

石狮市总医院：精绘“美丽医院”图景 增进百姓健康福祉

石狮市总医院：

日前，国家卫生健康委人口文化与基层健康中心公布2025年“美丽医院”建设案例征集活动结果，由石狮市总医院报送的《优环境强人文暖服务——打造人民满意的美丽医院》成功入选2025年“美丽医院”创新案例。

作为石狮市唯一一所集医、教、研、防、健于一体的三级乙等综合医院，同时也是国家、福建省紧密型医共体试点单位，近年来，石狮市总医院坚持党建引领，以“优环境、强人文、暖服务”为笔，用心书写民生健康新答卷，让群众就医更舒心、更安心、更暖心。

1 提“颜”增“质” 构筑舒适就医空间

2018年，石狮市医院新院区正式投入使用。新院区坐落于石狮路，占地面积近300亩、建筑面积约16.5万平方米，实现了空间布局的系统优化和硬件设施的全面升级，医疗接诊能力显著增强。

从高空俯瞰，新院区以核心圆形建筑为枢纽，通过科学规划的连廊与道路系统，串联起门诊楼、医技楼、住院楼、感染性疾病楼、科研教学楼等多栋功能建筑，既保持分区独立，又实现高效联动，形成一座现代化医疗综合体。院内打造环形路网，设置1200多个免费停车位，有效缓解患者及家属的停车难题。

在筑牢诊疗功能根基的同时，医院将人文关怀融入细节，目前已启用体检科贵宾区、小憩驿站、妈妈小屋、手术休息室、患者倾诉室等特色功能区，并打造廉政公园、无烟公园等，让患者在就医过程中享受舒适休憩空间。

此外，通过增强医疗设备配置，不断提升医疗服务品质，现拥有2台悬吊数字化平板血管造影系统(DSA)、西门子检查科实验室自动化流水线、史赛克数字一体化手术室系统、瑞仕格门诊药房全自动发药系统、3台磁共振系统(含一台西门子MAGNETOM Lumina 3.0T磁共振)、6台CT(含一台256排)、ECMO等大型医疗诊断设备。

无烟公园吸引群众驻足



小憩驿站让患者舒适就医



石狮市总医院新院区实现空间扩容和布局优化

2 铸“魂”凝“神” 厚植人文和谐底蕴

作为一家拥有近70年建院历史并传承着红色基因的医院，近年来，石狮市总医院通过凝练文化内核、完善制度规范、丰富职工生活等多维度举措，激发文化软实力，为发展注入源源不断的内生动力。

医院坚守以人民为中心的精神内核，将其凝练为“仁爱、敬业、严谨、创新”的院训，并通过制作发布院徽、院歌、建设院史馆、党建墙、廉洁文化教育基地，实现医院文化可视、可感、可传承。

在提升服务内涵方面，相继出台

“医疗服务行为十二条规范”“健康促进规范”以及“改善就医感受提升患者体验重点任务”等制度，提高医务人员的文化素养与职业操守，推动“以病人为中心”的理念深植于医疗服务全流程。

在深化人文关怀方面，通过举办“5·12”护士节、“8·19”医师节表彰活动，召开新入职、退休职工、援外援助边医务人员欢送会，开展职工一日游、趣味运动会、徒步等活动，配套建设健身房、瑜伽室、羽毛球场、篮球场、咖啡厅等休闲娱乐场所，不断增强职工的归属感和荣誉感。



职工参观院史馆



医务人员参加临床技能培训

3 赋“智”添“暖” 优化全程就医体验

近日，石狮市总医院门诊诊区完成升级改造并正式投入使用。此次改造打破传统内外科界限，将23个专业诊区重新整合，形成“以疾病为导向”的协同诊疗区域，实现“一站式”精准诊疗。

近年来，医院积极整合相关学科，打造脑科中心、设立国家标准化管理代谢性疾病管理中心、泌尿肾脏疾病综合门诊、胃肠疾病联合门诊、皮肤与美容外科中心等综合门诊，同时，开设门诊护理治疗中心，整合注射室、献血屋、PICC护理、造口护理等多个诊室，有力减少患者跨楼层奔波，推动就诊流程更加顺畅。

从服务机制入手，医院大力推进惠民改革，切实降低群众就医成本。如，推出“先诊疗后付费”“一次挂号管一次就医流程”“免陪照护病房”“医技全预约”“床旁结算”等服务，定期举办家属座谈会、护理技能培训、送医上门等活动。

如，设置清晰指引标识，开通免费接驳车；诊区配备充足休息座椅，免费提供轮椅；健全老年服务设施，设立老年人服务岗；开设诊区健康小课堂，普及健康知识等。

数据显示，石狮市总医院已连续四年蝉联福建省泉州市三级综合性医院患者满意度榜首，患者满意度、职工满意度位列福建省前列。2个案例获评国家“改善就医感受，提升患者体验”创新实践卓越案例。

4 循“绿”致“远” 践行节能环保理念

在高质量发展进程中，石狮市总医院将环保理念深度融入医院运营管理，推进绿色节能医院创建。

医院将照明、空调、供水、电梯等系统进行节能改造，减少能源消耗，并加强办公设备节能管理，推广无纸化办公，2024年度成功实现单位建筑面积能耗、人均能耗、人均水耗均同比下降超2%。

同时，依托后勤管理平台，科学统计分析水电费用数据，把日常运行成本纳入各科室绩效考核，增强全院职工的节能节约意识，成功获评省级节水型单位。上线智能医废系统，通过物联网技术，对医疗废物进行二维码标识，实现全流程可追溯闭环式管理，保障医疗安全和生态环保，成功获评泉州市公共机构生活垃圾分类示范点。

(记者 黄翠林 郭雅霞 通讯员 陆平)



门诊诊区升级为“以疾病为导向”的协同诊疗区域



医技全预约中心为群众提供医技检查项目一站式预约

从“低价诱惑”转向“需求导向” “双十一”银发族消费日趋理性

“洗烘一体机线下门店标价7999元，线上多家平台比价后，叠加满减和运费险，不到七千元就拿下了！”近日，60岁的陈阿姨坐在客厅里，对着手机里的购物订单向记者分享她的“双十一”“战果”。与往年熬夜抢券、盲目囤货不同，今年她提前三个月就把心仪家电加入购物车，线下实体店核实品质后，在线上等待最优折扣下单，“再也不会为了凑满减买一堆用不上的东西”。

陈阿姨的转变并非个例。这个“双十一”，越来越多老年人告别“低价诱惑”，转向“需求导向”的理性消费。他们或是总结过往“踩坑”经验，或是借助子女帮助与适老化工具，在购物中既享受数字消费的便利，又守住了理性的底线，勾勒出银发消费市场的新图景。

现状：老人拒绝套路，只买“刚需好物”

“以前看直播间喊‘全网最低价’就忍不住下单，现在学会‘慢下来’了。”年近六旬的林阿姨翻出手里的购物记录，两年前“双十一”囤的清洗剂至今还有一箱没开封，而一次冲动购买的

冷冻食品因逾期变质，最后只能全部丢弃。如今的她给自己立下规矩：生鲜产品“吃多少买多少”，日用品只囤1至3个月用量，“保质期短的绝不贪多，再便宜的东西用不上也是浪费”。

而家住龙福小区的戴大爷则把“子女把关”当成理性消费的“安全阀”。他会提前将需要的日用品加入购物车，等儿子周末来探望时请他帮忙甄别店铺信誉、分析促销规则，“满减、预付定金这些套路我搞不懂，孩子帮着算一算，能避免不少冤枉钱”。目前，戴大爷的手机里只收藏了五家多年光顾的老字号店铺，“定点购买不容易出错，售后也有保障”。

这种理性还体现在对品质的追求上。“价格只是参考，好用、安全才是关键”，年过七旬的王大爷今年“双十一”入手了一款带语音播报功能的血糖仪，“儿女不在身边，这个不仅能自动读数，还能将数据传给小孩，比便宜的普通款实用多了”。

转变：从“凑热闹”到“算明白”

老年人的消费理性，不少是从过往

的“教训”中习得。日前，记者随机采访时了解到，不少老年朋友都有过冲动消费后悔的经历，这也倒逼他们渐渐养成“货比三家、按需下单”的消费习惯。

“以前直播间说‘包治百病’就信了，花三千元多买的保健品，吃了半年一点效果都没有，提及两年前的经历，王奶奶仍记忆犹新。如今她不仅对“神奇疗效”类宣传保持警惕，还学会了查看产品资质和用户评价，“保健品不是药品，再也不会被虚假宣传忽悠了”。而刘大姐则在遭遇过“退款诈骗短信”后，养成了只在正规平台购物的习惯，“收到陌生信息先问女儿，不轻易点击链接、不泄露密码”。

这种转变背后，是老年消费群体的结构性变化。“我和老伴的退休金够用，没必要为了省钱买劣货”，一位退休教师的口吻道出了不少老人的心声，她如今网购更看重品牌口碑和产品功能，“‘双十一’的核心是买得值，不是买得便宜”。

分析：银发族消费日渐理性背后

老年人的理性消费，除了离不开

数字消费环境的适老化升级与社会各界的助力外，社区与子女的“双重引导”同样重要。

记者了解到，近年来，我市银发人才总队、老年大学等涉老组织就经常组织“银发人才”或讲师走进社区，开展相关讲座，帮助老年人学会识别消费陷阱、掌握退货维权技巧，“很多老人学会了查看店铺信誉、申请运费险，维权意识明显提升”。不少子女还主动为父母设置“购物冷静期”，帮助筛选商品、解读规则，成为老年人理性消费的“把关人”。

这个“双十一”，银发族的理性消费不仅是个人选择的转变，更折射出数字消费生态的完善与银发经济的提质升级。石狮市老年学学会有关负责人表示，当老年人既能跨越数字鸿沟享受购物便利，又能守住理性底线规避消费风险，银发消费市场必将释放出更持久的活力。正如陈阿姨所说：“购物的本质是改善生活，不是被优惠牵着鼻子走，这样的‘双十一’才真的有意义。”

(记者 刘晓娟)

石狮市举办第三期科级及以上离退休干部读书班 老干部走进泉州古城 感受文旅发展新活力



本报讯 近日，石狮市委老干部局携手市离退休干部党校、市老干部活动中心党委，以“发展之旅”活动为契机，举办2025年第三期科级及以上离退休干部读书班。全市170余名副科级以上离退休干部、老党员及涉老组织专干参加。

读书班采取实地观摩与沉浸式体验相结合的方式，围绕泉州古城文旅融合发展开展调研。参与老干部分为A、B、C三组，统一搭乘具有泉州特色的“小白”观光车，依次走访工艺美术合作社、小山丛竹、府文庙等代表性文旅点位。在工艺美术合作社，老干部深入了解非遗技艺的传承与创新；在小山丛竹，大家感受历史人文与自然景觀的和谐相融；

在府文庙，庄重的建筑与丰富的展陈唤起对泉州文化底蕴的深切共鸣。行程中还途经花巷、中山路、涂门街等特色街区，老干部们直观体验了传统民居与现代商业交织的城市更新脉络。

此次活动不仅为老干部提供了走进一线、感知发展的平台，也进一步激发了老同志关注地方建设、贡献智慧力量的热情。大家一致认为，实地学习形式生动、内容充实，有助于拓宽视野、更新观念。许多老干部表示，将继续发挥经验优势，为石狮经济社会高质量发展和文旅产业创新注入“银发力量”。

(记者 刘晓娟 通讯员 林丽莹)

石狮三所乡村老年学校提质升级

本报讯 近日，石狮市鸿山镇、凤里街道、蚶江镇石壁3所基层老年学校顺利通过市老年大学验收，标志着“乡村级老年学校服务能力”提升项目圆满收官。升级后的学校在硬件设施与管理服务上实现双重焕新，为当地老年群体打造了一个更为优质的学习生活环境。

作为该项目重点实施区域，石狮市今年精准选定3所基层老年学校开展提质培优工程，并通过硬件升级与软件优化，全面提升基层老年教育服务水平。经过近一年建设，现如今3所学校面貌焕然一新。在鸿山镇老年学校的教室内，新增85寸电视机、全新空调、电脑等教学设备，极大地改善了老年学员的学习环境。同时，还配套各类室内外的健

身器材，让老年学员在学习的同时，又能更好地进行锻炼。

前不久，石狮市老年大学执行校长庄铭录、副校长许嫦娥带队，通过现场查看、资料核查等方式对项目进行验收，确认项目质量完全达标。“改造后的教室学习体验大不一样，新增的设备让学习内容更丰富了！”鸿山镇老年学校的老年学员纷纷为升级后的学校点赞。

据悉，此次项目不仅切实改善了老年群体的学习体验，更打造出可复制、可推广的基层老年教育样板，为石狮市全面推广乡村级老年学校提质工作积累了宝贵经验，将进一步推动全市老年教育事业高质量发展。

(记者 刘晓娟)

石狮粮协退休人员开展红色之旅

本报讯 近日，石狮市粮食系统离退休人员协会组织会员赴江西会昌，开启为期两天的红色之旅。通过实地探访与沉浸式体验，引导老同志在红色足迹中感悟初心。

在会昌第一天，老同志们在讲解员参观了《清平乐·会昌》诗词馆、毛泽东旧居、邓小平主政会昌纪念馆及中共粤赣省委旧址。随后，老同志们在登临会昌山，实地感受“风景这边独好”的壮阔意境。次日，老

同志们乘船游览汉仙湖，欣赏丹霞地貌与碧水相映的“十里画廊”；随后探访汉仙岩景区，观奇峰、访石刻，体验八仙文化与客家风情；穿越“一线天”险峻石隙时，众人无不惊叹自然造化之神奇。

参与活动的老同志纷纷感叹：“既接受了红色教育，又领略了绿水青山，还与同伴们共叙情谊，特别充实。”

(记者 刘晓娟)



课主题：宋元看泉州主讲人：石狮市老年大学蔡丹碧老师