

乡村振兴·石狮百村行

石狮凤里街道华仑社区的街巷里，侨乡商业城的霓虹与农贸市场的晨雾交替流转，这里曾有全国闻名的石狮汽车总站，藏着“石狮跑全国”的老故事。如今，这片0.15平方公里的土地上，1100多家商铺鳞次栉比，200多座老旧楼栋与群租房错落分布。外来人口占比超三分之二，无物业楼栋居多、企业主体偏少的难题曾萦绕于此。而现在，党建引领的暖流正渗透进市井肌理，社区在烟火气中软硬件齐抓，既解治理痛点，又暖民生温度，成为市级典型与省级观察联系点的核心站点。



凤里街道华仑社区： 老车站烟火里 长出治理新模样



“三中心”筑根基 绘就善治图景

“以前暑假总担心孩子独自在家，现在社区‘儿童之家’成了最放心的去处。”在石狮华仑社区“党建+”邻里中心，外来务工者张大姐望着在四点半课堂里认真画画的孩子，脸上的笑容格外灿烂。这个隐匿在老车站旁的花园式阵地，正是华仑社区“三中心”融合工程的生动缩影，而此前，这里的社区服务场所却一度面临“小、散、挤”的困境。

曾经，华仑社区受“陌生人社会”治理难题困扰，社区办公和服务场所分散且狭小，居民办事不方便，邻里间缺乏交流空间，矛盾纠纷难以及时化解。为破解这一难题，社区按照服务最大化、利用最优化原则，投入50多万元，向泉州汽车运输公司借来闲置10余年的老场所，统筹建设“党建+”邻里中心、综治中心、网格中心，打造出既相对独立、又完全开放的“一站式”治理中心。昔日的破旧房屋如今被草木环绕，各功能区布局合理，成为市区少见的活力型社区阵地。

社区“两委”还主动腾出独立办公区，集约开辟5个邻里茶座、党议事厅，健全“大事、小事、私事”协商机制，让“众人的事情众人商量”。居民们在这里聚会唠家常，工作人员同步排查邻里矛盾、信访隐患，调解家庭矛盾，实现治理从“事后处理”向“前置预防”转变。同时，社区建设大型网格实时视频设施平台，横向汇聚数据资源，纵向贯通治理网络，植入“融警务、汇治理”功能，成为公安系统典型站点。此外，社区联动驻区的石狮市个体私营商会组建“商户联盟”，既多方面保障商家合法权益，又推动商家积极自我管理、融入社区事务，成功解决了个体户欠款追回、“飞线充电”乱象终结、街巷拥堵缓解等民生难题。

特色治理 擦亮服务品牌

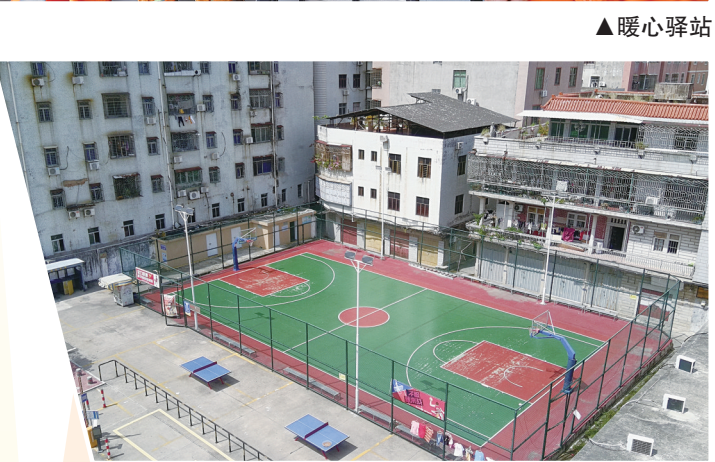
“刚送完件，来驿站喝口水歇会儿，心里特别暖！”近日，快递员小张在石狮华仑社区“暖心驿站”内补充能量时感慨道。此处与社区“凤巢管家”快递寄存站相邻的服务点，正是社区“三服务”善治增效工程的写照。如今，华仑社区通过一系列特色治理举措，让服务更贴心、治理更高效，民生幸福画卷正徐徐展开。

在提升治理专业性的同时，华仑社区以“三区联创”夯实服务根基。党总支统筹整合党员、网格员、专业团队3支核心力量，构建起社区一街区一商区联动联创体系，打造“5分钟党建服务圈”。结合内外贸高质量发展需求，社区重点推进水街辅料市场一条街提升，工作人员入户宣传诚信经营理念与消防知识，协助商户对接惠企政策，规范街区车辆停放秩序，同时推进原种子子公司盘活利用。今年以来，已协调解决5名创业人员随迁子女就近入学难题，“前店后坊”的经营业态更吸纳近千人的就业。

治理效能的提升，还体现在服务的灵活性上，华仑社区以“四微联动”让治理更接地气。针对辖区胡同小巷多的特点，社区因地制宜搭建“巷子议事会”，成为倾听民意、解决民忧的“民情收集站”。

为精准化解纠纷，社区充分发挥“两代表一委员”“三官一顾问”的政策法律优势，组建社区志愿服务队伍，下设9支专项分队参与多元治理，今年已成功解决华峰商厦车辆占用消防通道、篮球公园运动场地不足、群英中路86号巷破损维修等20多件群众急难愁盼问题。

在服务温度的营造上，华仑社区以“华仑微家”传递民生暖意。“凤巢管家”网购快递免费寄存站实行24小时服务，义务为居民代收货物，有效化解无物业小区上班族“收件难”的揪心事；寄存站旁高标准建成的新就业群体“暖心驿站”，则成为快递员、外卖员等群体送单间隙的“能量补给站”。值得一提的是，社区还建成全市首个社区共享厨房，通过与商户开展“互助餐叙”，破解商户无暇回家煮饭、店内用电燃气煮饭存在安全隐患的痛点，累计已服务1000多人次。依托共享厨房这一暖心阵地，社区更凝练出“洗、切、烹、食”治理“四步工作法”，推动矛盾纠纷高效化解，让“有事好商量”的理念深入人心。



激活动能 打造治理样板

“刚在‘小巷文学馆’看完书，就收到网格员群里的安全提醒，咱们社区的治理真是又贴心又高效！”在华仑社区，居民王阿姨的感慨道出了当地基层治理的新变化。近期，该社区以“三赋能”为核心推进凝心铸魂工程，从情怀联结、文化浸润到侨味传承，全方位激活治理动能，让居民幸福感与归属感持续升级。

据悉，社区以“老车站”情怀为纽带，唤起共建共治热情，广泛吸纳5个居民小组的乡贤能人，以及小区物业保安、退休干部、老党员、外卖小哥等群体参与网格治理。通过分类组建线上网格便民群、群租房管理群，实现495人参与、每户至少1人参与、群租房100%覆盖的治理格局。同时，建立“火凤凰”义警联盟积分奖励机制，已有29人次兑换奖品，让热心服务有回报、有温度，精准治理的成效不断显现。

作为石狮城市发祥地，该社区深挖传统文化内涵，让治理更有“人情味”。社区巧妙融入“葱井”故事，创新推出“葱井故事调解法”，今年以来已成功处理邻里纠纷、家庭矛盾及群众求助事项110多件，让问题在情理交融中化解。此外，社区还发挥党员骨干带头作用，传承“原住+移民”融合发展传统，以点带面促进邻里和睦；依托篮球公园举办“狮BA”联谊赛、“乡村振兴杯”邀请赛等6场体育活动，以赛促和、以赛增谊；元宵节搓汤圆、端午节包粽子、邻里节等活动轮番上演，让“有情就有家”的理念深入人心，不断增强居民的集体荣誉感。

在传统文化为治理注入“人情味”的基础上，该社区更深挖侨乡资源，厚植书香底蕴，为基层治理赋予独特的精神内核。社区充分利用位于华昌巷内的蔡丽双博士文学馆，将其拓展为居民看书益智、交流互动的“小巷文学馆”；以华侨新村为阵地，通过南洋番仔楼、老物件、老照片，讲述侨家爱国爱乡的故事，把“乡愁”转化为参与治理的动力。在侨亲助力下，社区添置大型户外LED屏，滚动宣传文明创建、禁毒反诈等内容，举办“消暑红色电影节”，引导群众听党话、感党恩、跟党走，为基层治理注入源源不断的精神力量。

