

持续深化拓展“深学争优、敢为争先、实干争效”行动
国家基本公共卫生服务项目系列报道

家庭医生签约服务,是基层医疗卫生机构开展村民健康管理的重要抓手。近年来,祥芝镇卫生院以这一纸契约为依托,整合家庭病床、“e护约”、医防融合等特色服务,串联起生命全周期健康守护网络,让优质医疗资源走出医院、深入网格、走进家门,为村民筑牢健康防线。

1 “住院服务”走进居家场景

1月21日上午,祥芝镇卫生院的全科医师唐武斌和护士林凉凉清点好医疗服务包,骑车驶入了祥农村的街巷。手机导航的目的地,是80岁蔡大爷的家——一张“家庭病床”就设在那里。

蔡大爷因脑梗长期卧床,一度受压疮困扰,并需要定期更换尿管。自签约家庭医生并办理家庭病床后,经过医护团队的专业护理与康复指导,他的压疮已基本愈合,家属也学会了规范的照护方法。“以往往返医院一趟就得大半天,现在医护人员定期上门,不仅老人少遭罪,我们也能安心工作,重点是家庭经济负担减轻太多了。”家属感慨说。

针对辖区高龄失能、术后康复等行动不便群体的就医难题,祥芝镇卫生院自2023年8月起,在家庭医生签约服务的基础上,积极探索推行家庭病床服务,至今,已有50余户家庭受益。

符合收治条件的签约村民,由家属提出建床申请,卫生院评估居住环境与病情后,签订《家庭病床服务协议书》,并指定责任医师与护士组建专项服务团队,为患者制定个性化治疗方案。

“在服务内容上,我们努力覆盖患者最需要的环节。”祥芝镇卫生院院长洪嘉谊介绍,家庭病床不仅提供定期上门查体、中医针灸推拿、导管维护、伤口造口护理、管道护理、床旁超声、血糖监测等多项医疗服务项目,还拓展提供药品配送与健康指导服务。“责任医师原则上每周至少查床1次,病情复杂者则会增加巡诊频次。同时,还引入上级医师帮扶,在患者建床3天内完成首次查床指导,对治疗方案、护理要点进行把关。”



家庭医生开展家庭病床服务



祥芝镇卫生院家庭医生团队入户

祥芝镇卫生院:

从“一纸签约”到“健康守门” 家庭医生服务贯穿生命全周期

2 “互联网+”开启便捷护理新体验

从医院到家中,从病房到床头,祥芝镇卫生院以民生需求为导向,不断突破传统医疗服务场景,让更多优质资源沉下去、暖民心。

“晚上9时多,导尿管突然堵了,一家人正着急,想起卫生院的‘e护约’就在手机上试了试,没想到不到半小时,护士就带着工具箱上门了!”回忆起那次经历,祥渔村村民邱女士称赞不已。

这正是居家患者常面临的护理痛点:突发状况不懂处理、往返医院奔波劳累、专业照护资源获取

困难。为破解这些难题,祥芝镇卫生院自2025年8月起创新推出“e护约”线上服务平台,依托微信小程序构建“一键预约、专业上门、全程追溯”的护理服务体系,大大提升服务的便捷性及可及性。目前,平台已累计完成订单10余笔,响应时效平均控制在1个小时内,成为家庭病床服务的重要补充。

据悉,“e护约”服务覆盖患病群体、老年群体、术后康复群体、母婴群体等六大类人群,提供伤口换药、静脉采血、雾化吸入、

康复指导、产后护理等20余项标准化护理服务。服务过程中,平台通过定位跟踪、全程录音等功能保障服务安全,护士

上门时携带便携式诊疗器材,严格执行操作规范与查对制度,服务结束后及时上传护理记录,实现全程闭环管理。



“e护约”平台上线

3 构建“预防—诊疗—康复”全周期管理

近年来,祥芝镇卫生院秉持“大卫生、大健康”理念,将医防融合深度嵌入家庭医生签约服务全过程,通过“引流—总控—分流”闭环模式,推动健康管理无缝衔接,构建起“预防—诊疗—康复”的全周期健康管理服务体系。

在“引流”端,组建5支家庭医生团队与健康讲师团,深入社区、学校、企业开展健康科普、义诊咨询与中医适宜技术体验等多样化活动,并推送个性化健康信息,内容涵盖季节防病、饮食营养、“三减三健”等,有效提升村民的健康素养与自我管理意识,实现健康问题的早期发现与干预。

在“总控”端,设立医防融合门诊,由临床骨干与公共卫生医师联合坐诊,对筛查发现的高风险人群、慢病患者进行综合评估,量身定制个性化诊疗方案或长期健康管理计划,并根据病情需要,精准分流至相应的专科门诊或纳入系统性的慢性病管理项目,确保干预措施的及时性、针对性。

在“分流”端,通过家庭医生团队落实长期随访,对重点人群实施分级分类管理,增加服务频次,提供专业用药指导与康复训练支持,同时建立双向转诊绿色通道,向上对接石狮市总医院预留号源与床位,保障急危重症及复杂病例的及时上转,向下承接上级医院转回的康复期患者,提供延续性护理与社区康复,真正打通健康服务的“最后一公里”。

医防融合的深入推进,显著转化为村民健康指标的积极改善。截至2025年年底,祥芝镇重点人群签约率达85.2%,其中,高血压和糖尿病的规范管理率分别提升至84.18%、87.83%。

4 从“签而有约”到“约而有实”

为使签约服务真正惠民暖心,祥芝镇卫生院持续优化服务模式,推动签约服务从“广覆盖”向“高质量”转型升级。

在团队建设上,吸纳市总医院下沉专家加入家庭医生团队,建立“全专融合”服务模式,让村民在“家门口”就能享受专科诊疗。在服务供给上,推出“基本服务包+个性化服务包”签约方案,村民可根据家庭健康需求“点单”选择,涵盖中医治未病、健康体检等特色项目。

此外,还以网格为单位划分服务片区,明确家庭医生责任范围与联系方式,方便村民随时咨询。通过开展“进机关、进企业、进社区、进家庭、进养老机构”的集中签约活动,让服务更接地气、更触达。

“签约不是一纸文书,而是一份长期的健康承诺。”洪嘉谊表示,如今,越来越多的村民开始习惯“有事先找家庭医生”,从最初的“签不签”“用不用”,再到主动“点单”个性化服务,签约服务正逐步融入日常生活。“未来,我们将继续落实落细签约服务内涵,让每一位家庭医生与每一户村民的联系更紧密、响应更及时,让签约村民不仅能方便看病,更能持续管好健康。”

(记者 黄翠林 郭雅霞)

“反向春运”,老年人“逆行”赴团圆

连日来,不少异地老人已陆续抵达石狮,他们用反向奔赴的爱,只为与子女共度团圆年。当下,温暖的气候、地道的闽南美食、浓郁的城市年味,让初到石狮的他们倍感舒心,纷纷为这座城市点赞。周末时光里,在儿女们的陪伴下,老人们逛街巷、品美食、赏人文,在石狮的烟火气与人文韵中,勾勒出别样的新春团圆图景。

西街寻韵 解锁闽南非遗味

“没想到在石狮周边,还有这么有文化底蕴的地方,这匹四小马各有故事,逛一天都不觉得累。”来自河南的李阿姨上周末在儿子的陪伴下前往泉州,打卡了新晋IP“六合同风马”。据悉,李阿姨的儿子小苏在石狮一家企业工作,当他与父母闲聊时,随口提议父母来石狮过年,没想到父母一口答应,连夜收拾行李乘高铁来到了石狮。

深知父母喜爱人文古迹,小苏趁着周末驱车带二老前往泉州,沿西街打卡路线一路探寻,从开元寺到小西埕,从钟楼到肃清门,每找到一处“六合同风马”打卡点,二老都会认真聆听讲解、拍照留念,还特意收集了配套文创卡片。“召召的船帆翅膀是海丝特色,猛猛的狮子图案是福船的吉祥纹饰,这些细节里都是泉州的故事。”小苏的父亲一边翻看卡片一边

交流,他坦言,来之前还担心在石狮过年会单调,没想到不仅能和儿子团圆,还能近距离感受闽南文化的独特魅力。而从泉州返回石狮的路上,李阿姨仍在回味西街的特色美食,姜母鸭、土笋冻、炸醋肉,每一样都让她印象深刻。

八卦街尝鲜 服装城置衣把年味带回家

“这里的花生汤绵密香甜,卤味也特别入味,比在网上看到的还好吃!”来自四川的张叔叔坐在石狮八卦街一家小吃铺前,端着热乎乎的花生汤吃得津津有味。张叔叔的儿子小张在石狮从事服装电商工作,父母专程从四川赶来陪他过年。周末的八卦街红灯笼挂满街巷,整条街区年味十足,小张带着父母穿梭其间,开启了闽南美食与时尚购物的双重体验。

八卦街是石狮古早味的聚集地,这里的美食陪伴了几代石狮人的成长。小张先带父母打卡有着半个多世纪历史的王川花生汤,绵软的花生搭配嫩滑蛋花,一口满是香甜;随后到吴树“卤肉担”,点上灌肉肠、五香卷、虎鲨等特色卤味,米饭浇上浓郁卤汁,搭配鲜美的马鲛鱼羹汤,让习惯川菜的二老直呼“过瘾”。福记海蛎煎、阿凸芋圆、马脚桥肉粽,一路逛一路尝,闽南美食的鲜香醇厚,让小张的父母沉浸在味蕾的喜悦中。“闽

南菜清淡鲜美,食材新鲜,和老家口味不同但特别合胃口。”小张的母亲说,走在八卦街上,看着两旁的老字号店铺,感受着石狮人的热情,别有一番风味。

尝完美食,小张又带父母来到石狮服装城。时下的服装城正上演别样的“街头时装周”,数十棵行道树穿上色彩斑斓的针织“新衣”,“马到成功”“马上有钱”等马年祝福语醒目亮眼,萌趣设计让二老忍不住驻足拍照。作为石狮的城市名片,服装城新春优惠活动火热进行,年兜款式多样、性价比高。小张和父母一边挑选新衣,一边与老家亲戚视频连线,按家人喜好置办了多套新衣,现场打包寄回老家。“在石狮置装年货,款式新、价格实惠,还能直接寄回家,让老家的亲人也能感受到石狮的年味。”张叔叔说,这样的过年方式新颖又实用,既置办了年货,又体验了石狮的时尚魅力,一举两得。

腊味飘香 异乡厨房熬出家乡味

“切肉、腌制、灌肠,每一步都要按老家的手艺来,这样做出来的腊味,才有过年的味道。”在小雨租住的套房里,来自湖南的王阿姨正和老伴忙碌着,案板上摆放着新鲜的猪肉和牛肉,一旁盆中,腌制好的肉条散发着香料的香气,一根根刚灌好的腊肠挂在阳

台上,成为这个小家里最别致的“年味装饰”。小雨在石狮一家教育机构工作,今年父母特意从湖南赶来,用老家的手艺,在石狮的小厨房里熬出了浓浓的家乡味。

王阿姨说,腊牛肉、腊香肠是老家过年必不可少的年货,每年腊月,家里都会做上几十斤分给亲朋好友。今年来石狮过年,他们特意带上老家的秘制香料,到石狮后第一时间去菜市场挑选新鲜食材,严格按照老家的比例腌制、灌肠。“石狮的食材很新鲜,猪肉肉质紧实,牛肉也很嫩,用这样的食材做腊味,味道肯定差不了。”王阿姨一边灌肠一边说,即便身在异乡,只要遵循老家的手艺,就能做出熟悉的家乡味。

小雨坦言,父母没来之前,出租屋冷冷清清,毫无过年氛围,父母的到来,不仅让屋子变得热闹,更让她感受到了久违的家的温暖。小雨的父亲笑着说:“不管在哪过年,只要一家人在一起,就是最幸福的事。石狮是个好地方,天气好、人也好,我们不仅能陪女儿过年,还能尝尝这里的海鲜,逛逛这里的街巷,这样的春节,别有一番风味。”如今,他们已经开始规划春节行程,打算让女儿带着他们前往石狮红塔湾、永宁古卫城逛逛,好好感受这座海滨城市的独特魅力。

(记者 刘晓娟)

涉老动态

凝聚银发力量 共绘发展新篇 石狮市离退休干部协会召开2025年度总结大会

本报讯 2月3日上午,石狮市离退休干部协会第五届理事会第九次会议暨2025年度工作总结大会在市老干部活动中心召开,协会第五届理事会全体成员、各涉老组织及市区各镇(街道)老干部办相关负责人、专干等60余人参会,总结2025年工作成效,部署2026年重点任务,凝聚银发力量助力地方发展。

会上,协会会长陈衍洋向全市离退休干部致以马年新春祝福,并代表第五届理事会作2025年度工作报告及2026年工作计划。报告指出,2025年协会以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,紧扣“老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”目标,在思想政治建设、人文关怀服务、文化养老实践、社会公益参与、自身组织建设五大方面取得

丰硕成果,各项工作实现新进展、新成效。同时,会议明确2026年协会工作要点,将持续强化思想政治引领,搭建老有所为平台,推进文化养老实践,抓实服务保障与人文关怀,全面加强自身建设,推动离退休干部工作高质量发展。

会上,协会通报2025年财务收支情况。据悉,过去一年协会严格执行财务制度,优化审批流程,合理控制开支,确保资金使用合规高效,为各项工作开展筑牢经费保障。会议还专题部署春节慰问工作,要求各相关单位和工作人员精心组织、周密安排,扎实做好离休干部、荣誉会员、高龄会员及生活困难会员的走访慰问工作,及时把组织的关怀与温暖送到老同志身边,营造尊老敬老、欢乐祥和的节日氛围。

(记者 刘晓娟 通讯员 林丽莹)

石狮粮食系统老干部举办迎新会



本报讯 近日,石狮市粮食系统离退休人员欢聚一堂,共庆新春佳节。会上,与会老同志回顾了过去一年的工作,并对新的一年寄予厚望。现场气氛热烈,大家欢声笑语,共话新春美好愿景。

活动现场,该退休协会还精心准备了丰富多彩的新春文艺活动。其中,粮食系统现职职工与退休人员同台唱响国家粮食和物资

储备局粮食安全宣传教育主题曲《粮安天下》,用歌声抒发粮食人的初心与情怀,成为现场一大亮点。新一屆理事成员纷纷表态,要传承上一届协会的奉献精神,着力将协会打造为退休干部职工的“温暖快乐家园”,让粮食系统离退休老同志的晚年生活更幸福、更丰富多彩。(记者 刘晓娟)

笔墨传情寄新春期许 老年书画毫友 开展书赠春联活动

本报讯 2月3日上午,由石狮市委老干部局、市老干部活动中心、市老年书画研究会联合主办的“迎瑞马庆新春 送万福”书赠春联活动在老干部活动中心举行,老年书法爱好者以笔墨传情寄新春期许,用传统民俗为佳节增添浓浓年味。

活动现场,老年书法爱好者齐聚一堂,挥毫泼墨,将对马年新

春的美好祝福凝于笔端。不一会儿,一个个形态各异的“福”字、一副副寓意吉祥的春联便跃然纸上,尽显中华传统书法文化的独特魅力。

据了解,本次活动的春联与“福”字由老年书法家提前精心创作,现场即兴书写两类组成,累计送出春联1000多副、“福”字500幅。(记者 刘晓娟)

