

民生热线 石狮政务服务热线 12345
石狮日报新闻热线 13959900888
践行群众路线：群众的些微小事，我们的头等大事

石狮市政务服务中心设置“兜底办”窗口 政务服务“兜底办”精准化解“疑难杂症”

我为群众办实事

本报讯 “感谢石狮市政务服务中心‘兜底办’，帮我们解决了房屋所有权登记的历史遗留问题。”4月20日，在市政务服务中心不动产登记窗口，福建国盛鞋材有限公司(以下简称国盛鞋材)有关负责人接过房屋不动产权证书时激动地说。

政务“兜底办”，有事不难办！今年3月初，市行政服务中心管委会聚焦企业群众急难愁盼，创新构建“兜底办”工作机制，在“办不成事”投诉窗口基础上设置“兜底办”窗口，“前端动态感知、中端会商研判、末端跟踪闭环”，专门受理企业和群众在办理政务服务事项过程中遇到的疑难事项和复杂问题，确保“有诉即应”“应办尽办”。

国盛鞋材的房屋所有权登记



走进石狮市政务服务中心，“兜底办”窗口格外醒目(颜华杰/图)

问题得以妥善解决，正是受益于“兜底办”。此前，国盛鞋材通过挂牌出让方式，依法取得一宗附带房屋的国有土地使用权。该宗地上建有一幢未完工的烂尾楼，因历史

原因，未取得建设工程竣工规划核实意见和竣工验收备案，成为典型的不动产登记历史遗留问题。国盛鞋材完成房屋续建后，在申请房屋所有权首次登记时，因缺少上述

关键材料，无法按照正常程序办理登记，导致房屋产权无法确认，遂向市政务服务中心“兜底办”窗口反映相关诉求。

对此，市行政服务中心管委会高度重视，立即启动“兜底办”工作机制，联合市不动产登记中心、住建局成立专项工作小组对接国盛鞋材，详细核查土地及建筑物相关手续与历史背景，严格按照国家及地方化解不动产登记历史遗留问题的相关政策要求，坚持“缺什么补什么、谁审批谁负责”，避免企业多跑路、跑冤枉路。同时，指导企业委托具备资质的机构开展房屋结构安全鉴定与消防安全评估，报告出具后协助企业完成备案。在补齐登记所需证明材料后，市不动产登记中心及时为国盛鞋材办结房屋所有权首次登记。

“设置‘兜底办’窗口，是政务服务对企业和服务群众的郑重承诺。”

市行政服务中心管委会有关负责人表示，专窗受理企业、群众在办理政务服务事项过程中遇到的不予受理、无处受理、多部门无牵头、无先例、历史遗留等一些“未办成”“不好办”“办不了”的疑难事项和复杂问题，以最真诚的态度、尽最大的努力，切实解决企业和群众办不成事的难题。

根据“兜底办”服务机制，对于无法当场解决的事项，由中心管委会召集相关部门，进一步分析研究，两个工作日内提出解决思路和方案，并将任务交由相关部门窗口承办；研究后确实无法办理的事项，及时向企业、群众做好解释工作，并将相关问题的难点堵点提交至市营商环境监督工作专班、“亲清泉州”护航民营经济高质量发展监督平台，实现政务服务“云上”监督、闭环管理。

(记者 林恩炳 通讯员 杨德志 吴振峰)

两名路人深夜接力 乘客行李失而复得

七旬老人通过本报感谢两位热心路人

城市文明建设

本报讯 返乡途中不慎遗失行李，所幸路人接力相助。4月20日晚，刚从菲律宾返乡的石狮七旬老人陈金龙一行三人，在乘坐出租车返回石狮途中不慎掉落行李。两名路人发现后默契分工、深夜援手，一人骑车追赶车辆提醒，一人留守现场看护行李，最终帮助老人顺利找回失物。此举令陈金龙深受感动，他特意联系本报记者，致谢两位热心路人，传递城市善意。

据陈金龙老人介绍，4月20日晚8时30分，他与同乡刘双双、陈雪美三人搭乘航班从菲律宾抵达晋江机场，随行共携带三个行李箱。当晚9时30分许，三人乘坐出租车行驶至凤凰城小区附近，同行的刘双双率先下车，待刘双双离去后，出租车继续前行。

“车后箱掉下来一个行李箱……”出租车驶过两个红绿灯后，一名三十多岁、身高约1.75米的男子骑摩托车追了上来，及时提醒陈金龙等人。得知情况后，出租车司机立即掉头折返，赶往行李箱掉落地点。众人在行李箱掉落现场看到，另有一名三十多岁的女子停留在马路边，看护掉落的行李箱，防止行李箱被过往车辆碾压或遗失。此时，陈金龙等人才发现，出租车后备箱一直处于敞开会状态。

原来，陈金龙一行三人，只有他和陈雪美携带行李箱，刘双双仅有一个随身背包；刘双双下车时，出租车司机误以为刘双双有行李箱在车后后备箱，便按下后备箱按键，且未再仔细检查后备箱闭合状态，便直接驾车继续前行，才导致了车上一个行李箱掉落。

陈金龙、陈雪美当即向两位热心路人道谢，对方连连回应“没关系、没关系”。经了解，两位路人互不相识，当晚恰巧同时发现路面掉落的行李箱，随即默契配合、接力助人。“大家素不相识，深夜主动出手相助，真的让人特别感动。”回忆起当晚的经历，陈金龙满心触动。他表示，这虽是件举手之劳的小事，却尽显普通人的善良质朴，也生动彰显了石狮这座城市的温情。

令陈金龙感到遗憾的是，当时一行人刚长途返乡，身心疲惫，急于找回行李箱，来不及询问两位热心路人的姓名与联系方式。为此，他希望借助媒体向两位热心人致以最诚挚的谢意，同时让这份平凡的善意被更多人看见，在城市间传递温暖、弘扬正能量。

(记者 王秀婷)

12345·部门回音

井盖裂成多块 拆除更换

市民致电 12345 反映，九二东路状元府邸 620 号店门前污水井盖裂成多块，影响出行安全。

部门回复：市市政公用事业发展中心获悉情况后，第一时间到现场核实，对破损井盖进行拆除，并更换新井盖，消除安全隐患。

路牌变形倾斜 扶正加固

市民致电 12345 反映，八七路与兴业街交叉口的兴业街路牌变形倾斜。

部门回复：市市政燃气中心表示，经现场核实处理，现该路牌已扶正加固。(国良 整理)

赶海遇险 雾中搜救

本报讯 4月17日凌晨3时，重庆人李先生独自前往鸿山海域礁石区捡拾海螺，不料遭遇潮汐上涨，被困礁石。

泉州市港兴海上救援中心接到报警后，队长邱松带领队员驾驶船只赶往事发海域。现场海雾弥漫，礁石密布，水流复杂，救援队员凭借丰富经验，精准锁定被困人员位置，将被困人员顺利救援上岸。

“五一”假期临近，救援队员提醒，海边游玩务必提高安全防范意识，不懂水性者切勿前往海边礁石、潮间带等危险水域作业或游玩；出海赶海要关注潮汐变化，掌握潮水走势，不可盲目深入。遇到紧急情况，及时拨打救援电话，寻求专业帮助。(记者 王国良 郭雅霞)



电子时代，何妨重拾纸质阅读

4月23日，世界读书日，中小学、书店、图书馆等纷纷推出系列活动，倡导全民阅读。或者，更准确地说，是推动更多人静下心来，在图书中遨游、遐思，用深度阅读来充盈我们的内心世界。

于是，一个老问题再次浮出水面：在电子书、手机阅读盛行的今天，我们还需要纸质阅读

吗？答案是肯定的。电子阅读的便捷性毋庸置疑。一部手机就是一个移动图书馆，碎片时间被充分利用，阅读量显著提升。但便利的背后也有隐忧——信息过载带来的浅层阅读习惯，正在削弱我们的专注力和深度思考能力。

而纸质阅读，恰恰提供了一种“慢下来”的可能。翻页的

触感、墨香的氤氲、书页间做记号的自由，这些看似微不足道的体验，构成了独特的阅读仪式感。更重要的是，纸质阅读天然地排除弹窗、广告推送和短视频的干扰，让我们得以沉浸其中，与文字进行深度对话。这样的阅读方式，其对信息的处理、理解，以及对长期记忆的助推，是电子阅读所难以

比拟、替代的。因此，无论是设立“读书日”还是“全民阅读活动周”，在笔者看来，其初衷不只是为了鼓励人们“多读书”，更是倡导“读好书”“深读书”。在这个意义上，纸质阅读的价值被重新发现——它不是电子阅读的对立面，而是互补的存在。数字设备适合快速浏览和碎片化阅读，纸质书籍则

更适合需要深度思考和反复咀嚼的内容。话说回来，我们不是否定电子阅读的进步性，只是呼吁一种阅读方式的平衡。在“全民阅读活动周”，不妨关掉屏幕，捧起一本书，让思绪在纸页间自由流淌。那不仅仅是阅读，更是一场与自我深度对话的精神之旅。(小康)

街谈巷议

做实“成家立业” 村里也能“筑巢引凤”

日前，永宁镇金埭村传来消息：阳光花园住宅小区与旅游美食风情街正式启动规划建设，23名村民现场参与房号抽签。作为典型侨村，以前的金埭村穷，村里人都外出打拼，现在则是让海内外游子“想回来、留得住、住得好”。

这样的转变，是金埭村以实实在在的项目作答：通过阳光花园小区解决“住”的刚需，用旅游美食风情街创造“业”的载体。23栋独栋住宅、60个地下车位、28间店面街区，融合闽南红砖古厝风貌与现代设计，既留住了乡愁记忆，又提升了生活品质。这样的改变，成为乡贤“近悦远来”的一块“磁石”。

更值得称道的是，金埭村并非单纯造房子、建街道，而是依托永宁古卫城的历史底蕴和侨乡文化，风情街瞄准文旅消费新场景，串联活化番仔楼等已有项目，形成“吃住行游购娱”的乡村产业链。有了家门口的就业机会和创业空间，乡贤回归便不再只是养老定居，更能投资兴业。

当然，吸引乡贤回归，不能只靠一个项目。要让“近者悦、远者来”成为常态，还需要持续优化软环境。比如，完善教育、医疗等公共服务配套，解决归乡者的后顾之忧；建立乡贤联络服务机制，让投资兴业有渠道、有保障；进一步挖掘侨乡文化资源，增强情感认同与归属感。金埭村已走出坚实的第一步，期待它能在后续工作中继续探索、更进一步。(青玉)

善意让城市更具温度

14年前，吴小霞因病痛携女乞讨，石狮汇聚爱心为其解除了病痛。而当她的生活再度陷入困顿时，忠信雨素食餐厅的相遇成为新的转机，让她重拾生活勇气，重新焕发生命光彩。(详见4月10日《石狮日报》四版)

从昔日身患疾病、上街乞讨到如今重拾勇气、心有归属，吴小霞“破茧重生”的背后，是点滴善意的接力传递，也是城市温情的长久守护。

这样温暖向善的故事处处生辉：湖北鄂州乡村爱心接力让18岁的熊同学重燃求学希望；河南农村女孩李福贵用做自媒体所赚的钱带村里46名老人走出大山，圆了老人们旅行梦；湖南郴州扶晚萍辞去公职，用23年撑起近4000名残障孩童的未来……这些细碎无声的温柔善意，在时光的淬炼中汇聚成磅礴的力量，最终成为温暖的回响。

要让善意成为一座城市的文明底色和温暖底色，需要全社会共同参与、久久为功。一方面，有关部门要织密织牢奖励、帮扶、权益保障全方位关爱网，让善行得到褒扬，让榜样力量走进千家万户；另一方面，也需要每个人共同成为善行的发现者、传播者、参与者。笔者相信，当越来越多的善意出现，将照亮更多人前行的道路，城市也将更加和谐美好。(吕沐华)

民间力量巧解“远水难救近火”



黄韵诗/图

近日，鸿山镇东埔某民房内因电动自行车电池充电时发生故障起火，并引燃房屋内少量杂物。东埔三村义务应急救援队立即启动应急预案，配合消防部门快速完成灭火任务，最大限度减少群众财产损失。(详见4月22日《石狮日报》四版)

这是一起因电动自行车充电引发的火情。报道中一个细节引人关注：村内巷道狭窄，常规消防车难以深入，而村里配备的微型消防车小巧灵活，恰能穿行窄巷。由党员、退伍军人和热心青年组成的村义务应急救援队的努力，为后续专业救援赢得了宝贵时间。

民间力量在关键时刻与专业力量无缝对接、协同作战，我们看到了“远水”与“近火”之间有靠谱的“摆渡人”。

长期以来，农村和城中村地区的消防困境众所周知：巷道狭窄、大型消防车难以进入，一旦发生火灾，专业救援看得见却进不去，等火势蔓延开来，损失已成定局。要真正实现“救早、灭小”，必须有一支能够快速抵达

现场、具备初期处置能力的“就近力量”。东埔三村义务应急救援队就是其中一个生动案例。

公共安全，正在经历从专业向民间拓展的变革，成为全社会共同参与的事业。在急救领域，石狮全力推进“AED村村通，急救人入学”，全市AED设备由126台迅速增加至534台，在全省率先实现“村村通”。更关键的是，设备落地与技能培训同步推进，形成“专业医护+村医+网格员+志愿群众”的多元救援力量。同时，设立多个培训基地，面向市民常态化开放，培养一大批敢救、会救的“第一响应人”。

从消防的“迷你战车”到急救的“救命神器”，两种基层应急力量的构建路径异曲同工：面对专业资源难以全面覆盖的现实，

立足本地实际，激活民间力量，配设备、建队伍、做培训，让应急救援从“等靠要”转变为“身边有”。

宁可备而不用，不可用时无备。专业救援的困境是客观存在的，永远有响应时间的物理极限。这个极限内的空白，过去靠运气——邻居会不会灭火、有没有人懂急救，如今，这种局面正在被民间力量所改写。

无论是东埔三村的义务应急救援队，还是遍布石狮城乡的急救志愿者，都在将安全防线从远端前移至身边，让“救早、灭小”和“黄金四分钟”从愿景变为现实。当民间力量的“毛细血管”与专业救援的“大动脉”实现联通，基层安全防线便能扎实筑牢。(黄翠林)

从一棵树的“松绑”说开去……

近日，《石狮日报》刊发报道，关注西洋公园一棵被“锁喉”的行道树“松了绑”的事情。这看似是件小事，却隐含着城市治理的智慧。

城市中的“小问题”有时藏着“大隐患”。行道树被铁丝嵌入树干，看似是绿化管理的“小事”，但可能因养分输送受阻导致树木死亡倒伏，甚至引发枯枝

坠落伤人；井盖破损可能让行人“步步惊心”，树木遮挡路牌可能误导交通秩序……这些“小事”易在城市管理工作中被忽略。但是，群众的眼睛是“雪亮的”，他们对身边环境的细微变化最敏感，是发现隐患的“第一道防线”。

群众的主动参与，是城市治理的“源头活水”。面对行道树

的伤痕，市民没有选择“事不关己”，而是通过媒体、热线等渠道主动反映，这种“较真”的背后是对公共环境的责任感。从广东“卷尺哥”用卷尺测量井盖高度、道路坡度，到福州网友“龚灿宁”记录道路坑洞、护栏错位问题，再到沈阳居民通过小程序反馈树木断枝隐患，越来越多的市民正从“旁观者”变为“参与者”，用

“微监督”推动城市治理的“大进步”。这种参与不仅是对问题的“曝光”，更是对“共建共治共享”理念的生动诠释。

而政府部门的高效响应，让群众的“微监督”落地见效。“民有所呼、政有所应”的联动，不仅解决了具体问题，更传递出城市治理对“细节民生”的重视。城市治理没有“小事”，群

众的每一次“较真”都值得被重视，部门的每一次“响应”都彰显着温度。当群众主动成为城市治理的“守护者”，相关部门精准做好公共环境的“维护者”，那些容易被忽视的“细节问题”便能被逐一化解，城市才能真正成为安全、宜居、有温度的“幸福家园”。(王国良)