

报告文学

# 锦缎铺陈处 民生向阳生

石狮以基层治理的细笔勾勒和谐社会长卷

■傅文忠 张军璞



矛盾纠纷解决在基层

在石狮市祥芝镇国家中心渔港，船员张某受雇于船东蔡某，去年“十一”期间，张某出海时在渔船上发生意外。张某家属和船东蔡某因赔偿金额产生分歧，蔡某提出到调委会调解。但蔡某一家都是外地人，起初对调委会并不信任，前几轮调解不欢而散。为此，祥芝镇渔业协会会长、全国模范人民调解员蔡清筑牵头，联合6名经验丰富的调解员参与调解，他们认真研究双方经济损失、保险赔偿金额等问题，耐心剖析分歧点，还聘请律师面对面提供法律咨询。经过不懈努力，去年10月31日，船东蔡某将110多万元赔偿金额履行完毕，双方对调解工作均表示满意。

这是石狮市基层治理的一个缩影。这座滨海小城以民生需求为经、以创新实践为纬，在160平方公里的土地上织就一匹“近悦远来”的治理锦缎，如繁星点点照亮城市肌理，书写着“人民城市人民建，人民城市为人民”的民生答卷。

## 空间焕彩：共建共享聚民心

港东村的清晨，总被染整园区的机器轰鸣声唤醒。这个紧邻工业区的村落，一边是村民对休闲空间的渴求，一边是园区企业职工的精神文化需求，还有厂区工人下班后的无处可去。以前村民抱怨没地方散心，企业反映员工留不住，我们看着闲置的文体中心，急得睡不着觉。”港东村党支部书记邱奕向回忆道。

转机出现在一次村企座谈会上。企业代表提议：“不如把闲置空间改造成运动场馆，我们员工愿意付费使用，村里也能增加收入。”这个想法如石子入湖，在村民心中激起涟漪。经过三个月调研、论证、招商，村集体与专业运营商合作，投入20万元改造闲置空间，划分出6个台球桌区域、2个休息区，配套饮水设施和储物柜。

“没想到这么受欢迎！”运营负责人翻开笔记本，上面密密麻麻记着预约信息，“园区工人下班来打两杆，村民饭后带孩子来消遣，还有企业包场搞团建。”最让邱奕向感动的是，去年春节台球馆举办台球赛，村里的老人、园区技术骨干、企业管理层同台竞技，原本互不相识的人成了朋友。“有个企业老板说，自从有了台球馆，员工离职率都下降了。”邱奕向说。

如今港东村的探索并未止步，村集体计划在台球馆旁增设健身房、阅览室，打造复合型共享空间。“我们要让这里不仅能休闲娱乐，还能成为技能培训、政策宣讲的阵地。”邱书记指着规划图，眼中满是憧憬。港东村的实践证明，基层治理无需宏大叙事，找准民生需求切入点，闲置资源就能转化为治理优势，让冰冷空间焕发温暖生命力。

石狮高新区的“党建+”邻里中心，玻璃幕墙在阳光下熠熠生辉。这个总建筑面积1万多平方米的商业综合体，刚完成招标时曾引发质疑：“园区里建商业中心，能有人气吗？”但如今，这里的超市、餐厅、亲子乐园早已客流涌动，成为周边企业职工和村民的“打卡地”。

“这不是简单的商业开发，而是‘村庄孕育产业，产业反哺村庄’的尝试。”高新区管委会工作人员解释道。作为石狮工业经济核心区，高新区聚集大量企业，却长期缺乏完善生活配套。周边湖西村、邱下村的村民，虽靠土地流转获得一定收入，但就业机会有限，村集体收入增长乏力。

2023年，高新区管委会牵头，联合鸿山镇、祥芝镇成立跨镇跨村联合发展公司，对邻里中心商业综合体进行市场化运营。“我们通过公开招标引入专业物业公司，村集体以土地入股，每年分红20万元。”湖西村村干部算了一笔账，“不仅如此，综合体还带动30多名村民就业，超市、餐厅优先采购本地农产品，形成良性循环。”

综合体二楼的“企业服务驿站”格外热闹，这里不仅能办理社保、医保等政务事项，还定期举办招聘会、融资对接会。“以前办业务要到市区，现在园区里就能搞定。”某服装企业人事经理小张说，上个月的招聘会，她当场招到8名技术工人。45岁的湖西村村民阿玲在综合体餐厅当服务员，每月工资3000多元，还能照顾老人、孩子。“以前只能在家种地，现在既能上班挣钱，又能陪伴家人，我很满足。”阿玲脸上洋溢着幸福笑容。

高新区的实践，破解了园区发展与乡村振兴“两张皮”的难题，通过资源整合、利益共享，让产业发展成果惠及更多群众，让基层治理在共建共享中焕发勃勃生机。

“以前孩子小升初报名，要跑好几个部门，提交一堆材料，折腾半个月都办不完。”灵秀镇的二孩母亲蔡女士想起往年经历仍有些头疼。但今年，她通过“i石狮”小程序，只用10分钟就完成了报名手续。“填完信息，上传证件照片，系统自动审核，太方便了！”蔡女士忍不住为这个平台点赞。

蔡女士的便捷体验，源于石狮“一张网管到底”的网格化治理体系。近年来，石狮以信息化技术为支撑，搭建起市、镇（街道）、村（社区）、单元网格、责任网格垂直管理的经线，以直部门归口管理为纬线，绘制出“全市一张网”电子地图，实现“多网合一”。

“我们把文明城市创建、民生服务、矛盾化解等事项全部纳入网格，让网格员成为‘全能服务员’。”石狮市网格中心工作人员介绍道。全市2700余名网格员，每天穿梭在大街小巷，采集信息、排查隐患、化解矛盾。3160名在职党员到社区报到并编入网格，成为网格化治理的重要力量。

在湖滨街道，网格员小林的一天从清晨巡查开始。他打开“网格通App”，逐一核对辖区商铺消防设施、垃圾分类情况。“这家小吃店的灭火器过期了，得督促他们尽快更换。”小林在App上记录问题、上传照片，系统自动将工单派发给市场监管部门。下午，他接到居民投诉小区广场舞噪音扰民，立刻赶到现场与领队沟通，协商调整跳舞时间和音量。“以前处理这类问题要跑多个部门，现在网格员现场就能协调，效率大大提高了。”居民王阿姨说。

网格化治理的核心，是“人往格走，事在格办”。为了让数据多跑路、群众少跑腿，石狮建成智慧石狮管控指挥中心，自主研发网格通App、“i石狮”小程序，集成全市地理信息“天

里为每起纠纷建立专属档案，调解员“包案到案”，进度还能在邻里中心大屏上随时查看。《英雄调解室工作规程》细化了12项流程，让调解有章可循；司法所每季度的模拟实训，让退休教师、老党员等组成的调解队越来越专业。如今，纠纷化解周期从21天压减到7天，重复投诉几乎没有。

更让人暖心的是乡贤们的“反哺之力”。村里设立乡贤治理基金，专款用于调解室升级和“党建+”邻里中心基础设施提升；每月的“乡贤议事厅”上，乡贤们出谋划策，去年47条建议采纳率达83%；23名低龄老人组成的“银发调解队”，把调解服务送到楼栋门口。“大家都是为村里好，劲往一处使，矛盾自然就少了。”参与调解的退休教师龚大爷爷说。

在灵秀镇“电商枫桥”调解工作室，调解员正在为两家电商企业调解知识产权纠纷。“你们的产品外观设计确实存在相似之处，建议双方协商解决，避免诉讼带来的损失。”调解员耐心劝说。经过两个小时的沟通，两家企业达成和解协议，一方停止销售侵权产品，另一方给予一定经济补偿。

灵秀镇是“中国淘宝镇”，12个行政村均为“中国淘宝村”。随着电商产业迅猛发展，知识产权、合同、劳动争议等各类矛盾纠纷日益凸显。“电商纠纷具有时效性强、标的额小、争议集中等特点，如果通过诉讼解决，耗时费力。”灵秀镇综治办工作人员说。为破解这一难题，灵秀镇依托电商谷“党建+”邻里中心阵地，设立“电商枫桥”调解工作室，组建了以法官、检察官、法律顾问、执法骨干、专业检测机构人才为主体的调解服务团队。

“电商枫桥”调解工作室还定期开展法律培训、风险预警等活动，帮助电商企业规范经营行为，从源头上预防纠纷发生。也为基层治理创新注入新的活力，不仅化解了矛盾纠纷，更营造了公平竞争、和谐有序的市场环境。



▲“党建+”邻里中心让群众更有获得感

## 网格织密：精耕细作暖民生

“党建+”邻里中心不仅是便民服务的阵地，更是邻里交流的平台。长福社区的“党建+”邻里中心，定期举办“发情长福福邻里”义剪活动，为老年人、残疾人、环卫工人等群体提供免费理发服务。“社区这个服务挺好，以后理发直接来这儿就行！”环卫阿姨张大姐说。在义剪现场，社区干部还热情地与居民聊天，倾听心声，收集民意。“红板凳上唠家常，谈笑风生听民意，这样才能知道群众真正需要什么。”社区干部小林说。

宝盖镇郑厝村的便利店门口，村民王大妈正在用手机扫码兑换商品。“我这100积分，能换一袋大米。”王大妈笑着说。自从宝盖镇推行乡风文明积分制以来，王大妈积极参与志愿服务、移风易俗等活动，累计获得500多积分。

宝盖镇是石狮乡风文明积分制的试点乡镇。2019年，宝盖镇结合数字化平台建设，创新推出乡风文明积分制管理工作，通过“文明换积分、积分兑实物”的形式，引导群众自我约束、自我提高。“通过积分的形式，让群众争做文明事、争当文明人，以共建共治共享的思维，推动乡风文明引导端由倡导、约束向村民自治转变。”宝盖镇有关负责人介绍道，“乡风文明”积分制的各个环节运行顺畅，已在全镇推行。乡风文明积分关注度、群众参与热情高涨，在宝盖镇，处处可以感受到一股浓浓的“向上”“向善”的社会风气。

石狮的基层治理，从来不是冰冷的制度堆砌，而是无数双手的接力托举——是村干部踏着晨露调解邻里纠纷的脚步，是“党建+网格”织就的民生保障网，是“百姓茶馆”里家长里短间化解的隔阂，更是新老石狮人里商共治中凝聚的归属感。那些曾经的治理痛点，在“四下基层”的深耕中化为亮点；那些看似无解的民生难题，在“党建引领、多元参与”的实践中找到答案。

站在宝盖山姑嫂塔下，潮声与城韵交融，海风携着民生温度漫过街巷。基层治理的答卷，从来没有标准答案，却在石狮160平方公里的土地上，写满了“以人民为中心”的注解。当闲置空间绽放暖意，当网格服务精准触达，当邻里矛盾消于无形，当烟火日常浸润幸福，这座滨海小城便将治理智慧，绣进了每一寸肌理、每一段岁月。

这不是终点，而是更绵长的起点。石狮的实践昭示：基层治理的最高境界，是让治理成为群众生活的“日常肌理”，让参与成为全民自觉的“行动自觉”，让幸福成为这座城市最鲜明的“精神标识”。潮起东南，风拂侨乡，那些在巷陌间生长的治理力量，那些在烟火中沉淀的民生幸福，终将汇聚成新时代基层治理现代化的澎湃浪潮，在八闽大地铺展成更壮阔的民生画卷，在时光长河中奏响更动人的和谐乐章。

## 烟火情长：乡风文明合民意

永宁镇西偏村的“党建+”邻里中心里，“英雄调解室”的牌子格外醒目。这个以村支书龚英雄名字命名的调解室，成立两年来累计化解纠纷600多件，成功率超98%，群众满意度达100%。“成立调解室的目的，就是实实在在帮老百姓解难题。”龚英雄说。

最让村民津津乐道的，是调解室帮23名工人追回68万元拖欠工资的故事。去年，辖区一家水洗厂因经营不善，拖欠23名工人一年工资，工人们多次讨要未果，情绪激动。龚英雄得知情况后，立刻召集调解队员介入。“我们一方面安抚工人情绪，一方面与水洗厂老板沟通，了解企业经营状况。”调解队员老林回忆道。经过多次协商，最终达成协议：水洗厂将部分设备抵押，分期支付工资。今年年初，23名工人终于拿到拖欠的工资。

在西偏村，矛盾纠纷从“找上门”到“主动解”早已成为常态。线上，村民通过“美丽西偏”公众号就能反映问题；线下，小区门口的“英雄对话”意见箱，网格员每周3次的走访，织就了一张24小时不打烊的矛盾收集网。“前阵子楼上漏水，我早上反映给网格员，下午调解队就带着师傅上门了，一周内彻底解决问题。”村民龚大姐说。

高效调解的背后，是完善的制度保障。村

## 矛盾消融：邻里和睦润民心

这是江南一座寻常小镇，叫周铁镇，不算繁华。我打工的工地在镇北乡间，每次到镇上采买生活用品或寻地方吃饭，总不爱走那条宽阔的大马路，偏要拐进沿河铺就的小路。那儿人迹罕至，更无车马喧嚣，选此路除图清静外，更因道旁有“竺西书院”遗址——南宋词人蒋捷当年隐居之地。我总盼着在这条路上走走，或许能听见些跨越时空的回响。

蒋捷，宋末元初阳羨（今江苏宜兴）人，以词名世，与周密、王沂孙、张炎并称“宋末四大家”。其词作结集为《竹山词》，有一卷本收入毛晋《宋六十名家词》。另有两卷本存于涉园景宋元明词续刊。晚年的他栖身竺山福善寺，创办“竺西书院”，就此开启另一段人生。他在《竹山词》中的那首《虞美人·听雨》流传千古：“少年听雨歌楼上，红烛昏罗帐。壮年听雨客舟中，江阔云低、断雁叫西风。而今听雨僧庐下，鬓已星星也。悲欢离合总无情，一任阶前、点滴到天明。”三幅听雨图景，道尽少年、壮年、晚年的人生况味，而词中的“僧庐”，正是他居住的福善寺。

这位漂泊半生的词人，晚年如何安身立命？答案藏在史料里。他成了一名塾师，民国时期《杭氏宗谱》多篇序文提及蒋捷，称其遗泽绵长。储谋在《竺农杭世序》中写道：“竺湖（太湖）自兹以往，钟灵毓秀，代有名贤，迄至于今，少年英俊，联翩鹊起，洵非偶然。竺农世乃其一也。”寥寥数语，道出他设塾施教的功绩——开一方教化，育后世英才，以至“代有名贤”的盛况延续至今。《宜兴县教育志》亦有记载：“清光绪六年，当地士绅捐助地，在周铁桥北街外兴建竺西书院。因周铁桥东有竺山，书院在竺山之西，故名竺西书院。书院中设宋进士蒋捷（竺山先生）的神位，地方人士以时祭祀。”书院因山得名，神位为贤而设，蒋捷的身影早已与这片土地相融。

为何蒋捷晚年要倾尽心力创办“竺西书院”？我想到了两个字：执念。

何为执念？茶奥会中，一款名为《执念》的茶席给出了精妙注解。约三平方米的上青色茶席铺展如茵，黑白卵石从两侧蜿蜒环绕，圈出一个带缺口的圆。右侧黑卵石起始处，一块山石上生着新草，生机盎然；延续许久后，黑卵石与白卵石在一座小屋旁相接；左侧白卵石绕半圈至终点，一盏明灯静静矗立。设计者的解读耐人寻味：天青色底布是苍茫宇宙，每个人都是其中一粒微尘。黑卵石象征青年，山石新草是生命初萌的锐气；细碎卵石铺就的长路，暗喻成长路上的磕绊与前行。中间的房屋，是壮年时躯体的依靠、心灵的归宿。白卵石代表晚年，华发虽生步履不停；那盏明灯，是毕生追逐的目标，亦是生命最后的安顿。黑白之间的空当，恰似生命从宇宙中来，又回归宇宙去。

茶与人生，往往灵犀相通。蒋捷创办“竺西书院”的执念，正蕴含其中：于人生跌宕中执意做成一件有意义的事。教书育人，惠及后世，是他面对宏大宇宙时的深情礼赞，更是向着理想坚定奔赴的姿态。

“线上+线下”联动调解模式。线上，通过“i石狮”小程序、电商平台客服系统，实现纠纷在线申请、在线调解、在线确认；线下，在电商谷设立调解室，为企业提供面对面调解服务。“我们还与法院建立了诉调对接机制，调解成功的案件可以申请司法确认，赋予法律效力。”工作人员介绍。

“电商枫桥”调解工作室还定期开展法律培训、风险预警等活动，帮助电商企业规范经营行为，从源头上预防纠纷发生。也为基层治理创新注入新的活力，不仅化解了矛盾纠纷，更营造了公平竞争、和谐有序的市场环境。

退休后，为了打发时间，我把已锈迹斑斑的木工工具从箱底翻出来。年轻时我曾喜欢做点木工活，多年过去了，早已手生的我不知道还适不适应。

我先去建材市场选了几块木料，又在阳台辟出一角作作坊。想做的头一件作品是一个小板凳。

量尺寸、刨木板、凿榫卯，手上很快起了水泡，腰也酸得直不起来，但我坚持了下来。看着粗糙的木料在手中渐渐成形，竟有一种久违的充实感。板凳完工那天，我叫上妻子试坐，她小心翼翼地坐上去，晃了晃，赞赏道：“结实。”

技艺渐长后，我开始尝试做小书柜。为学榫卯结构，我特地到图书馆借来好几本木工书，老花眼镜架在鼻梁上，一看便是大半天。妻子说我比上班时还用心。

跑木材市场多了，渐渐学会了识别各种木材：松木质软易加工，橡木坚硬纹理美，胡桃木价格贵却色泽温润。我还结识了几个同好，都是退休之人，常聚在一处交流手艺。老陈善雕刻，老周精于漆艺，我则专攻结构。大家互称“师傅”，竟仿佛又有了新的身份。

一日，儿子、儿媳回家，两人站在我的工坊前，看着眼前的成品和半成品，惊讶地睁大了眼睛：“爸，这都是你做的吗？”

我故作神秘地点点头，给他们看刚做好的小木马。儿子学着小时候那样骑上去，一个劲摇晃，笑声清脆道：“爸，你这手艺还和从前一样棒！”

那一刻，我心里的满足感，不亚于当年在单位被评为先进工作者。

如今，我的阳台工坊已经摆满作品：榫卯结构的小茶几、带暗格的首饰盒、可折叠的读书架……每每有客人来，总是赞不绝口。

上个月，社区开办老年手工班，请我去教木工基础。第一次站在讲台上，我突然明白了什么叫“老有所用”。比起退休初期的无所事事，我现在非常有充实。

昨天遇到几位老同事，他们都夸我上班时还精神。我心里特别高兴，知道这不是恭维，而是他们的真心话。

其实想一想，人生大抵如此，工作忙工作，退休也不能闲着，得找点事做，让手和心都不空，这样的晚年生活才更充实、更有质量。

■供图：颜华杰 蔡清筑

生活插花

退休学木工

杨力

执念

张正旭

天南海北

天南海北

天南海北