

# 党建引领“三化”破题 凤里街道打造城区治理新样板



综治中心工作人员进行矛盾纠纷调解



凤里街道综治中心窗口

## 治理服务优质化： 从“医保办”到“外商服”

在仁里社区“咱厝边”医保服务站，工作人员正在为一位澳门同胞办理医保业务。“我们构建了‘1+3+N’医保经办服务体系，服务对象包括本地居民、港澳台同胞、外国人和新石狮人等多元群体。”服务站负责人自豪地说，“我们连续5年实现参保全覆盖，2025年度医保业务受理超1080件，群众满意率100%。”这一创新做法让仁里社区获评“全国医疗保障基层服务优秀案例单位”，成为全省唯一获此殊荣的社区。同时，社区医保协理员也获评国家医保全民参保宣讲员。

户外工作者在新华路暖“新”驿站休憩



仁里社区“党建+”邻里中心工作人员为外商提供咨询服务

凤里街道的创新优质服务不仅体现在医保办理上，还延伸到新就业形态人员以及外商服务等多个领域。

在凤里街道龙华社区的中骏商厦小区，一处新的暖“新”驿站近期已投入使用，为快递员、外卖骑手等新就业群体提供了一个温暖舒适的休息场所。自运营以来，这里已服务新就业群体超百人次。“以前跑单累了都不知道去哪儿休息，现在有了这个驿站，能喝上热水，还能给手机、电动车充电，很方便。”外卖骑手小张坦言。

据悉，这是凤里街道针对户外工作者专门建设的驿站，驿站里除了提供冷热饮水、应急药品等基础服务，还配备了智能充电桩，可支持电动车换电。值得一提的是，凤里街道还在今年4月成立全市首个针对新就业群体的爱心商户联盟——“微光联盟”，新就业群体在龙华社区居委会申领“凤里‘新’秀卡”，凭卡到“微光联盟”商户消费即可享受折扣。

针对辖区近千名常驻中东客商的特点，凤里街道探索设立“丝路驿站”外商服务中心。在这里，外籍人士可以享受量身定制的服务。农商银行凤里支行相关负责人介绍：“一位沙特客商因为名字过长，按照原有系统无法开立银行账户，这影响了他的生意。凤里街道和我们联合推出全省首创‘长字节’银行卡办理政策，解决外籍人员名字过长导致无法开户的问题。后来，那位客商又介绍了几位朋友来办理。”凤里街道引荐推介的哈提阿拉伯餐厅获中央电视台专题采访报道，这些服务举措促进了中外文化交流和经济合作。

从扁平化体系到高效化效能，再到优质化服务，凤里街道通过党建引领“三化”治理，在基层治理方面取得了显著成效。下一步，凤里街道将继续深化探索，不断完善基层治理体系，提升治理效能和服务质量，为打造更加和谐美好的城区善治样板而努力。（记者 陈嫣兰）

## 治理体系扁平化： 从“多头跑”到“一窗办”

走进凤里街道综治中心，明亮的服务大厅内，“七窗五室”科学分区，矛盾纠纷调解、综治审核、法律援助等窗口井然有序。这个创新打造的“一站式窗口化服务、穿透式网格化治理”模式，正成为街道基层治理的“最强大脑”。

“以前群众办事常常要跑好几个地方，效率很低。”凤里街道相关负责人介绍道，“现在我们统筹整合‘一所三中心’力量，打造‘一站式窗口化服务、穿透式网格化治理’模式，建成街道综治中心，还创新打造华仓社区综治中心示范点。”如今，走进街道综治中心，办事群众明显感受到便捷高效的服务，“以前办个事要跑多个地方，现在一个地方就能搞



凤里街道家事调解室

定，真的太方便了。”一位前来办理业务的居民感慨地说道。

针对凤里街道近十年来8个大片区拆迁改造、历史遗留问题多的实际情况，街道专门设立“征迁服务”窗口。有一次，辖区居民老蔡因征迁补偿问题与相关部门产生分歧，情绪十分激动。“征迁服务”窗口工作人员了解情况后，第一时间介入调解，工作人员多次上门与老蔡沟通，耐心倾听他的诉求，同时积极与相关部门协调。经过数轮协商，最终双方达成一致。“要不是这个窗口的工作人员，我真不知道该怎么办，他们真的是为我们老百姓着想。”老蔡感激地说。

为了提升服务品质，凤里街道还建立首问责任、收账管理等制度。在处理一起邻里纠纷时，网格员小李接到电话后，第一时间赶到现场。“当时两户人家吵得不可开交，互不相让。”小李回忆说，“我先安抚他们的情绪，然后详细了解事情的经过。”通过耐心调解和多次沟通，最终两户人家握手言和。今年以来，街道受理矛盾纠纷397起，8小时内介入处理率达100%，其中当天受理成功调处的达39%，这些数据背后，是无数像小李这样的工作人员的辛勤付出，也是治理体系扁平化成效的有力证明。

值得一提的是，因整合成效显著，凤里做法还获得省司法厅在全省推广，街道综治中心获评“泉州市综治中心规范化建设实体化运行创新案例”。

## 治理效能高效化： 从“微协商”到“云守护”

清晨，在信义华府小区“微+”议事厅，居民们正围绕没有治丧点的问题展开热烈的讨论。业委会主任、物业代表和社区干部坐在其中，认真记录着大家的意见建议，经过一番讨论，最终确定集中治丧点的位置。

这是凤里街道通过夯实治理载体、创新治理阵地、充实治理力量，从而提升治理效能的一个缩影，也是凤里街道基层治理的一大亮点。近年来，凤里街道在下辖31个小区全面推进“刺桐厝边、睦邻善治”行动，建成31处“微协商”阵地。今年，已累计开展协商会议278场，解决电动车充电桩安装、老旧电梯改造等邻里纠纷、物业矛盾189件，化解率91.5%。

在创新治理阵地方面，凤里街道下辖10个社区全覆盖建成常态化运行“党建+”邻里中心和综治中心。仁里社区的“党建+”邻里中心有“凤凰树爱心联盟”，后花社区长者食堂则为居民提供可口午餐，“我年纪大了，做饭不太方便，自从有了长者食堂，每天都能吃上热乎的饭菜，太幸福了。”后花社区老人许大爷说。凤里街道积极扩展“数治”应用，建设“智慧安防”小区，安装视频设备，相关数据全部接入“凤里微警务”App平台、街道网格化治理中心

视频平台。

同时，凤里街道创设“火凤凰”义警队、凤里平安合作社、平安志愿者等团队。2025年，这些团队开展“平安凤里”联创、普法宣讲、反诈宣传等行动21场次，服务各类群众超2万人次。社区老党员工作室也积极参与基层治理事务，仁里社区、华南社区老党员工作室获评泉州市“先锋老党员工作室”。老党员们凭借丰富的经验和对社区的深厚感情，在矛盾调解、政策宣传等方面发挥了重要作用。



老人在后花社区长者食堂用餐



平安志愿者进行政策宣传

# 银发一族别盲目跟风“网红”养生

果汁轻断食导致老人被诊断饥饿性酮症酸中毒；日复一日坚持“甩肩操”反而让肩周炎加剧；还有相信拍打肘窝能排毒治高血压、竟自行停用降压药而险些引发脑溢血……这些并非虚构故事，而是近期发生在银发族身边的真实案例。随着短视频平台在银发群体中的普及，一股“网红”养生潮流正悄然影响着老年人。

## “网红”养生风 吹向银发族

前不久，老戴回老家时，去探望一位老友，得知老友因为连续5天进行“果汁轻断食”，结果出现乏力、头晕、恶心等症状，后被家属送去医院检查，诊断是饥饿性酮症酸中毒。

据了解，这位老人在短视频平台上看到一位“养生博主”推广的果汁轻断食法，声称可以“排毒养颜、清理血管垃圾”。于是连续五天只喝果汁，未进食其他食物，最终被送往急诊。

而最近在老年群体中，类似案例并不少见。另一位65岁的肩周炎患者，跟着视频里的“甩肩操”每天锻

炼，认为“越痛越有效”，结果肩关节疼痛加剧，活动受限更明显。经检查发现，原本的炎症加重，还出现新的软组织损伤。

更令人担忧的是，一些老人开始用网红养生法替代正规治疗。一位高血压患者听信网上博主“拍打肘窝可以排毒治高血压”的说法，自行停用降压药，每天坚持拍打肘窝，直到头晕眼花被送医，医生告知再晚些可能发生脑溢血。

## 老人轻信 “网红”养生背后

“老年人对健康信息的需求很高，但随着年龄增长，信息鉴别能力可能下降。”从事心理咨询多年的李先生分析道，“加上短视频平台内容直观、易懂，一些所谓‘养生博主’又包装得看似专业，很容易获得老年人信任。”

此外，许多网红养生法都打着“传统养生”的旗号，迎合老年群体对传统文化的认同感。而“简单易行”“见效快”“不用吃药”等宣传口号，也直击老年人不愿长期服药、担心副作用的心理。

社交因素也不容忽视。“老姐妹们都在做，我不做好像落伍了。”一位正在尝试“拍打养生”的老人坦言，“群里天天有人分享这些视频，大家都在为个人养生而努力。”

## 盲目跟风 小心伤身

事实上，不少“网红”养生方法缺乏科学依据，甚至违背基本医学原理。“人的身体需要全面营养，长期只喝果汁会导致蛋白质、脂肪等营养素严重缺乏，不仅可能引起酮症酸中毒，还会导致肌肉流失、免疫力下降。”从事营养健康顾问的小孙表示，“特别是老年人，本身肌肉量就在减少，这种极端饮食方式危害更大。”

对于常见的“拍打养生”，市总医院康复科医生解释：“拍打皮肤出现淤血被认为是‘排毒’，实际上是皮下出血的表现。盲目拍打可能造成软组织损伤，甚至引发血栓。”

另外，一些看似简单的“保健操”也存在风险。“老年人往往有不同程度的关节退行性变化、骨质疏松等问题，不适当的运动方式可能造成损伤。”市

总医院康复科医生指出，“比如肩周炎急性期需要休息而非强行活动，‘越痛越有效’的观点是完全错误的。”

更严重的是，一些“网红”养生背后是商业利益驱动，通过推销产品、课程获利。

## 家人不妨当起 老人健康信息“守门人”

“我发现爸爸在看一些很可疑的养生视频后，就开始有意识地跟他分享真正科学的健康知识。”在某企业工作的林女士说，“日常生活中，我会先筛选一些靠谱的医学科普账号推荐给他，类似正规医院、权威专家的科普账号，帮助爸爸识别虚假信息。”

林女士提醒老人，一定要警惕那些声称“包治百病”“很快见效”的内容，对需要付费购买产品或课程的养生内容也要保持警惕。

“我现在明白了，那些看起来简单有效的方法，反而最可能耍小心。”曾经因跟风养生而吃过亏的林大爷感慨道，“现在有什么养生方法，我都先发给女儿把关，不再盲目相信视频里的说法。”（记者 刘晓娟）

## 涉老动态

### 缅怀英烈铸忠魂 光影为媒传精神 石狮组织老干部开展观影活动

本报讯 近日，石狮市多个涉老单位联合组织离退休干部、老党员等200余人集中观看历史题材电影《南京照相馆》，以光影艺术重温抗战岁月，传承红色精神。

影片通过一家照相馆的故事，以一张张老照片串联起民众在抗战中的悲欢离合与顽强抗争，生动展现中华儿女的家国情怀与不屈信念。老同志们深受触动，纷纷表示这部影片不仅是一堂深刻的历史课，更是一次生动的党性教育。大家一致认为，要铭记历史、珍惜和平，继续发扬光荣传统，积极发挥自身优势，为石狮高质量发展贡献“银发”力量。（记者 刘晓娟 通讯员 林丽莹）

### 石狮市老体协代表参加匹克球培训 汲取经验赋能老年体育新活力



本报讯 近日，石狮市老体协精心组织骨干运动员代表，赴晋江市池店华琴体育匹克球场，参与由泉州市老体协主办的匹克球教练员培训。此次培训为期两天，来自石狮的老年运动骨干与泉州市直机关、各县（市、区）的老年体育骨干同台学习，在专业教练的指导下系统提升匹克球教学与实践技能。

“我们希望通过参加培训，让骨干队员成为‘种子选手’，把先进的教学理念和技术带回石狮。”石狮老体协相关负责人表示，匹克球是一项新兴的全民健身运动。它融合羽毛球、乒乓球和网球的特色，使用球拍和穿孔塑料球在羽毛球大小场地上进行隔网对抗。这项运动门槛低、趣味性强、运动量适中，且身体碰撞风险小，非常适合中老年人参与，既能锻炼身体协调性和反应能力，又有良好的社交和娱乐属性。

据悉，培训结束后，石狮的骨干队员计划将在石狮各社区、老年活动中心开展匹克球公益教学课，从基础规则、安全运动知识到进阶技术训练逐步推进，带动更多老年人加入匹克球运动行列，为石狮老年体育事业注入新活力。（记者 刘晓娟）

### 东埔一村为老人送上免费健康“大礼包”



本报讯 9月2日，鸿山镇东埔一村携手鸿山镇卫生院，为全村65周岁及以上的老年人组织一场大型免费健康体检活动，将健康关怀和优质的公共卫生服务直接送到老人身边。

当天清晨7时许，位于东埔一村卫生所的体检现场已经热闹起来。在村委会工作人员和志愿者的引导下，老人们有条不紊地进行着各项检查。医务人员耐心细致地为每一位老人进行体格检查，并详细询问他们的日常生活习惯、既往病史以及治疗用药情况。

据了解，此次免费体检项目丰富且实用，涵盖一般体格检查（如血压、身高、体重等）、血常规、尿常规、空腹血糖、血脂、心电图等老年人常规健康指标筛查。除了进行身体检查，医务人员还结合检查结果，为老人们提供专业的健康评估和指导，包括慢性病预防、合理膳食建议等，助力他们树立“未病先防、既病防变”的健康理念。

此次参与健康体检人次达100多人。“关爱老年人一直是我们的重中之重。为确保此次活动顺利开展，我们提前通过公告栏、微信群、电话通知等多种渠道广泛宣传，确保通知到每一位符合条件的老人。”东埔一村相关负责人表示，此次免费体检活动旨在尽早发现老年人潜在的健康隐患，实现无病早预防、有病早发现、早干预、早治疗的目标，也是东埔一村践行“我为群众办实事”，提升村民幸福感、获得感的一项具体行动。（记者 王国良 郭雅霞 通讯员 周美玲）