火担任联合智慧病房双科主任，定期坐诊、教学查房，同时加入家庭医生团队，深入推进慢性呼吸系统疾病防治工作。该院还延伸开展睡眠呼吸监测，为阻塞性睡眠呼吸暂停综合征(OSAHS)患者提供筛查服务，逐步形成“卫生院筛查—总医院制定方案—卫生院管理”的防治新模式。

当前，慢阻肺病已正式纳入国家基本公共卫生服务项目。林连强指出，该院将在前期积累的基础上，进一步打造“呼吸康复一体化管理门诊”，让群众在“家门口”就能享受到规范的呼吸健康服务保障。

（记者 黄翠林）



家庭医生团队入户开展义诊活动



联合智慧病房双科主任林火开展教学查房

学着“示弱”，晚年相处甜度更浓

人到晚年，日子像被拉长的棉线，少了年轻时的轰轰烈烈，多了朝夕相对的琐碎。而在这琐碎的生活里，有人在“我很强”的坚持里，把日子过成了隔着玻璃的沉默；有人却在“示弱”的软语里，让岁月酿出了更浓的蜜。

强势里的隔阂： 像两扇关紧的门

张阿姨与李叔的晚年相处，总带着难以消解的紧绷。清晨厨房的争执是常态：李叔随口问一句菜里的盐是否太多，便会触发张阿姨的强硬反击——她总以“做了几十年饭”为由拒绝任何建议，伴随锅铲重重敲击锅底的声音，李叔往往只能沉默退开，留下满室尴尬。

退休后朝夕相对的时光，让这类摩擦愈发频繁。张阿姨习惯清晨6时便开始打扫，移动桌椅的声响常将仍在休息的李叔吵醒。李叔曾委婉提议延后些时间，得到的却是张阿姨一连串的抱怨，无非是强调自己操持家务的辛劳，暗指李叔“贪图安逸”。

彼此的疏离在细节中不断累积。李叔的血压计出了故障，说明书

上的小字让他难以辨认，本想请张阿姨帮忙，却因记起上次请她找眼镜时遭来的数落——“自己的东西乱放，还好意思麻烦别人”——而把话咽了回去。张阿姨同样不愿显露脆弱，即便腰肌劳损发作疼得直不起腰，也始终咬牙自己处理，从不请李叔帮助。而一旁的李叔看在眼里，却总在卧室门口犹豫再三，最终还是选择沉默离开。

儿女们常为父母这种状态忧心：两人像各守着一扇紧闭的门，不肯为对方多开一条缝，更不愿主动跨进彼此的世界。

“我需要你”： 藏在软语里的暖意

王阿姨与赵叔的相处，则透着另一种温润。与张阿姨夫妇截然不同，他们之间的温情，往往藏在那些带着依赖的软语里。

几天前，王阿姨对着新买的智能手机犯了难，视频通话的操作让她有些手足无措。她没有硬撑，而是主动找赵叔帮忙，语气里带着几分坦诚：“这视频通话怎么弄？儿子还等着呢，我又忘了，你教教我。”赵叔放下

手头的报纸便走了过去，耐心地一步步演示，即便王阿姨偶尔操作失误，他也只是笑着重新讲解，从未有过半句不耐烦。

这种“愿意示弱”的默契，渗透在他们生活的方方面面。前阵子赵叔出门遛弯，走到公园才发现忘带了降压药，一阵心慌袭来，他第一时间给王阿姨打了电话，毫不掩饰自己的状况：“我有点晕，忘带药了。”王阿姨虽心头一紧，却很稳很快稳住情绪，让她在原地等着，自己马上去。赶到公园后，她先把药和水递过去，等赵叔缓过劲，又牵着他在路边石椅坐下，轻声念叨着以后要记得带药，言语间满是关切。

心理学视角： “示弱”是情感的黏合剂

从心理学角度看，张阿姨与李叔的隔阂，和王阿姨与赵叔的温情，核心差异在于对“脆弱”的态度——前者用强势筑起防线，后者用示弱打开心门。

人到晚年，生理机能的衰退、社会角色的转变（从“职场人”变为“退休者”），会悄悄触发内心的不安全

感。这种不安往往会转化为两种防御方式：一种是张阿姨式的“强势武装”，通过否定他人、坚持“我不需要帮助”，来掩盖“我可能不行了”的恐惧。心理学上称这种状态为“反向形成”——越害怕脆弱，越用强硬包裹自己。但这种武装就像玻璃罩，看似保护了自己，却隔绝了他人的关心：李叔想帮忙看说明书时被惹，张阿姨疼得直不起腰时硬撑，本质上都是拒绝了“被需要”与“被关爱”的情感流动。

而王阿姨与赵叔的“示弱”，则暗合了亲密关系的核心需求——“依恋联结”。心理学中的依恋理论指出，无论年龄多大，人都需要通过“表达需求”和“获得回应”确认彼此的重要性。王阿姨说“我不会弄手机，你教教我”，赵叔说“我忘带药了，你帮帮我”，这些看似“示弱”的话，本质是在传递“你对我很重要”的信号。对方在回应时，会感受到被需要的价值感；而表达需求的人，也会在回应中确认“我有人依靠”。这种双向的情感滋养，正是晚年亲密关系的“保鲜剂”。

（记者 刘晓娟）

涉老动态

石狮老干部解码侨乡红色记忆

本报讯 近日，中共石狮市离退休干部党校在市老老龄活动大厦礼堂举办“银龄先锋思政大讲堂”，特邀石狮市博物馆馆长李国宏作《赤子丹心：抗战中的石狮华侨》专题讲座。120余名离退休干部、老党员齐聚一堂，共同回顾抗战时期石狮华侨的爱国之举，解码侨乡红色记忆。

讲座中，李国宏围绕石狮华侨内涵，系统解读抗战精神的丰富内涵，让大家对抗战中的华侨有了更鲜活的认知。随后，他循着历史脉络，逐一讲述了李子芳、王汉杰等多位石狮华侨的抗战故事。

整场讲座既有历史厚重感，又饱含家国情怀，引发在场老同志的强烈共鸣。老同志们纷纷表示，这些华侨的抗战故事，让红色历史变得可触可感，先辈们的家国情怀令人肃然起敬，将以此次学习为契机，更好地传承红色基因。

（记者 刘晓娟 通讯员 林丽莹）

石狮“银发人才”赋能社区治理

本报讯 近日，由石狮市委老干部局牵头，联合市老科协、银发人才总队党委及基层治理、乡村振兴、产城融合银发人才服务队党支部书记等骨干力量组成专项调研组，深入湖滨街道市直机关宿舍小区等示范点开展调研，探索“银发人才”赋能社区治理的有效路径。

调研组通过“实地观摩+座谈研讨”相结合的方式，深入了解离退休干部在小区党支部、业委会中的积极作用，并对功能型“党支部+红色业委会”的创新模式给予高度评价。座谈会上，与会人员围绕全市169个小区治理不均衡问题展开交流，重点就如何提升银发人才参与度、优化治理效能等问题提出针对性建议。

目前，石狮市正着力构建“共建共治共享”的社区治理新格局，让离退休干部的政治优势、经验优势和威望优势在“家门口”转化为推动社区治理现代化的持久动力。

（记者 刘晓娟 通讯员 陈世武）

从辍学少年到阳光学子 七旬奶奶讲述孙儿重返校园背后的故事

近日，灵秀镇的蔡奶奶家里传来阵阵笑声。辖区关工委的工作人员和村干部再次来到蔡奶奶家回访，年过七旬的蔡奶奶拉着他们的手，笑得合不拢嘴：“你们看，我家小强现在多好！不迷手机了，学习认真，还爱上了锻炼。”

说起孙子的转变，蔡奶奶的眼眶有些红了。“这孩子也怪可怜的。”她叹着气回忆，小强3岁就没了爸爸，跟着妈妈去了外婆家；7岁那年，他妈妈因吸毒进了戒毒所，孩子又回到石狮，跟她老人家相依为命。

转折发生在去年。小强上初一，从戒毒所出来的妈妈想补偿

孩子，买了部手机给他。可这手机像块“磁铁”，把孩子牢牢吸住了——“天天抱着手机玩，作业不写，课也不上。”蔡奶奶急得直摆手，“他姑看着不行，把手机收了，这孩子就跟疯了似的，赌气不上学了！”

那段日子成了蔡奶奶的心病：“白天睡大觉，晚上玩手机，黑白颠倒。镇里、村里关工委的工作人员来了好几趟，磨破了嘴皮，他就是不听，我那会儿真是愁得一点办法也没有。”

2014年10月底，市关工委的“五老”同志进村家访，正好撞见蔡奶奶家的情况。“当天就开了协调

会，召集市、镇、村三级关工委和教育系统关工委，还有学校、帮教组、爱心团队的负责人，说要一起帮小强重返学校。”蔡奶奶说。

其间，市关工委的老同志专门到家里跟小强聊天。“他们知道孩子怕学习、不自信，但脑子灵光，就跟他讲道理，说读书多重要，还跟他聊将来。”蔡奶奶记得，当时老同志还承诺，只要小强愿意上学，学校会派老师补课。隔天，小强学校的领导就带着老师来家里了。“校领导说学校不光学知识，还能学怎么跟人相处，是走出家门的好机会。”蔡奶奶说，小强担心的校服、吃饭问题，学校当场就答应解决，

老师还说会给他时间适应，让同学们多包容。“孩子听了，脸上那股拧巴劲儿就松了。”

更让祖孙俩暖心的是小强生日那天。“镇关工委送了红包，村关工委送了蛋糕，爱心人士还送了礼物，一起给孩子过了个热热闹闹的生日。”蔡奶奶笑着说，生日过后，小强按照约定背着书包就上学去了。

如今，小强在蔡奶奶眼里像换了个人。“手机不碰了，放学就写作业，有空还会锻炼身体，见了人也会礼貌地打招呼了。”当天，蔡奶奶拉着回访工作人员的手，一个劲儿地道着谢，久久不肯放开……

（记者 刘晓娟）