

## 温情调解构建三维治理体系 凤里“凤姐姐”调解矛盾纠纷325件

一名幼童在玩耍时因巨型玩具碰撞导致手臂骨折，家长认为商家未尽看管义务，商家则主张家长应承担主要监护责任，双方协商无果后，家长通过抖音发布“维权视频”指责商家，矛盾进一步激化。这起涉及人身损害与网络舆论的复杂纠纷，近日，最终在凤里街道“凤姐姐”调解团队的温情介入下圆满化解。这起典型案件的成功调解，正是“凤姐姐”精准调解模式的生动缩影。

作为三维治理体系“社工”角色的致和社工充分发挥专业优势，推动调解工作从“经验型”向“专业型”转变。项目搭建“民情雷达”平台，整合12345热线、网格巡查等资源，实现矛盾纠纷精准定位、快速响应。项目通过“专业型”转变，项目搭建“民情雷达”平台，整合12345热线、网格巡查等资源，实现矛盾纠纷精准定位、快速响应。

同时，项目组建了一支由妇联执委、法律工作者、心理咨询师、退休干部等组成的“乡贤型”调解队伍，他们熟悉闽南侨乡文化，成为基层调解的“生力军”。在社工带动下，探索出“社工+执委+网格+志愿者”联动机制，推动专业力量与妇联资源深度融合，下沉到网格、延伸到家庭。同时，项目注重队伍可持续发展，通过定期培训、案例交流、师徒结对等方式，提升志愿者专业素养，形成“以老带新、以专带兼”的人才培养机制。

此外，项目整合律师、心理咨询师等资源，构建“法律+心理”双维服务体系。法律服务方面，链接社区轮值律师、调解队伍，他们熟悉闽南侨乡文化，成为基层调解的“生力军”。在社工带动下，探索出“社工+执委+网格+志愿者”联动机制，推动专业力量与妇联资源深度融合，下沉到网格、延伸到家庭。同时，项目注重队伍可持续发展，通过定期培训、案例交流、师徒结对等方式，提升志愿者专业素养，形成“以老带新、以专带兼”的人才培养机制。

一疏导、家庭团体辅导，帮助当事人化解心结、修复关系，推动矛盾从“止于表层”走向“治本清源”。截至2026年2月，项目累计调解矛盾纠纷325件，涉及金额223万元，调解队伍不断壮大，治理能力持续提升。项目先后荣获2024年泉州市婚姻家庭矛盾纠纷预防化解工作故事分享活动一等奖、泉州市首届社区（小区）近邻志愿服务项目大赛三等奖，入围2025年泉州市专业社工服务创新创业大赛成果奖。（记者 陈嫣兰）

## 玉湖社区开讲家庭教育课

本报讯 近日，湖滨街道玉湖社区邀请石狮市老年教育委员会林世良老师开展家庭教育专题课，面向社区老年学员普及科学育儿理念。课堂围绕“家庭教育主要教些什么”展开，林老师结合典型案例，系统讲解正确思想观念、健康心态性格、良好行为习惯、扎实生活能力四大核心内容，引导学员摆正学业成绩与人格的关系。课程先回顾家庭教育的定位与家校社共育职责，再结合典型案例剖析隔代教育要点，强调“以德为先、习惯为本”的教育理念。（记者 张军璞 通讯员 吴延固）

## 厝仔村乡村美育课堂开班



本报讯 3月25日，由厝仔村党总支、村委会联合闽南理工学院服装与艺术设计学院青年志愿者协会共同举办的“志愿同行学雷锋，乡村美育助成长”主题课堂开班仪式在厝仔村振兴馆举行。在开班仪式上，厝仔村相关负责人、闽南理工学院师生志愿者、部分家长代表及首批小学员们齐聚一堂。厝仔村党总支负责人表示，乡村美育是素质教育的重要组成部分，也是滋养儿童心灵、厚植乡土情怀的关键一环。通过与高校联动，引入专业志愿力量，不仅让孩子们在家门口享受到优质的艺术启蒙，更是将学雷锋活动融入日常、化作经常的生动实践。在首堂课上，志愿者与孩子们围坐一堂，在色彩与线条的互动中开启艺术初体验。孩子们专注的眼神与灿烂的笑脸，成为雷锋精神的时代注脚，也为“党建+”邻里中心注入了新的活力与温度。据悉，该美育课堂将作为常态化项目持续开展，每周定期授课，涵盖绘画、创意手工、服饰文化等内容，致力于打造乡村儿童的艺术乐园，让美的种子在乡土间生根发芽。（记者 兰良增 通讯员 邱亮亮）

## 宣讲上渔船 服务到身边

本报讯 连日来，泉州海警局石狮工作站深入辖区渔港、码头，开展宣讲活动。执法人员邀请全国人大代表郑凌晨走进祥芝国家中心渔港，与涉海部门、渔业协会及渔民代表围绕伏季休渔、商渔船碰撞、海上应急救援等问题交流探讨，梳理渔民急难愁盼事项。同时，把理论学习转化为服务行动，执法人员登上渔船化身“安全检修员”，协助检修消防、救生设备，排查安全隐患，提升渔民安全生产与风险防范意识。（记者 洪亚男 通讯员 李可）

## 祥芝镇织密清明防火网

本报讯 连日来，在祥芝镇不少村子的山林间、村口处，总能看到镇村干部与相关部门工作人员忙碌的身影。他们穿梭于山林之中开展巡查值守，一场围绕清明期间森林防火的攻坚战正全面展开。近日，祥芝镇召开2026年清明期间森林防火工作工作部署会，对全镇清明前后森林防火工作进行再动员、再部署、再落实。会议指出，清明时节祭祀集中、进山人员增多，加之春季风干物燥，森林火险等级持续偏高。全镇上下要压紧压实各方责任，从严从细抓好各项防控措施落地见效。对此，祥芝镇聚焦重点区域，全力织密全域防控网络。在野外火源管控上，针对重点林区、坟山墓地、进山路口、旅游景点等关键区域，加密巡查频次，设立防火检查卡点，严查焚烧纸钱、燃放鞭炮、野外吸烟、违规农事用火等行为，坚决把火源堵在山下林外。宣传引导方面，祥芝镇依托“村村响”广播、微信群、宣传栏、入户告知等多种渠道，普及森林防火法律法规与安全常识，大力倡导鲜花祭扫、无烟祭扫等文明新风。应急保障层面，祥芝镇提前配齐配强防护装备与应急物资，严格执行24小时值班值守和领导带班制度，确保火情能够早发现、早报告、早处置。（记者 王文豪）

## 灵秀镇乡村公益医疗互助项目2026年一季度惠民“成绩单”出炉 157人次收益 减负近20万元

本报讯 3月31日，记者从灵秀镇获悉，今年一季度，全镇又有157人次从乡村公益医疗互助项目中受益，在完成个人医保报销后，又累计获得报销183821元。今年，灵秀镇区村民施某因为大肠（含直肠）实施了大手术，在医保报销后还需要自付49239.25元。通过支撑灵秀镇乡村公益医疗互助项目运转的“福村宝”系统申请后，她又得以报销3924元，进一步减轻了家庭负担。施某也是今年以来通过该惠民项目单笔报销最高者，而按“髌、肩、膝、肘和踝关节置换术F”病种报销4440元的村民王

某，则是累计报销最多者。2024年起，灵秀镇在全市首个推出乡村公益医疗互助项目，在城乡居民医保、大病保险、医疗救助“三重基本医疗保障”外，为防范化解因病致贫返贫再添一重保障。项目以“福村宝”为依托，通过“群众个人自愿互助一点、村集体经济扶持一点、政府资助一点、公益慈善捐赠一点”的方式筹集互助金，再严格按照国家CN-DRGs应用版执行病种认定，公平补助给参保群众，做到“只认标准不认人，只认病种不认医院，同样病种同样补”。灵秀镇相关负责人介绍，按

50元/人的标准，2026年度全镇累计筹集互助金867200元，并将此前结余资金滚动到今年的资金池中。参与互助者有住院治疗且入院时间在保障期限内，就可以按病种定额报销。其中，单次住院还需满足以下条件：城乡居民医保或者城镇职工医保报销后，个人支付金额在3000元及以上的；未参与基本医保或中断职工医保者，单次住院总费用在6000元及以上的。申请时，患者把出院记录、住院费用清单、医保报销单拍照后，上传到“福村宝”系统即可，最大程度便捷于民。（记者 康清辉）

## 胡萝卜迎来采收旺季



本报讯 3月31日下午，祥芝镇莲坂村的一片胡萝卜田里一派忙碌的景象：十多位工人弯腰拔萝卜、剪缨子、装袋，动作娴熟；地头开阔处，装卸工将一袋袋胡萝卜搬上货车，准备发往外埠市场。“这些胡萝卜都要经过严格筛选，个头匀称、品相好，才能装车。”现场工作人员介绍，

得益于前期科学整备，这片田地布设喷灌系统，并实施科学施肥，为本季胡萝卜高品质稳产打下基础。据了解，这片田地产出的胡萝卜除供应本地商超外，还销往周边多个省市。眼下正值春季采收旺季，每天都有货车前来装运，收购商普遍反映“甜度高、外形佳”。胡萝卜丰收也带动了周边

村民就近就业。“不用出远门，在家门口就能干活挣钱，挺实在。”一位参与采收工作的村民说。目前，莲坂村胡萝卜采收工作有序推进，预计再过三两天，这片胡萝卜就能采收完成。产业稳产、销路畅通，让种植户和务工村民都尝到“甜头”。（记者 王国良 郭雅霞）

## 祥芝镇“咱厝边”三月暖邻情浓 超5万人次见证暖心足迹

本报讯 祥芝镇“咱厝边”家庭服务中心深耕渔嫂及家庭需求，3月份以来精心开展多场暖心活动，累计服务超300人次。自2021年启动至今，项目已累计服务52300余人次，成为基层治理的暖心纽带。三月，中心联动多方开展系列活动。3月4日，巾帼志愿关爱行走进古浮村，为3户困境家庭送去物资，同步开展妇女权益保护宣传，撑起困境妇女权益“保护伞”。“学雷锋月”期间，“公益早餐+志愿宣传”活动暖心启航，为渔民渔嫂送上热乎早餐、服务超100人次。聚焦女性成长与权益保障，中心亮点频出。3月5日，线上搭建“云端维权驿站”推送实用知识，线下统筹“巾帼护航集市”，通过趣味游戏、发放联系卡等形式，惠及超150名女性。3月6日，在“学雷锋·护健康·秀巧手”主题活动中，渔嫂们参与拼图签到、学唱励志歌

另外，该中心坚持“联”字破题，联动各级妇联、镇社工站、渔业协会等多方力量，构建“三工联动”机制，围绕“家文化”“聚力”等四大主题开展服务，成效显著。中国火炬、新福建、石狮市融媒体中心等10余个主流平台聚焦报道，项目影响力持续提升。（记者 王文豪）



## 灵秀镇在工会驿站 新增投放两台AED设备



本报讯 灵秀镇辖区再增2台“救命神器”。3月27日下午，灵秀镇总工会在服装城南A座的户外劳动者驿站、石狮服装智能制造园暖心驿站，同步安装了自动体外除颤器（AED）并进行调试，为商圈商户职工、户外劳动者与周边群众筑起一道触手可及的“生命安全防线”。安装现场，工作人员同步为驿站管理员、职工志愿者开展简易培训，讲解AED的使用流程、心肺复苏操作要点与应急处置规范，确保大家关键时刻“敢用、会用、用对”。灵秀镇总工会相关负责人介绍，服装城专业市场和石狮服装智能制造园是人员密集场所，商户、物流、保洁、快递等一线劳动者扎堆，突发健康风险不容忽视。此次新增投放的AED设备均安装在驿

站的醒目位置，搭配清晰操作指引与醒目标识，并面向公众开放，助力补齐重点场所户外急救设施短板，让急救资源真正下沉到职工最需要的地方。灵秀镇是石狮的商贸重镇，民营企业众多、专业市场繁荣，每天在区域内活动的人口在20万左右，120呼叫量占全市20%以上。近年来，灵秀镇整合多元力量，设立石狮市急救中心灵秀分站，在灵秀社区卫生服务中心建设胸痛救治单元、持续加密AED投放，助力完善辖区应急救援网络体系。其中，灵秀商会、政协委员灵秀活动组等已累计向灵秀镇捐赠44台AED设备，灵秀社区卫生服务中心更是于2024年10月在全市首次使用AED成功抢救了一名心脏骤停患者。（记者 康清辉）

## 凤里街道后花“文魁第” 修缮完工成文化新地标



本报讯 近日，历经数月精心修缮的后花许氏家族宅“文魁第”正式完工亮相。这座承载着家族百年记忆的古厝，在八卦街改造工程中通过土地置换实现重生，如今以五开间两落闽南古大厝的恢宏形制，成为联结乡情、传承民俗的社区文化新地标。“文魁第”是后花许氏的祖根所在，也是家族唯一传承至今的历史遗存。”据许氏家族代表介绍，这座古厝曾因年久失修陷入破败境地：墙体斑驳脱落，梁柱歪斜松动，部分房屋濒临倒塌，不仅有损家族形象，更存在严重安全隐患，让海内外族人忧心不已。此前恰逢政府启动八卦街重建工程，祖宅被纳入征收范围，后花许氏宗亲积极与政府部门沟通协调，最终达成土地置换重建的共识。新址选定于隘门亭左西边街内旧厝，与后花祠堂相邻，占地面积270平方米，建筑面积257.46平方

米。施工中特别聘请传统工匠，运用老工艺、老材料，最大限度还原古厝的古朴风貌，让这座新建筑既保留历史韵味，又具备现代安全标准。“古厝的重生，是城市更新与文化保护的双赢。”后花社区负责人表示，“文魁第”的重建不仅让家族的“乡愁记忆”得以留存，更成为社区文化活化的重要载体。今后这里将常态化开展民俗文化活动，通过春节跳火群祈福纳祥、清明包润饼传承传统习俗，冬至组织居民返汤圆共享团圆等活动，让居民和返乡侨亲在参与中感受家乡温暖，让古厝“焕发新生”，真正实现“见人见物见生活、留形留魂留乡愁”。海内外许氏宗亲纷纷表示，重建后的“文魁第”不仅是家族荣耀的象征，更是寄托乡愁的精神家园，将继续凝聚族人力量，为家乡发展贡献智慧与力量。（记者 陈嫣兰）