锦尚综合执法改革试点走出基层治理新路径

一张“温馨提示卡”的背后

傍晚时分，锦尚镇政和产业园入口处，摊主老陈正利落地收拾着餐车。执法队员小钟走上前，没有开出罚单，而是递上一张“温馨提示卡”，笑着提醒：“陈师傅，餐车尽量往路边靠一点，别影响晚高峰通行。”老陈连连点头，配合地将摊位挪到指定区域。这样温和的一幕，如今在锦尚镇政和园区内已是常态。就在一年多前，这里的场景却大不相同——流动摊贩与执法人员“打游击”、市容管理反复“拉锯”、执法队员疲于奔命却收效甚微。变化，始于一场直面基层执法痛点的综合改革。

“四难”困扰 基层执法有难度

“过去我们执法，真是‘小马拉大车’，拉不动啊！”回忆起改革前的执法状况，锦尚镇综治执法队负责人蔡奕鑫感慨良多。改革前，执法队仅有2名正式干部和10名协勤人员，却要承担全镇市容、环卫、“两违”管控等繁重任务。人手不足、装备落后，导致执法队员疲于奔命，难以专注法律钻研和规范执法。一支笔、一个本、一双腿，成了他们工作的真实写照。不仅如此，部门之间协作不畅、权责不清，也严重制约执法效率。“安办管安全、城管管市容、国土管土地”，条块分割、多头执法，遇到复杂问题容易推诿扯皮。尽管省里有“闽执法”平台，但应用不深，案件信息滞后，科技赋能作用未能充分发挥。

更棘手的是，上级下放的117项行政处罚权中，部分专业性强的事项基层“接不住”，实际实施率仅17%。与此同时，审批权、监管权未同步下放，导致执法“治标不治本”。再加上监督手段落后、问责机制不健全，廉政风险居高不下。可以说，“散、低、乱、险”，是当时执法工作的真实写照。

“三步”破局 系统重塑有力度

面对困境，锦尚镇没有选择“打补丁”，而是推动了一场“系统性重塑”。改革的第一步，就是从体制机制入手，打破过去的条块分割。通过构建“六级网格”管理体系，实现了从镇主官到网格员的层层责任落实，确保“小事不出格、大事不出镇”。同时出台《行政执法协调协同机制的意见》，建立了“业务科室报线索、执法队统筹指挥、专职干部牵头办案”的新模式，让原本各自为战的安办、城管、国土等部门真正形成了执法合力。

在理顺机制的基础上，执法队伍的建设也得到全面加强。队伍从原来的“2+10”扩编至“7+12”，实现了人人持证上岗。5G记录仪、4辆执法车等新装备的配备，让执法工作实现了“地上巡、全程录”。与此同时，考核机制的优化打破了“大锅饭”局面，激发了队员的工作热情。功能齐全的询问室、指挥室、档案室等专业场所，让执法工作更加规范高效。

与此同时，智慧赋能为执法工作插上了科技的翅膀。“锦尚镇综合执法监督平台”的建成，实现了实时定位、视频回传、案件派发、指挥调度等功能的集成运作，真正做到了“看得见、呼得通、调得动”。“闽执法”App的深度应用，更是让亮证、录信息、生成文书、缴费等全流程都能在手机上完成，大大提升了执法效率。

“转变”显著 柔性执法有温度

如今，锦尚镇执法队员更多是以劝导、引导的方式开展工作，甚至为摊贩发放“温馨提示卡”，引导规范经营。对轻微违法行为以教育引导为主，回归的是执法为民的初心，“柔性执法”理念已经贯穿锦尚综合执法的全过程，让执法工作充满了温度。

这一系列改革举措带来了显著成效。数据显示，2021年至2023年，锦尚镇共办理案件95件，罚款16.995万元，警告17件；而2024年至2025年，案件数降至33件，罚款仅8500元，警告21件。案件数量“断崖式下降”，罚款金额大幅减少，执法方式从“以罚为主”转向“以教为主”，锦尚镇用实践证明：执法既要有力度，更要有温度。（记者 邱育钦）

庆祝“三八”国际妇女节

宝盖镇

本报讯 日前，宝盖镇妇联、总工会联合中国海峡人才市场石狮工作部、石狮市致和社工事务所、宝盖社区卫生服务中心共同开展“春暖花开·绽放她力量”“三八”国际妇女节主题活动，镇村两级和辖区企业女职工代表齐聚一堂，在互动中展现巾帼风采。

活动中，镇村两级和企业女职工们分组进行团队竞技闯关。参赛队员们身着五色分队马甲，默契配合、奋勇争先，在比拼中增强团队协作意识。让大家收获满满的还有趣味游园活动，姐妹们手持游园券闯关集章，在欢声笑语中赢取精美礼品。值得一提的是，宝盖社区卫生服务中心团队还给大家送来了健康服务，为女职工们提供免费健康检查、疾病咨询及诊疗建议。

又讯 3月8日，在市妇联指导下，宝盖镇妇联“咱厝边”家庭服务中心携手平安产险志愿队、宝盖镇社会工作服务站、石狮市第三实验小学龙渊校区等多家单位，在濠江路塘边段口袋公园内联合开展“亲子添新绿·携手‘树’未来”——纪念“三八”国际妇女节亲子植树活动。

在巾帼志愿者的引导下，孩子们手捧芬芳鲜花，向母亲献上节日祝福。随后，工作人员讲解环保小知识与规范植树步骤，让孩子们在聆听中树立环保意识。植树环节中，亲子家庭分工协作、默契配合——扶苗、填土、浇水，大家亲手为大地增添新绿，在实践中感受劳动的快乐与自然之美。最后，亲子共同书写心愿寄语，制作专属心愿牌悬挂于小树苗上。（记者 林智杰 通讯员 吴钰榕）

湖西村

本报讯 3月6日，泉州市鲤城区烟草专卖局（分公司）工会联合石狮市烟草专卖局（分公司）工会共同携手祥芝镇湖西村开展“逐浪祥芝，鲤狮正美”三八妇女节乡村非遗主题活动。

在湖西村驻村第一书记杨馨的带领与讲解下，烟草局女职工实地参观湖西村新时代文明实践站、海丝供销助农销售中心，近距离了解湖西村在推进共同富裕、打造乡村振兴样板中的创新实践。随后，活动将非遗传承与春日休闲有机融合，行程寓教于乐、张弛有度。烟草局女职工与湖西村基层女干部携手相伴，体验非遗花灯制作，漫步滨海网红景点，参与拓印，不同岗位的女性们在互动中拉近距离，在分享中凝聚共识，展现新时代女性团结协作、昂扬向上的精神风貌。（记者 王文豪）

锦里村

本报讯 3月9日，蚶江镇锦里村党总支与锦里小学党支部联合开展以“村校携手，巾帼聚力促发展”为主题的共建活动。蚶江镇有关领导、锦里村“两委”和村关工委、村老年协会、村妇联、村鼓乐队及学校教师、家长代表欢聚一堂，共谋发展。

座谈会上，锦里村党总支书记吴永韦围绕责任担当、师德家风、村校联动向锦里村女同志提出希望：不忘初心、自立自强，继续在岗位上建功立业，在家庭中传承美德；村校同心、携手共进，共同关心下一代成长；示范引领、弘扬新风，以女性特有的细腻与担当，带动家风更淳、村风更正、民风更和。随后还举行赶猪游戏、筷子夹球、幸运抽奖等。参与者们在欢乐中增进情谊，为推动村校共建、乡村稳步发展注入温暖动能。（记者 兰良增）

龙华社区

本报讯 3月6日，龙华社区举办“守护‘她’健康·绽放巾帼美”女性健康公益新就业群体关爱活动，将健康服务与节日祝福送到女性新就业群体与社区居民“家门口”。

活动现场，健康舞蹈队带来暖场表演，展现新时代女性昂扬向上、活力满满的精神风貌，吸引周边群众踊跃参与。同时整合医疗与公益资源，市妇幼保健院、凤里社区卫生服务中心派出妇科、全科医师坐诊，提供免费血压血糖测量、健康咨询、用药指导等服务；同步开展中医体质辨识、简易针灸、中药拔罐等中医体验项目。法律宣传与便民服务同步推进，涵盖妇女权益保障法、反家暴知识普及、家庭教育咨询，以及女性职业技能培训、兴趣班课程咨询等内容，全方位守护女性健康与权益。（记者 陈嫣兰）

学雷锋 文明实践我行动

各镇村、社区开展“学雷锋”志愿服务活动

鸿山镇

本报讯 3月5日，鸿山镇总工会、鸿山镇共享职工之家、泉州市海西社工事业发展中心、鸿山镇经济发展办公室携鸿山镇“圆梦娘家人”职工志愿服务队联合开展春暖三月·追“锋”而行——“学雷锋”志愿服务活动。

活动中，镇总工会组织职工志愿服务队伍深入伍堡村困难职工群众家中，开展一系列暖心服务。每到一户，志愿者送上油、米等慰问品，并与困难职工群众亲切交谈，了解他们的生活状况与实际困难。现场同步开展爱心义剪、洁净家园、情感陪伴等多样化服务。义剪志愿者精心为职工群众修剪头发，让他们精神焕发；其他志愿者则帮助打扫屋内卫生、整理物品、清理院落，显著改善了居住环境。（记者 王国良 郭雅霞）

金曾社区

本报讯 传承雷锋精神，情系居民健康。日前，湖滨街道金曾社区居委会、关工委联合石狮市妇幼保健院、泉州市石狮同心青年志愿服务队，走进奥园小区开展“传承雷锋精神，健康义诊公益行”活动，将专业医疗服务送到居民“家门口”，用实际行动诠释志愿服务的温度。

活动现场暖意融融，闻讯而来的居民有序排队，咨询台前人头攒动。石狮市妇幼保健院的中医师们耐心细致为居民提供血压测量、中医问诊、健康评估等服务，针对老年人常见慢性病、妇幼保健等问题，逐一答疑解惑，还结合体质给出个性化调理建议与养生方案。泉州市石狮同心青年志愿服务队的志愿者穿梭其间，引导现场秩序、协助登记信息、发放健康宣传手册，红马甲成为现场一道亮丽的风景线。

“不用跑医院，在家门口就能免费体检、咨询医生，太方便了！”刚完成问诊的张阿姨连连点赞。此次义诊活动精准对接居民健康需求，不仅为大家提供了便捷的医疗服务，更传递了社会关怀。社区相关负责人表示，将持续以雷锋精神为指引，开展更多惠民志愿服务，让爱心与温暖浸润邻里生活。（记者 张军璞 通讯员 施性温 陈诗宏）

东埔二村

本报讯 3月5日，东埔二村关工委、“五老”关爱工作室、东埔二村新时代文明实践站等单位联合石狮市华侨实验小学东明校区六年4班学生、石狮市安邦社工事务所社工，在东埔二村老年协会综合大楼四楼共同开展“一马当先学雷锋 纸上传承映初心”暨文明实践积分宣传主题活动。

活动以《学习雷锋好榜样》手势舞拉开序幕，孩子们用活泼的表演传递着雷锋精神。随后，大家一同观看视频《庚伢子》，深入了解雷锋同志的感人事迹。在“传统与星火共传承”环节，活动主办方将传统剪纸艺术与雷锋精神相结合，准备了含有“福”字和马元素的草稿，让孩子们自主画稿、剪裁并粘贴于纸板，社工引导孩子主动帮助他人，让大家在互帮互助中感悟雷锋精神。（记者 王国良 通讯员 邱志明）

长福社区

本报讯 3月7日，湖滨街道长福社区“党建+”邻里中心暖心驿站暖意融融。一场由社区关工委、新时代文明实践站、妇联联合石狮市第三实验小学龙渊校区师生家长共同开展的“党建邻里情·早餐暖新途”志愿服务活动，在此温情启幕 。

驿站内，师生家长志愿者分工协作，将一份份暖心早餐细心打包。当环卫工人陆续到来，孩子们双手递上早餐，还奉上一朵朵娇艳的玫瑰花，脆生生地说着“叔叔阿姨，您辛苦了”。接过热乎的早餐与鲜花，环卫工人脸上洋溢着朴实的笑容，连声道谢。（记者 张军璞 通讯员 林文明）

花园城社区

本报讯 为深入传承和弘扬雷锋精神，进一步营造尊老、敬老、爱老、助老的良好社会风尚，3月6日，花园城社区“党建+”邻里中心、居委会、新时代文明实践站、妇联、关工委联合石狮市自然资源局、泉州海关驻石狮办事处、石狮公路分中心、石狮市第二实验小学、石狮仁德康复医院、石狮爱尔眼科门诊部等共建单位，组织志愿者开展以“弘扬雷锋精神，共建敬老和谐社区”为主题的志愿服务活动，把温暖与关怀送到老年居民身边。

活动现场温馨有序，志愿者分工协作、热情服务。社区工作人员与共建单位志愿者为老人们送上大米、食用油等新春慰问品，并详细询问老人的身体状况与生活情况，叮嘱他们注意保暖、保重身体。

同时，来自医疗领域的志愿者为老人们提供免费血糖、血压检测服务，耐心讲解日常保健知识；中医理疗志愿者现场开展推拿、按摩等理疗服务，帮助老人缓解身体疲劳；眼健康专业人员为老年人进行视力检查、眼部护理指导，普及白内障、老花眼等常见眼病的防治知识，提升老年人健康防护意识。（记者 张军璞 通讯员 陈莎莎）

湖边社区联合石狮法院开展环保普法讲座

本报讯 3月10日，湖滨街道湖边社区携手石狮市人民法院生态庭，举办生态环境保护专题普法讲座，特邀石狮市人民法院生态庭副庭长林镇中授课，社区工作人员、小区业委会成员参与活动，聚焦绿色社区建设、河道管理、环境卫生整治三大重点，以典型案例为抓手，推动生态环保理念深入人心。

讲座中，林镇中紧扣生态保护法律知识，结合石狮本地3起典型案件展开深度解读，让抽象法规变得直观可感；结合“生态司法+”保护模式，深入浅出地讲解了河道管护、垃圾分类、污水排放等与居民生活息息相关的法律要求，提醒大家从垃圾分类、河道巡护、垃圾清运等小事做起，主动参与绿色社区治理，共同守护碧水蓝天。（记者 张军璞 通讯员 吴志聪）

凤里街道开展企业复工复产安全检查

本报讯 日前，凤里街道在辖区范围内开展企业复工复产安全检查行动，进一步防范节后企业复工复产期间安全风险，保障辖区经济社会平稳开局。

此次行动紧扣企业复工复产关键节点，重点覆盖工业企业、商贸经营单位等人员密集型场所。检查组深入生产一线，采取“实地检查+台账查阅+现场问询”的方式，对企业复工复产的落实情况、安全生产责任制建立、员工安全培训、设备设施检修、消防安全管理等关键环节进行全方位检查。

针对节后复工常见的“思想松懈、设备失修、培训缺位”等问题，检查组重点排查了三类隐患：一是电气线路老化、特种设备未按期检验、防护设施缺失等设备类隐患；二是违规动火、违规用电、“三合一”场所住人等消防类隐患；三是新员工未开展三级安全教育、特种作业人员无证上岗等管理类隐患。

燃气检查方面重点检查燃气报警器安装、软管更换及气瓶规范存放情况，发放安全使用指南；对排查发现的一般隐患，检查组指导经营场所立行立改；对复杂隐患，下达整改通知书，明确整改责任人、措施和时限，建立“问题清单—整改清单—销号清单”闭环管理台账，确保隐患整改不留死角。

下一步，凤里街道将深化隐患整改“回头看”专项行动，对整改不到位、拒不整改的企业依法采取相应措施，坚决防范安全事故发生。（记者 陈嫣兰）

苏厝村民简办丧事捐资公益

本报讯 3月9日，宝盖镇苏厝村苏乾坤、苏满堂、苏满丰、苏松茂、苏满祝五兄弟处理完父亲苏友钗的丧事后，将简办丧事节省下来的3万元捐给村老年协会，支持村落公益事业建设。苏氏兄弟带头移风易俗、捐资公益的善举，得到乡亲们的广泛好评。

苏友钗老先生生前勤俭节约、热心公益，积极参与苏氏宗亲相关工作；情系青少年一代，时常向困难学子捐款献爱心。多年来，老人家善举不断，坚持用实际行动传递温情，带头移风易俗，其举动也深深地影响着其家族。（记者 林智杰 通讯员 林海芳）

东埔一村节后走访企业助力复工复产“开门红”

本报讯 近日，东埔一村“两委”班子及老年协会成员深入辖区重点企业，开展节后走访调研活动，倾听企业发展需求，助力新年“开门红”。

“目前返岗的员工有多少？”“新一年的订单情况怎么样？”“在生产经营上还有什么困难？”走访过程中，每到一处，村干部与企业负责人深入交流，详细了解企业员工返岗率、产能恢复、安全生产以及新一年的发展规划等情况。针对部分企业提出的招工用工、政策解读等问题，走访组现场进行记录和梳理，并表示村“两委”将全力当好“服务员”，积极协调相关部门，落实惠企政策，为企业发展营造更好的环境。据悉，东埔一村提前部署，通过微信群、电话联络等方式，及时掌握企业放假和复工安排。目前，辖区内重点企业已有序复工，呈现出一派忙碌的奋进景象。（记者 王国良 通讯员 周美玲）

祥芝镇全域整治人居环境

本报讯 连日来，祥芝镇全域开展人居环境卫生综合整治行动，以环境提质赋能文明创建，持续提升乡村颜值与群众幸福感。

行动中，该镇政府与各村联动发力，聚焦重点区域精准攻坚，集中清理房前屋后乱堆乱放、主次道路沿线垃圾杂物、河道沟渠漂浮物，规范整治乱搭乱建、污水乱排等突出问题。全镇形成党员干部带头、志愿者协同、村民主动参与的良好氛围，整治成效显著。截至目前，全镇累计出动人员300余人次、各类机械23辆次，清理各类垃圾约35吨，整治卫生死角及历史积存点40处，整治乱堆乱放、乱搭乱建20处，清理建筑垃圾13吨，维护农村公厕设施6座，提升网红点基础设施1处，完善滨海微景观1处，培育垃圾分类示范村1个。

同时，祥芝镇持续推进省级垃圾分类示范镇建设，全面落实“户分类、村收集、镇转运、县处理”体系，规范配备分类垃圾桶与垃圾转运车，实现生活垃圾日产日清。通过入户宣讲、进校培训、落实“门前三包”等举措，引导群众从“要我干净”向“我要干净”转变，推动环境整治常态长效，促进乡村颜值与文明气质同步提升。（记者 王文豪 通讯员 蔡育兴）