

石狮市总医院：将“人民至上、生命至上”种进医院的每一寸土地

五年来，石狮市总医院提交的“民生答卷”愈发亮眼：入选2022—2023年国家卫健委公立医疗机构经济管理年优秀单位，2023—2024年国家节约型公共机构示范单位和能效领跑者，2023年病历书写规范完整全国“百佳病案”和2024年福建省“百佳病案”，2025年国家卫健委“美丽医院”建设创新案例，2025年跃升为三乙综合医院……

一连串“国”字号荣誉的背后，是石狮市总医院践行“人民至上、生命至上”服务理念的不努力。近年来，医院始终将解决群众“急难愁盼”问题作为一切工作的出发点和落脚点，致力于将“人民至上、生命至上”的种子，深深种进医院的每一寸土地，让其生根发芽、枝繁叶茂。

党建为“根” 绘制医院发展新图景



党员教育暨管理干部培训

学科为“干” 打造医疗技术新高地



脑科中心医护团队共同探讨病例

安全为“土” 健全医疗质量新体系

近日，由国家疾控局综合司主办的全国寄生虫防治技能竞赛在云南昆明落幕，检验科青年技术骨干李超代表福建省队出战，凭借稳定而出色的表现，荣获个人理论知识二等奖、团体三等奖；急诊科陈铁权在病历书写规范完整方面连续获得国家、省级“十佳病案”后，再次入选泉州市卫健委2025年度门急诊“十佳病案”。

陈铁权、李超成长为国家级专业领域的领军人，是医院铸就深入骨髓的“工匠”精神与追求卓越的医疗质量管理的有力证明。

“请注意！医技楼三楼病理科门口！蓝色代码！”近日，一场紧张有序的医疗应急代码演练在石狮市总医院病理科开展。演练现场，急诊科、心内科、妇科、儿科、重症医学科、产科等医护人员迅速反应、分工明确，从患者呼救、紧急评估、急救设备调度到心肺复苏，每一个环节都衔接流畅、操作规范。“应急演练不是‘走过场’，而是以实战化标准检验医护人员的应急处置能力。”医务部主任吴建阳介绍，医护人员通过定期演练查找不足、优化流程，确保在真实突发情况中能够快速响应、科学施救，最大限度保障患者生命安全。

工欲善其事，必先利其器。石狮市总医院科教临床技能培训中心，是医护人员提升专业技能的“练兵场”。中心配备模拟人、高清手术模拟系统、急救模拟设备等先进教学设施，涵盖内科、外科、妇产科、儿科等多个学科的技能培训项目。在这里，医护人员通过模拟诊疗、操作实训、案例研讨等方式，反复锤炼穿刺、缝合、急救等核心技能。“计划12月开始教师培训，后续慢慢完善所有培训设施。”科教科负责人何小棉表示，今后，医院将通过“以练促学、以考促改”持续夯实医护人员专业功底，推动医疗服务能力稳步提升。

医疗安全贯穿诊疗全流程，从院前急救到院内诊疗，从体检筛查到药学服务，石狮市总医院实现全方位、无死角管控。

在院前急救环节，医院优化急救调度流程，强化急救人员实战能力，配备先进急救设备，确保“呼救即响应、出诊即提速”，急救成功率稳居区域前列。严格规范体检流程，细化体检项目核查、报告审核等环节，建立体检异常结果追踪机制，及时为群众提供健康指导和诊疗建议，全年完成各类体检近5万人次，体检质量满意度达98%以上。

在院内诊疗领域，医院持续深化五大中心（胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重新生儿救治中心）建设，打通急危重症救治“绿色通道”，实现多学科快速联动，大幅缩短救治时间。全面推行多学科联合会诊（MDT）模式，针对疑难重症、复杂病例，整合内科、外科、影像科、病理科等多学科专家力量，共同制定个性化诊疗方案，全年开展MDT会诊超400例。

聚焦患者就医体验与用药安全，同步推进舒适化医疗与药学审方服务。优化就医环境、推行无痛诊疗、加强人文关怀，减少患者就医痛苦，提升就医舒适度；药学部建立智能审方与人工复核双重机制，全年审核处方超70万张，处方合格率达99.5%以上，从源头防范用药风险。

创新为“果” 推动科研转化新常态

近日，院长黄书琳“坐诊”多学科交叉会诊现场，肿瘤介入科、急诊科、感染性疾病科、肾内科、胸外科、儿科等多名临床科研骨干参与，一起探讨科研转化路径，破解临床创新难题。

这是医院学术氛围浓厚、科研热情高涨的一个缩影。为推动科研成果落地、拉近医患距离，石狮市总医院常态化推行“院长坐诊开方”，创新构建“科研立项—团队攻坚—临床转化—成效评估”全链条工作机制。与北京大学第三医院、南方医科大学南方医院等上级医院深化科研协作，共建实验室，联合开展课题研究。近年来，医院发布各类学术论文200余篇，科研成果助推开展新技术90余项，推进临床诊疗质量提升，多项成果达到区域领先水平。

针对群众就医痛点难点，医院聚焦重点学科，推动科研成果精准转化。近日，“县域医疗高质量发展背景下糖尿病数字化一站式服务模式创新与实践”课题，成功获得国家级立项。依托这一国家级立项，今后医院将聚焦解决糖尿病患者此前遇到的“就诊科室多、检查跑断腿、健康管理碎片化”的痛点，整合院内优质医疗资源，对糖尿病门诊进行全方位、系统化的升级改造，全力打造一个“患者只跑一次，



神经内科名医工作室签约揭牌

服务全面覆盖”的糖尿病门诊一站式服务中心。

成果转化可以惠及更多群众。在肾脏病诊疗领域，依托与南方医科大学南方医院共建的肾脏病中心实验室，将“慢性肾病精准分型与个体化治疗”科研成果应用于临床，优化诊疗流程，有效提升了患者生存率。

此外，医院通过举办科研成果推广会、开展临床技能培训等方式，推动科研成果在全院普及应用，让每一位医护人员都成为创新成果的实践者和受益者。同时，建立科研成果反馈机制，根据临床应用效果持续优化改进，形成“创新—应用—完善—再创新”的闭环，让科研成果真正服务于医疗质量提升、服务于群众健康需求。

“创新不是目的，让群众享受到更优质的医疗服务才是初心。”党委书记孙飞轮表示。

关怀为“雨” 倡导人文情怀新风尚

今年9月，石狮市总医院经过科学规划，全面完成23个门诊区的升级改造，扩大就诊空间，为群众节约就诊时间。像这样的便民举措正像“雨后春笋”，延展到医院的方方面面、边边角角。

近日，医院推出“一次挂号管一次就医流程”便民举措，无需重复挂号，涵盖门诊问诊、辅助检查、专科复诊等全环节。已为超3000名患者减少挂号次数，有效缓解了患者“反复挂号、多次跑腿”的痛点。

为进一步便利群众就医，医院专门开设便民门诊，聚焦慢性病取药、常规检查开单、健康咨询等需求，实行“一站式”服务，无需长时间等候，大大提升了就医效率。医院持续推进门诊升级改造，增设导诊台和自助服务设备，清晰划分诊疗区、候诊区、检查区，减少患者往返奔波；在门诊楼打造“小憩驿站”，配备座椅、饮水机、充电宝、雨伞等便民物品，让等待就诊的患者有处可歇、倍感舒心。

关怀不止于通用举措，更融入各科室的日常诊疗细节。在肾内科，针对尿毒症患者需长期透析、心理压力大的特点，科室



患者给普外科送锦旗

推出“一对一透析陪伴”服务，医护人员全程陪同患者完成透析治疗，耐心讲解病情和护理知识，定期开展心理疏导。内分泌风湿科聚焦糖尿病、甲状腺疾病等慢性病患者的长期管理，创新推出“慢病暖心随访”服务，建立患者健康档案，通过电话、微信等方式定期随访，提醒患者按时用药、复查，指导饮食和运动。

从流程优化到环境升级，从便民服务到专科关怀，石狮市总医院以关怀为“雨”，点滴浸润患者就医的每一个环节。

未来五年，石狮市总医院将始终坚持“人民至上、生命至上”理念，持续提升医疗服务质量，不断优化患者就医流程，重点探索智慧医院、互联网医院、人工智能应用，推动医院高质量发展再上新台阶，为健康石狮贡献力量。